

A L'ATENCIÓ DE PARES/TUTORS DE XIQUETS QUE SOL·LICITEN UNA DIETA ESPECIAL:

Li fem arribar aquest document per a explicar el protocol per a la sol·licitud d'una Dieta Especial per al seu fill/a en el menjador escolar; perquè igual que a Vostè, ens preocupa aquest tema, i volem que el seu fill/a tinga un menú adaptat a la seua situació mèdica i estiga ben controlat tot el procés des que es sol·licita la dieta, fins que el xiquet la consumeix en el centre escolar.

- a) Si la dieta especial que Vd ha sol·licitat per al seu fill/a és per una qüestió mèdica del tipus al·lèrgia / intolerància, sobrepès, diabetis, malaltia metabòlica, etc. necessitem que ens envie la següent documentació:
- **INFORME CLÍNIC DEL XIQUET/A I EL PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CAS D'INGESTA ACCIDENTAL**, si ho hagués.
 - **LA FITXA DE COMENSAL QUE LI ENVIARÀ EL RESPONSABLE DEL MENJADOR ESCOLAR COMPLETAMENT EMPLENADA I SIGNADA.**
- b) Si la dieta que sol·licita és per qüestió religiosa o ideològica, haurà de comunicar-se al centre de la forma que el centre li indique. Si a més de la condició religiosa o ideològica el seu fill/a presenta alguna qüestió mèdica haurà d'aportar la documentació referida en l'apartat a).

L'**informe mèdic** es necessari per a poder determinar, a partir d'un diagnòstic mèdic, quins aliments no podem incloure en la dieta del xiquet. És a dir, el pediatra, especialista o l'alergòleg al que acudeix el xiquet, haurà de descriure de la manera més concreta possible a quins productes presenta el xiquet/a al·lèrgia o intolerància, segons el cas, o quin tipus de dieta ha de seguir el xiquet/a. A partir d'aquesta informació, estant en coneixement de tots els ingredients dels plats que elaborem, planifiquem un menú excloent aquells ingredients o plats que el xiquet no pot consumir.

Només s'admetran informes mèdics segellats o signats i amb nº de Col·legiat i descripció de l'especialitat com a garantia de la veracitat de les dades que aporta.

La fitxa de comensal és necessària per a obtenir les dades personals del xiquet/a i tenir-ho perfectament identificat. Aquestes dades entren a formar part d'un arxiu de dades confidencial de Ausolan, que està subjecte a la Llei Orgànica de Protecció de Dades. Volem recalcar la importància de que signe la fitxa de comensal, per a que puguem donar compliment a l'establert en aquesta Llei.

El/L'encarregat/da del menjador serà el responsable d'enviar-nos tant l'informe mèdic com la fitxa de comensal, havent de guardar una còpia en el centre escolar per al seguiment de la dieta.

En el cas que el seu fill/a tinga **antecedents de xoc anafilàctic**, (en al·lèrgies extremes) les actuacions per part del personal seran les recollides en el protocol d'actuació en cas d'ingesta accidental que vostè ens lliure, i en defecte d'açò s'actuarà segons l'arreglat en el nostre **PLÀ D'ACTUACIÓ EN CAS D'INGESTA PER ERROR**, que està a la seua disposició per a la seua consulta en el centre.

NO podrà elaborarse el menú per a una dieta especial fins a no enviar a AUSOLAN, l'Informe Mèdic i la fitxa correctament emplenada i signada pels pares. Aquests documents són els que contenen la informació fiable. Una altra informació que arribe per altres mitjans pot portar-nos a errors que derivarien en el subministrament de la dieta equivocada amb el consegüent risc per al comensal.

La petició de les dietes especials (mitjançant el lliurament de l'informe mèdic i la fitxa de comensal al centre o al e-mail dietas.rcs@ausolan.com) **ha de realitzar-se preferentment amb 48 h d'antelació** en el cas de la línia transportada i, **al menys amb 24 h.** en el cas de la línia in situ.

Per als casos excepcionals que un comensal amb dieta especial haja de quedar-se al menjador sense haver facilitat la documentació, en el centre educatiu "s'habilitaran els mitjans de refrigeració i escalfament adequats, d'ús exclusiu per a aquests menjars, perquè pugua conservar-se i consumir-se el menú especial proporcionat per la família", tal com estableix la *Llei de Seguretat Alimentària i Nutrició 17/2011*.

Sense fitxa de comensal i informe mèdic, únicament es subministraran dietes blanques, sol·licitades pels pares quan siguin necessàries puntualment i no suposen risc per al comensal. En aquests casos la petició podrà fer-se el mateix dia (preferentment amb 24 h d'antelació).

Per a qualsevol dubte o informació que necessite, pot posar-se en contacte amb el/la responsable del menjador del seu fill, que li proporcionarà la informació necessària o dirigir-se al e-mail dietas.rcs@ausolan.com

Atentament, li saluda l'equip de gestió de AUSOLAN.

FITXA DE COMENSAL

NOM DEL CENTRE	
NOM I COGNOMS DE L'ALUMNE/A	
TIPUS DE DIETA PER A NECESSITATS NUTRICIONALS ESPECIALS	
CURS	
DATA DE NAIXEMENT	
TORN DE MENJADOR	
DIES DE LA SETMANA QUE ES QUEDA AL MENJADOR	
NOM I COGNOMS DEL PARE / MARE / TUTOR LEGAL	
E-MAIL PARE/MARE/TUTOR LEGAL	
ADREÇA	
TELÈFONS DE CONTACTE	
TELÈFON D'URGÈNCIA	
DADES D'INTERÉS QUE HEM DE TINDRE EN CONSIDERACIÓ	
SIMPTOMATOLOGIA DAVANT UNA INGESTA ACCIDENTAL	
RISC - ANTECEDENTS DE SHOCK ANAFILÀCTIC (Respondre només en cas d'al·lèrgies)	SI NO

SIGNATURA DEL PARE/MARE/TUTOR LEGAL:

Data:

L'informem que amb la seua signatura està consentint expressament i autoritzant a Ausolan RCS S.L. ("Ausolan") al fet que tracte les dades personals de salut del menor que ens facilita en el marc dels serveis de restauració i de gestió alimentària en el centre a dalt indicat, així com les actualitzacions d'aquest. Vosté els facilita per la seua lliure voluntat per a dur a terme la gestió del servei d'alimentació. En conseqüència, la base legal per a aquest tractament és el seu consentiment, el qual podria revocar en qualsevol moment.

Responsable de tractament de dades: Ausolan, amb domicili en Avinguda de Uribarri, 35-37, 20500 Mondragón (Gipuzcoa). Servidors (no propietaris): Allotjament en Dropbox (<https://www.dropbox.com>), a Europa.

Les dades es recolliran i tractaran per a proporcionar als comensals un servei d'alimentació saludable i, en particular, a fi de garantir que les receptes dels comensals s'ajusten a les seues necessitats de salut prenent en consideració les seues possibles al·lèrgies i intoleràncies respecte a determinats aliments.

Ausolan tractarà les dades personals dels menors mentre siga necessari per a prestar el servei de restauració al client, sent les dades personals conservades amb posterioritat a la fi de la relació contractual amb el client, degudament bloquejats, únicament durant el temps necessari per a atendre les responsabilitats que es puguin derivar d'aquesta.

L'informem que a aquestes dades podran tindre accés empreses del grup Ausolan que col·laboren amb la nostra organització amb l'única finalitat de gestionar el necessari per a la dieta indicada.

L'informem que pot exercitar en tot moment, en els termes establits per la legislació vigent, els seus drets d'accés, rectificació o supressió de dades, així com sol·licitar que es limite el tractament de les seues respectives dades personals, oposar-se a aquest, sol·licitar la portabilitat de les seues dades o revocar el consentiment prestat, mitjançant l'enviament d'una comunicació postal a l'adreça indicada anteriorment o electrònica a lop@ausolan.com. També pot presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de dades.

DATA D'INICI EN EL MENJADOR AMB AQUESTA DIETA ESPECIAL

NOTA: La fitxa original es mantindrà en un lloc accessible del menjador i s'enviarà una còpia juntament amb l'informe mèdic al Dpt. SGQMA de Ausolan e-mail: dietas.rcs@ausolan.com FAX: 961 568 132.

Quan el comensal es done de baixa en el menjador amb aquesta dieta especial definitivament, aquesta fitxa haurà de destruir-se i s'haurà de comunicar al Dpt. SGQMA de Ausolan.