



NORMES MENJADOR ESCOLAR 2025/2026

En qualsevol organització, grup o societat és necessari establir unes normes que reglamenten el seu funcionament. El menjador escolar és un servei complementari que està a disposició de les famílies amb fills/es matriculades al centre, oferint una alimentació sana i equilibrada, i inculcant hàbits higiènics i de convivència.

Gestió Interna del Menjador

Responsables i Sol·licituds

Els **responsables** del menjador són la directora del centre, l'encarregat/da i el secretari. Totes les famílies amb alumnat matriculat poden sol·licitar el servei emplenant el formulari disponible a la web del centre.

Organització i Simulacres

El menjador està organitzat en dos torns per dinar i realitzar activitats. La Direcció coordinarà un **simulacre** anual perquè el personal sàpiga actuar davant emergències.

Baixes i Absències

Per donar-se de **baixa voluntària** cal avisar per correu electrònic i liquidar el deute. Les absències puntuals s'han de notificar per telèfon de 9:15 a 10h, mai per correu.

L'incompliment de les normes o l'impagament de dues mensualitats pot suposar la baixa temporal o definitiva del servei.

Tipus de Comensals i Casos Especials

Comensals Fixes i Eventuals

- Es consideren **comensals fixes** aquells que han realitzat la sol·licitud per a tota la temporada d'oferta.
- Es consideren **comensals eventuals** els alumnes que fan ús del servei esporàdicament per força major.

Casos Especials

- Si un alumne ha d'eixir per **gestions personals o mèdiques** i perd l'entrada al seu torn, no podrà fer ús del servei.
- L'alumnat que no vullga fer ús del **pícnic** podrà avisar fins dos dies abans.
- El dia de Carnestoltes, l'últim dia abans de vacances i l'últim dia del curs, si no volen fer ús del servei, hauran d'avisar dos dies abans.



Gestió Econòmica

Preu i Pagament

El **preu del menú** l'estipula el centre segons els mínims i màxims fixats per Conselleria. El preu és de **4,35€ per dia** tant per a comensals fixes com eventuais.

Domiciliació Bancària

Tots els usuaris hauran d'indicar el **seu número de compte bancari** abans del dia 5 del mes vençut. El mes de juny es cobrarà l'última setmana.

Beques i Ajudes

Les famílies amb fills/es beneficiaris de les ajudes assistencials seran informades quan la Conselleria publique les llistes definitives. Si volen fer ús abans, hauran d'abonar per anticipat l'import.

Perdran el dret a l'ús del menjador aquells comensals que no abonen les quotes mensualment o la diferència de la beca. Si es torna algun rebut, les famílies tindran una setmana per pagar.

Medicació i Salut



Norma General

No es subministraran medicaments a l'alumnat que assisteix al menjador. En cas necessari, haurà de vindre un **membre familiar** a donar-li'l a l'hora d'eixida de les classes pel matí.

Medicació Diària

Si un **comensal** necessita prendre medicació **diàriament** per patir alguna malaltia crònica, haurà d'entregar l'autorització familiar signada, l'informe mèdic i el medicament.

Prohibició

L'alumnat **no pot automedicar-se** en cap circumstància.



Recollida de l'Alumnat

Procediment Estàndard

- Per recollir als alumnes a l'eixida del menjador s'haurà de presentar la targeta identificativa al monitor/a.
- Si la família no ve a recollir al xiquet/a sense notificació de retràs, se'ls cridarà per telèfon.
- Si des del centre no localitzem a la família, cridarem a la Policia Local.

Casos Especials

En cas de **sentència de divorci** s'ha de notificar a l'encarregat/da del menjador. Sols es podrà fer entrega de l'alumne al titular de la sentència que marque en eixe període o baix una autorització signada de la família.

Alimentació i Menús

Menú Únic

El **menú serà únic per a tots els comensals**, seguint les pautes registrades a la Guia dels menús dels menjadors escolars de la Conselleria de Sanitat i Educació.

Dietes Blanes

Per a alumnes amb problemes gastrointestinals transitoris, baix prescripció mèdica i avisant entre les 9:15 i les 10 hores per telèfon.

Al·lèrgies i Intoleràncies

Alumnes al·lèrgics/intolerants podran fer ús del menjador presentant un certificat mèdic i la fitxa d'al·lèrgies especificant els aliments prohibits. La família haurà d'aportar la medicació d'urgència.

A principi de mes es publicarà a la web del centre el menú mensual per facilitar a les famílies la preparació de la dieta completa dels seus fills/es.



Projecte Educatiu del Menjador

Col·laboració Familiar



Les **famílies** estan obligades a **potenciar** i **ajudar** al correcte desenvolupament del Projecte Educatiu complint els seus drets i deures.

Organització



Els grups d'alumnes s'organitzen en dos torns i en grups de diferents cursos, distingint l'etapa de primària i infantil.

Activitats



Després de dinar l'alumnat realitzarà **activitats programades** com tallers, murals, jocs de taula, jocs tradicionals, activitats lliures, audiovisuals, hort escolar...

Les famílies seran informades mitjançant l'**APP de Ser-cole**. Per comunicar-se amb l'encarregat/da ho faran per correu (ap.ayetmananos@edu.gva.es) o telèfon 964738710 entre les 13 i les 15 hores.

Faltes i Comportament

Faltes Lleus

- Alçar-se de la taula sense causa justificada
- Retardar-se en l'entrada i eixida
- Realitzar conductes antihigièniques
- Realitzar conductes desagradables
- Usar els coberts de manera perillosa
- No realitzar les activitats assignades

Faltes Greus

- No fer cas de les indicacions de les monitores
- Amagar-se o fugir de les monitores
- Insultar o faltar el respecte
- Negar-se a menjar de forma reiterada
- Llançar menjar a terra intencionadament
- Qualsevol tipus d'agressió física
- Sostraure pertinences
- Mal ús d'instal·lacions o materials
- Ús de dispositius electrònics (mòbil)

Les mesures i sancions previstes a la normativa (Decret 195/2022) han de ser proporcionals a la conducta i tenir en compte el nivell escolar i les circumstàncies personals de cada alumne.



Mesures Correctores

Amonestació Verbal

Primera mesura davant faltes lleus o comportaments inadequats.

Amonestació Escrita

Segona mesura quan la verbal no ha sigut suficient o per faltes més serioses.

Trucada a la Família

En cas de mal comportament reiterat o faltes greus.

Exclusió Temporal

Exclusió de la possibilitat d'ús del servei durant un període a decidir pel responsable i prèvia comunicació a la família.

Amb la col·laboració de totes i tots podem aconseguir que el servei de menjador funcione de la millor manera possible. Gràcies pel vostre suport!