

¿De qué puedo trabajar?

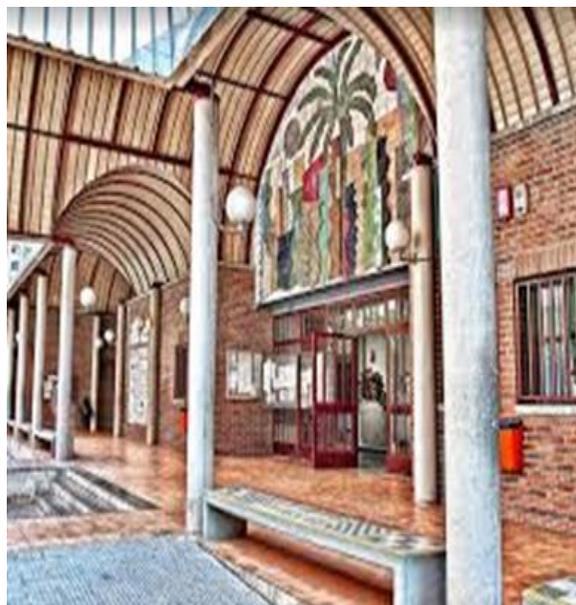
CFGM

Plan de Formación

ACTIVIDADES COMERCIALES



IES Francesc
Ferrer i Guàrdia



- Vendedor/a.
- Representante comercial.
- Promotor/a.
- Venta a distancia.
- Teleoperador/a. (call-center).
- Información/ Atención al cliente.
- Cajero/a. / Reponedor/a.
- Operador/a de contact-center.
- Administrador/a de contenidos online.
- Comerciante de tienda.
- Gerente de pequeño comercio.
- Técnico de gestión de Stock y almacén.
- Jefe de almacén.
- Responsable de recepción y expedición de mercancía.
- Técnico/a de logística de almacenes.
- Técnico/a de información / atención al cliente en empresa

Primer año: curso 2020-2021

- Gestión de compras (3h)
- Dinamización del punto de venta. (5h)
- Procesos de venta. (5h)
- Marketing en la actividad comercial. (4h)
- Aplicaciones informáticas para el comercio. (4h)
- Formación y orientación laboral. (3h)
- Inglés. (4+2h)

Segundo año:

- Técnicas de almacén. (5h)
- Gestión de un pequeño comercio. (8h)
- Venta técnica. (6h)
- Servicio de atención comercial (4h)
- Comercio electrónico. (5h)
- Formación Centro Trabajo (380h)