

# Internet. Ferramentes i servis

## Índex de continguts

1.Introducció a Internet.....	2
1.1.Introducció.....	2
1.2.Xarxa d'ordinadors.....	2
1.3.Internet.....	2
1.4.Funcionament d'Internet.....	2
1.5.Identificació a Internet.....	2
1.6.Dominis.....	3
1.7.Com connectar-nos a Internet?.....	3
1.8.Activitats.....	3
2.World Wide Web.....	5
2.1.Introducció.....	5
2.2.Hipertext.....	5
2.3.Les adreces web.....	6
2.4.Exercicis.....	7
2.5.Fonts d'informació.....	7
3.Navegació en la web.....	8
3.1.Introducció.....	8
3.2.Firefox.....	8
Obtenir Firefox.....	8
Entorn general del Firefox.....	8
3.3.Navegació.....	10
3.4.Operacions habituals en la navegació.....	10
Guardar una imatge.....	11
Obrir un enllaç en un altre lloc.....	11
Visitar una pàgina de l'històric.....	12
Cerca text dins d'una pàgina.....	13
3.5.Activitats.....	13
3.6.Fonts d'informació.....	14
4.Correu electrònic a través del web.....	15
4.1.Objectius.....	15
4.2.Introducció.....	15
4.3.Exemples de correu web:.....	16
4.4.Enviar un correu.....	18
4.5.Llegir un correu.....	19
4.6.Altres tasques.....	19
4.7.Exercicis.....	20
4.8.Activitat pràctica 1. Compte de Gmail.....	20
4.9.Activitat pràctica 2. Configuració de Gmail al mòbil.....	21
4.10.Fonts d'informació.....	21

# 1. Introducció a Internet

## 1.1. Introducció

En aquesta unitat et presentem alguns conceptes bàsics que t'ajudaran a comprendre millor el món d'Internet. Un món fantàstic que en molt poc temps ha estat capaç d'estar present en totes les nostres vides.

## 1.2. Xarxa d'ordinadors

**Una xarxa d'ordinadors és un conjunt d'ordinadors connectats entre sí.** Aquesta connexió entre els equips és imprescindible perquè puguin **compartir dades i recursos entre ells (programes, impressores... )**

Depenent de la seva grandària aquestes xarxes es poden classificar en dues categories :

- Les anomenades **xarxes d'àrea local (LAN)**: petites xarxes formades per pocs ordinadors, com els d'una casa, una aula, en les quals les connexions es realitzen mitjançant cables.
- Les **xarxes d'àrea àmplia (WAN)**, que abasten una regió més extensa ( un o diversos països, per exemple ) i les connexions es realitzen mitjançant línies telefòniques i similars.

## 1.3. Internet

Una xarxa pot connectar-se amb una altra, o amb un altre conjunt de xarxes ja connectades entre sí, per formar una xarxa més gran.

**Internet és un conjunt de xarxes interconnectades a escala mundial.** Pot definir-se com una xarxa mundial de xarxes d'ordinadors. No és per tant una xarxa d'ordinadors en el sentit usual, sinó una xarxa de xarxes que té la particularitat que cadascuna de les xarxes és independent i autònoma.

## 1.4. Funcionament d'Internet

Internet es compon d'ordinadors als que anomenem **servidors**. Aquestes ordinadors, connectats a Internet 24 hores al dia, ofereixen serveis a la resta d'ordinadors (web, whatsapp, correu... ), que són els seus clients. D'aquesta manera s'estableix una relació en la qual un servidor ofereix alguna cosa a un **client** que ho consulta.

## 1.5. Identificació a Internet

Cada ordinador connectat a Internet té un identificador únic, anomenat **adreça IP**. Les adreces IP són seqüències de 4 nombres entre 0 i 255, així la pàgina del cercador Google es troba en aquesta adreça: 173.194.34.223, de manera que posant aquest valor en un navegador web podrem accedir a aquesta pàgina.

Recordar aquestes adreces no és senzill. Per això comptem amb adreces web que tenen més sentit per les persones, del tipus [www.google.es](http://www.google.es), són els anomenats **noms de domini**. A Internet trobem uns **servidors de resolució de noms de domini**, anomenats DNS, que prenen una adreça com

l'anterior i la converteixen en el format numèric de la seva IP. És a dir, associen l'adreça IP d'un servidor al nom que li correspongui perquè ens resulti més senzill poder accedir a aquestes pàgines.

Finalment, per acabar de compondre la direcció, la precedeix un identificador del protocol, que per a les pàgines web és **http** o **https** (en el cas de pàgines segures ).

I a això és al que anomenem **un identificador uniforme de recurs o URL (Uniform Resource Locator), ja que és una adreça que ens permet accedir de forma inequívoca a un determinat servidor.**

`http://www.google.com`

*Text 1: URL de Google*

## 1.6. Dominis

La primera paraula del nom de domini correspon al nom de l'ordinador servidor, després va el **subdomini** i, finalment, el **domini principal**.

Els noms dels subdominis són de lliure elecció mentre que dominis principals responen a unes regles establertes.



A continuació s'ofereixen alguns exemples de dominis principals :

- .és : Espanya
- .fr : França
- .mx : Mèxic

Altres dominis principals fan referència al tipus d'organització que està darrere, així tenim :

- .com : Empresa comercial.
- .edu: Educació.
- .org : Altres organitzacions.

## 1.7. Com connectar-nos a Internet?

Per poder connectar-nos a Internet hem de contractar el servei amb una empresa de telefonia que fa d'intermediària. Així podem contractar nostra connexió amb Telefónica, Jazztel, Orange, Ono... que ens oferiran el servei a canvi d'una quota mensual.

Però a accedir a Internet tenim diferents tipus de connexions segons la tecnologia, que afectarà a la velocitat d'accés :

- **Línia ADSL:** És una tecnologia que utilitza la línia telefònica normal i la converteix en una línia d'alta velocitat.
- **Cable:** És capaç d'aconseguir taxes elevades de transmissió però utilitzant una tecnologia completament diferent. A més la xarxa que uneix a tots els usuaris sol ser de fibra òptica.
- **Internet mòbil:** La tecnologia 4G que permet assolir taxes de fins a 1Gbit/s

## 1.8. Activitats

Després d'haver llegit detingudament la unitat i preguntat els dubtes al professor copia les preguntes següents i contesta-les en un document de text que anomenaràs **internet-conceptes.odt**, utilitzant Writer.

1. Explica amb les teves paraules què és una xarxa i quins tipus hi ha.

2. Defineix amb les teves paraules què és Internet.
3. Què és un servidor? I un client?
4. Indica TRES noms de dominis complets que coneguis.
5. Cerca a internet quin és el domini principal dels següents països: Argentina, Equador, Xina, Xile
6. Busca a Internet per a què s'utilitzen els dominis de nivell superior o principal següents: .mobi, .int i .cat.
7. Busca a Internet tres companyies que ofereixin serveis d'accés a Internet (ADSL o fibra òptica). Escriu una taula comparativa amb les següents característiques: velocitat màxima, tecnologia, preu mensual (amb IVA).
8. Busca a Internet tres companyies que oferisquen **Internet mòbil**. Escriu en una taula les característiques: velocitat, límit de dades, preu mensual (amb IVA).

## 2. World Wide Web

### 2.1. Introducció

La World Wide Web, WWW, o simplement Web, és un dels sistemes que ha contribuït de manera decisiva a l'acostament de la xarxa Internet a un gran nombre de persones i encara que la majoria ho identifiquen amb aquest servei i ara sona com a sinònim, no és el mateix .

Dues són les raons que han fet possible aquest ràpid creixement :

- La senzillesa en l'ús
- L'atractiva presentació de la informació que s'aconsegueix amb les tècniques multimèdia.

**Els programes per explorar la informació s'anomenen navegadors web** i són tan senzills d'utilitzar que, un cop connectat, l'únic coneixement informàtic que se li exigeix a l'usuari és prémer el ratolí.

Pel que fa a la presentació, amb un navegador web l'usuari pot veure imatges integrades en un text, escoltar el contingut d'un fitxer de so, veure una seqüència gravada en vídeo, etc. si disposa del maquinari i del programari apropiats.

La web no va ser creada amb la finalitat de proporcionar una plataforma de fàcil accés per a persones amb uns coneixements rudimentaris d'informàtica. Es va desenvolupar al centre CERN (el laboratori europeu de física de partícules, a Ginebra) com un mitjà de compartir informació entre els físics d'alta energia de tot el món. D'ací es va difondre la seva aplicació a la xarxa Internet, i en només uns pocs anys s'ha estès tant que el cabal d'informació disponible via web és de tal magnitud que resulta pràcticament inabastable.

La Web es fonamenta en dos conceptes :



1. La navegació per mitjà d'hipertext
2. La possibilitat d'accedir a documents multimèdia

### 2.2. Hipertext

A la pràctica, el que fa la web és intentar entrellaçar tot el coneixement disponible a la xarxa Internet en una complexa teranyina de servidors i documents interconnectats . Això s'aconsegueix amb l'ús de **l'hipertext, que consisteix a establir enllaços entre documents per mitjà de certes paraules i imatges que apareixen ressaltades a la pantalla i que permeten saltar directament d'un document a un altre.** En l'hipertext aquests enllaços reben el nom de vincles o enllaços.

Els documents d'hipertext estan formats per una combinació de text , imatges i enllaços .

La navegació per un document d'hipertext es realitza d'una forma molt senzilla fent clic amb el ratolí sobre els vincles, que apareixen ressaltades ( normalment en un altre color o subratllats , o ambdues coses alhora ) per indicar que es tracta d'un enllaç .

En el nostre cas, els vincles s'identifiquen perquè estan ressaltats en un altre color i perquè en passar el ratolí sobre elles el punter es modifica, passant de  a .

L'evolució de la web ha fet que passem d'un codi comú en que els enllaços es visualitzaven en color blau i subratllats a una diversitat d'aparences que fa que el mètode més fiable per localitzar què és un enllaç sigui el canvi de forma del cursor. Els enllaços poden ser realitzats sobre :

- Textos : quan l'enllaç és un conjunt de caràcters, com ara la paraula educació.
- Gràfics: Si premem sobre el logo de Tuinstitutoonline anirem a la pàgina principal de la Web.

Quan comences a navegar lliurement per Internet et trobaràs aquests i altres tipus d'enllaços, ja que cada vegada hi ha més possibilitats d'enllaçar i accedir a la informació desitjada. Ara es poden manejar jocs, vídeos, programes, etc. com si els tinguéssim al nostre ordinador i tot gràcies a Internet.

Els hipervincles d'un document d'hipertext poden conduir :

- A una altra part d'aquest mateix document;
- A un altre document diferent d'aquest mateix servidor;
- A un document situat en un altre servidor d'arreu del món.

L'usuari no necessita saber on és situat un determinat fitxer: les connexions es realitzen d'una manera transparent amb només prémer el botó del ratolí. D'altra banda, la interconnexió de documents i servidors que constitueix aquesta immensa teranyina mundial que és la Web, fa que es pugui accedir a una determinada informació per multitud de camins.

### **2.3. Les adreces web**

Les adreces web contenen la informació necessària per trobar tant el servidor com els directoris o subdirectoris en què estan allotjats els documents.

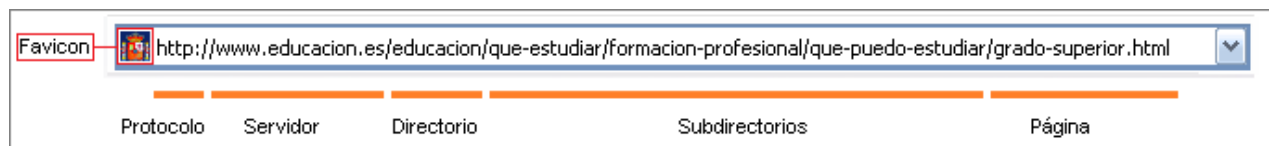
En les direccions també s'indica el protocol utilitzat per aconseguir la informació.

Per visualitzar les pàgines web s'empra el protocol HTTP (Hypertext Transfer Protocol).

L'adreça completa d'una pàgina s'anomena URL (de l'anglès Uniform Resource Locator), mentre que l'adreça del servidor es coneix com a **nom de domini**.

Una URL pot ser molt llarga o molt senzilla depenent de l'estructura de directoris o subdirectoris on es trobi ubicada la pàgina.

Un exemple de cada cas podrien ser els següents :





Per cert, a l'adreça curta ni tan sols apareix el nom de la pàgina: tots els servidors estan configurats de manera que, si no els indiquem una altra cosa, ens mostraran una pàgina que tenen establerta com a pàgina per defecte que, en la majoria dels casos, es diu `index.htm` o `index.html`. Si completàrem l'adreça amb el nom de la pàgina obtindríem el mateix resultat que teclejant només el nom del servidor.

## 2.4. Exercicis

Després d'haver llegit detingudament la unitat i preguntat els dubtes al professor copia les preguntes i contesta-les en un document de text que anomenaràs **internet-www.odt**. Utilitza el processador de textos de LibreOffice.

1. Com es diuen els programes que s'utilitzen per veure les pàgines d'Internet? Indica el nom de tres d'ells.
2. Defineix amb les teves paraules què és l'hipertext.
3. Sobre quins elements podem posar enllaços?
4. Les paraules amb enllaços a on poden conduir.
5. Explica les parts de l'URL de la plana web de l'institut.

## 2.5. Fonts d'informació

M. Donoso, G. García, P. Gargallo, A. Martínez. *World Wide Web* [en línia]. Tu Instituto Online, [fecha de consulta: 5 de marzo del 2015]. Disponible en [http://www.tuinstitutoonline.es/cursos/internet\\_1/02www.php](http://www.tuinstitutoonline.es/cursos/internet_1/02www.php)

## 3. Navegació en la web

### 3.1. Introducció

Per accedir a la web utilitzem els navegadors. Són aplicacions que permeten a l'usuari visualitzar pàgines web de tot el món a través de la Xarxa. Permeten la navegació mitjançant enllaços a altres llocs web.

Els principals navegadors actualment són :

- **Internet Explorer:** Creat per Microsoft és el navegador més popular
- **Mozilla Firefox:** És un programari lliure i va introduir l'ús de pestanyes i la restricció de finestres emergents per facilitar la navegació.
- **Google Chrome:** Navegador desenvolupat per Google.
- **Safari:** És el navegador utilitzat per Apple.

Nosaltres ens centrarem en el navegador Firefox.

### 3.2. Firefox

Firefox és el navegador web elaborat per la Corporació Mozilla, la Fundació Mozilla i un gran nombre de col·laboradors externs. El seu codi font és obert i es considera programari lliure.

Aquest navegador web és multiplataforma i, així, podem trobar versions per als sistemes operatius Windows, Linux i Mac

#### Obtenir Firefox

Firefox en castellà es pot descarregar des del web <http://www.mozilla.org/es-ES/firefox/new/>.

De la mateixa manera que a Windows trobes instal·lat el navegador Internet Explorer, en totes les distribucions de Linux és normal trobar-se el navegador Firefox de Mozilla.

#### Entorn general del Firefox

Quan arrenquem el navegador, el programa s'executa dins d'una finestra del propi sistema operatiu, Linux o Windows, que estiguem executant, així l'aspecte d'aquesta finestra serà el de el teu propi sistema operatiu. El comportament del navegador Firefox i la seva funcionalitat són pràcticament les mateixes en ambdós sistemes operatius.

Quan arrenquem Firefox, s'obrirà la web que tinguem definida per defecte, tret que realitzem algun canvi en la configuració, l'aplicació que ens rebrà serà el navegador web l'aspecte general pots comprovar en la següent imatge.





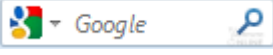


Anem a descriure l'entorn del Firefox :

La primera informació és la **Barra de títol** que ens indicarà, si el creador ho ha especificat en crear la pàgina, del títol de la pàgina que estiguem visitant en aquest moment, en el nostre cas "Casa del Mozilla Firefox ", seguit del nom de l'empresa i navegador " Mozilla Firefox".



La següent informació horitzontal és la **Barra de menús**: La seva finalitat és l'accés a totes les opcions que ens ofereix el navegador, de manera textual, mitjançant menús desplegable que van activant en prémer amb el ratolí sobre cadascuna de les opcions.

- Posteriorment ens trobem amb la **Barra de Pestanyes**: Els controls de pestanyes ens permeten carregar i alternar les diverses pàgines web fent clic sobre la pestanya de pestanya on referència el nom de la pàgina corresponent. Amb l'opció de pestanyes, ja no necessitem obrir noves finestres del Firefox per carregar diferents pàgines.
- A sota d'aquesta informació apareix la **Barra d'adreces**. Mostrem les seves opcions amb més deteniment perquè és una barra fonamental:
  - Dos botons ( ← , → ) que permeten retrocedir o avançar la navegació sobre informació (pàgines) visitades anteriorment.
  - El botó **Afegir a marcadors** ☆ , permet afegir la pàgina actual als marcadors per facilitar el seu accés futur.
  - El botó **Recargar** ↻ , recarrega direcció activa a la barra i actualitza la informació de la mateixa. Es pot fer amb el teclat prement F5.
  - El botó **Aturar la càrrega** ✕ de aquesta pàgina, suspèn la càrrega de la informació de la direcció que tenim escrita a la barra de direcció. Només apareix quan s'està carregant una pàgina

- El botó **Pàgina d'inici** , permet carregar les pàgines i pestanyes que hàgim establert per quan s'inicia Firefox.
-  **Barra d'adreces.** Permet escriure l'adreça desitjada i que es carregarà en el nostre navegador en prémer la tecla [Intro].
- Caixa de cerca  on escriure paraules a buscar a Internet mitjançant el buscador actiu (en aquest cas Google ).
- Després pot aparèixer horitzontalment la **Barra d'adreces d'interès**. La visualització d'aquesta barra pot activar-se o no a criteri de l'usuari. Si aquesta funcionalitat no es va a utilitzar és millor ocultar- per tenir més camp de visió del contingut de la pàgina. La barra de marcadors permet l'accés de forma ràpida a les pàgines guardades o col·locades sobre aquesta barra.
- A la zona central de la finestra del nostre navegador es troba la finestra de navegació, que és la zona principal on se'ns mostra la informació de l'adreça concreta que tenim a la Barra de direcció.
- Si necessites aprofitar al màxim l'espai de visualització pots utilitzar el mode de pantalla completa que s'activa i desactiva prement la tecla **F11**. En aquesta modalitat de pantalla completa sempre podem tenir accés a totes les funcionalitats de la pantalla normal doncs al apropar el ratolí a la part superior de la pantalla es desplegaran tots els menús que romanien ocults, amagant-se de nou en retirar el ratolí d'aquesta zona sensible superior.

### 3.3. Navegació

Tenim diferents opcions per navegar per la web :

- Escriure directament l'URL de la web que volem visitar a la Barra d'adreces i prémer la tecla [Intro].
- Utilitza un cercador i fer clic a l'enllaç que desitgem dels que mostra en pantalla, després d'això accedirem a la web seleccionada.
- Tornar a la pàgina anterior fent clic al botó .
- Tornar a la pàgina següent ( refent el camí ) fent clic al botó .
- Utilitzant l'Historial ( que guarda les pàgines que hem visitat ) accedint al menú Historial → Mostra tot l'historial.

L'habitual és utilitzar una combinació de totes elles.

### 3.4. Operacions habituals en la navegació

Quan estem navegant per Internet hi ha algunes accions que es repeteixen, a continuació explicarem les més habituals :

## Guardar una imatge

Imaginem que hem arribat a una pàgina web, per exemple a <http://iesteulada.edu.gva.es/portal> que té una imatge que ens agrada (per exemple la de capçalera) i la volem guardar, per això haurem de fer clic sobre ella amb el botó dret del ratolí.

Després d'això ens apareixerà un menú anomenat contextual perquè depenent on es faci clic tindrà unes opcions o unes altres. Les opcions disponibles en fer clic amb el botó dret sobre la imatge són les següents :

- **Veure imatge:** Ens mostra en pantalla únicament la imatge seleccionada.
- **Copia imatge:** Còpia al porta-retalls la imatge perquè després la puguem enganxar en qualsevol programa de textos, imatges...
- **Copiar la ruta de la imatge:** Còpia l'adreça completa on es troba la imatge al porta-retalls. Si l'enganxem tindria el següent aspecte:  
<http://iesteulada.edu.gva.es/portal/wp-content/uploads/2013/05/cropped-cap.jpg>
- **Guardar imatge com...:** Ens permet guardar al nostre ordinador la imatge sobre la qual hem punxat. Se'ns obrirà un quadre de diàleg perquè triem on la volem guardar i el seu nom.
- **Enviar imatge:** Se'ns obriria el nostre programa de correu electrònic i es prepararia un missatge amb l'adreça de la imatge per enviar a qui vulguem.
- **Establir com a fons d'escriptori...:** Se'ns obre un quadre de diàleg per definir com es mostrarà la imatge com a fons del nostre escriptori, si la volem centrada, en mosaic...
- **Veure informació de la imatge:** Ens mostra dades com el tipus d'imatge, la mida, dimensions...

## Obrir un enllaç en un altre lloc.

Moltes vegades estem buscant informació a la web i ens apareixen moltes pàgines que poden ser interessants, en aquests casos és molt incòmode haver d'obrir la pàgina, comprovar si és el que busquem i si no ho és tornar enrere i fer clic en una altra. Per solucionar això podem fer ús del menú contextual de nou, però aquesta vegada sobre un enllaç o hipervincle.

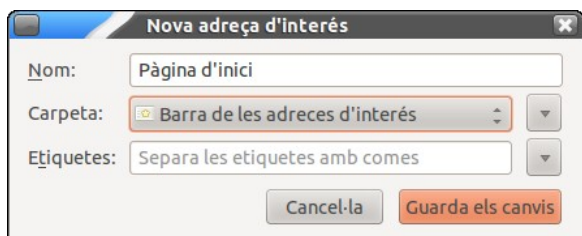
A la imatge hem fet clic amb el botó dret del ratolí sobre l'enllaç que hi ha a la paraula "Pàgina d'inici" de la web i podem observar les opcions que ens dona el menú :



- **Obrir enllaç en una pestanya nova:** Es crea una nova pestanya amb la pàgina a la qual

apunta l'enllaç.

- **Obrir enllaç en una finestra nova:** Obre un nou navegador per mostrar la pàgina a la qual apunta l'enllaç.
- **Afegir aquest enllaç al marcadors:** Els marcadors són drecceres que faciliten el nostre treball diari, no hem d'escriure tota l'adreça de la web sinó que només farem clic al marcadors que vulguem. Amb aquesta opció podem desar l'adreça de l'enllaç a la nostra barra de



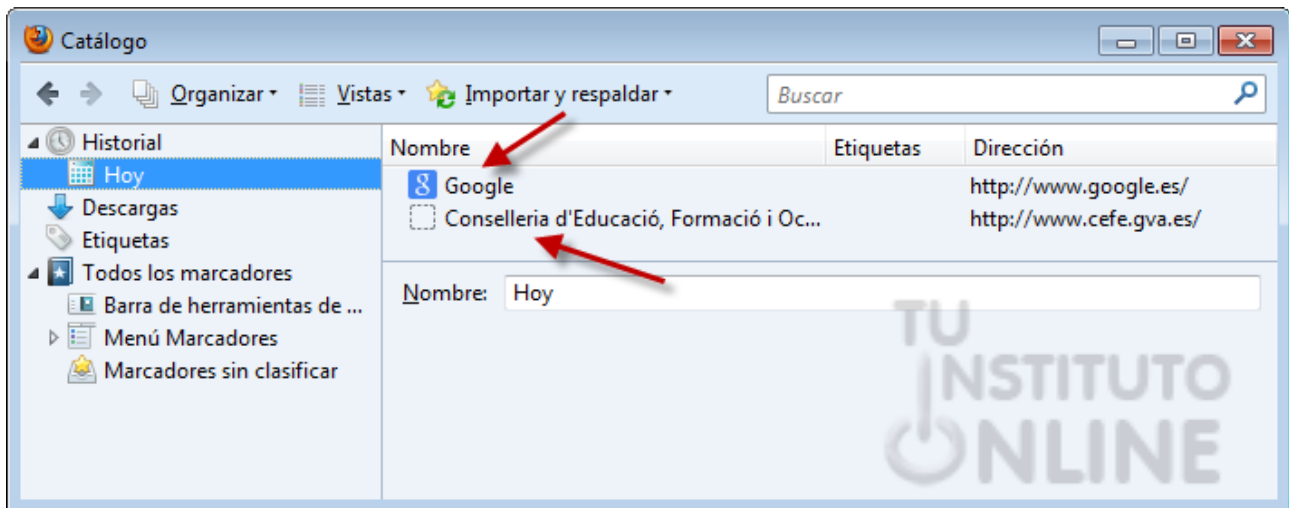
marcadors.

- **Guardar enllaç com...** : Guarda el contingut de l'enllaç al nostre ordinador, ja sigui una imatge o una pàgina web.
- **Enviar enllaç...** : Se'ns obriria el nostre programa de correu electrònic i es prepararia un missatge amb l'adreça de l'enllaç per enviar a qui vulguem.
- **Copiar la ruta de l'enllaç:** Còpia l'adreça completa on apunta l'enllaç al porta-retalls. Si l'enganxem tindria el següent aspecte : `http://iesteulada.edu.gva.es/portal`

## Visitar una pàgina de l'historial

Imaginem que després de buscar molt per Internet volem tornar a una de les webs que hem visitat però no ens recordem de la seva direcció. Per això està l'historial.

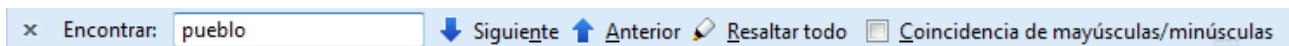
Si accedim al menú Historial → Mostra tot l'historial ens apareixen les pàgines que hem visitat els últims dies i podem tornar a visitar fent clic sobre elles.



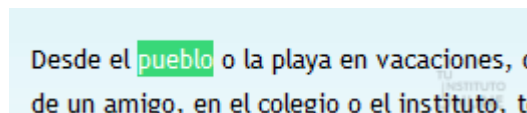
A la imatge es veu que hem visitat dues Webs, la de Google i la de Conselleria d'Educació. A l'esquerra tenim moltes més opcions per classificar les webs que més visitem.

### Cerca text dins d'una pàgina

Moltes vegades volem trobar una paraula clau dins de la pàgina que estem veient. En aquests casos és molt útil l'opció de menú **Edita** → **Cerca**, que ens obrirà una barra a la part inferior del navegador amb el següent aspecte :



Aquí posarem al camp Trobar la paraula a buscar, en el nostre cas "poble" i Firefox buscarà i ressaltarà la primera que trobe.



Amb els botons de Següent **↓ Sigüente** y Anterior **↑ Anterior** podem anar trobant altres ocurrències de la mateixa paraula.




Si seleccionem l'opció **Ressaltar tot** ressaltar automàticament totes les paraules que coincideixin amb la nostra recerca quedaran ressaltades.

I finalment, si marquem l'opció **Coincidir Majúscules i Minúscules** sols es buscaran les paraules que coincideixin exactament amb l'escrit, respectant les majúscules i minúscules.

### 3.5. Activitats

Després d'haver llegit detingudament la unitat i preguntat els dubtes al professor .

- Copia les preguntes i contesta-les en un document de text que anomenaràs **internet-navegadors.odt** .
  1. Busca a Internet quina és la versió més moderna dels quatre navegadors més importants : Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome i Safari .

2. Quina és la finalitat de la barra de menús?
3. Per a què serveixen els següents elements :
  - La casa 
  - L'estrella 
  - La caixa 
4. Si volem que el navegador ocupe tota la pantalla, quina tecla hem de premer?
5. Navega per diverses pàgines d'Internet. Accedeix a l'historial i captura la pantalla on es veuen les webs que has visitat. Afig-la al document.
6. Afegeix la web de l'institut a les adreces d'interès i captura la pantalla quan estiguis omplint la fitxa del marcador.
7. Busca una imatge a Internet i còpia la seva ruta. Després baixa-te-la i la insereixes en el document de text.
8. Busca a internet almenys dues formes d'obrir un enllaç en una nova pestanya.

### **3.6. Fonts d'informació**

M. Donoso, G. García, P. Gargallo, A. Martínez. *Navegación en la Web* [en línea]. Tu Instituto Online, [fecha de consulta: 5 de marzo del 2015]. Disponible en [http://www.tuinstitutoonline.es/cursos/internet\\_1/03navegadores.php](http://www.tuinstitutoonline.es/cursos/internet_1/03navegadores.php)

## 4. Correu electrònic a través del web

### 4.1. Objectius

- Conèixer els diferents correus web existents.
- Descobrir els avantatges del correu web.

### 4.2. Introducció

L'evolució de les tecnologies en la creació d'aplicacions, l'augment de l'ample de banda i la millor gestió del mateix s'han conjugat en els últims anys per potenciar les aplicacions suportades en entorns web.

Cada vegada hi ha més i més aplicacions en la "núvol", és a dir que només cal una bona connexió d'Internet per executar en línia a través del navegador i no necessitem tenir aquests programes instal·lats al nostre ordinador. És per això que cada vegada més els usuaris es decanten per un correu web i poc a poc va substituint als gestors de correu que requereixen la instal·lació en un ordinador.

La gestió del correu electrònic d'un servidor pop amb un programa específic té evidents avantatges ja que permet descarregar i emmagatzemar en el nostre equip tots els missatges, organitzar-los i revisar-los sense necessitat d'estar constantment connectats. Però hi ha dues circumstàncies que actuen en contra del correu pop: la mobilitat i la tendència natural a la comoditat.

Per consultar el correu pop hem de configurar el programa que utilitzem habitualment i, si ens movem, hauríem de fer còpies de les carpetes de correu i les llibretes d'adreces per poder traslladar-les a altres ordinadors. Davant aquestes situacions el correu web presenta uns importants avantatges:

- No depenem de que el programa gestor de correu estigui instal·lat a cada ordinador, només cal un simple navegador.
- No necessitem configurar res, només cal recordar el nostre nom d'usuari i la nostra contrasenya.
- Pot consultar des de qualsevol lloc del món ja que els missatges i les llibretes d'adreces romanen emmagatzemats al servidor.
- Aquesta accessible des d'ordinadors, tauletes digitals i dispositius de telefonia mòbil amb connexió a Internet.

A la part negativa de la valoració podem considerar:

- Cal estar connectat constantment per consultar i respondre el correu. Aquesta deficiència és cada vegada menor per la gran implantació que té Internet en la nostra societat.
- L'espai d'emmagatzematge, que abans es considerava un desavantatge, també ha deixat de ser un inconvenient ja que la quantitat d'espai que ens proporcionen alguns servidors web gratuïts ha convertit aquest fet en un valor afegit d'aquest servei.

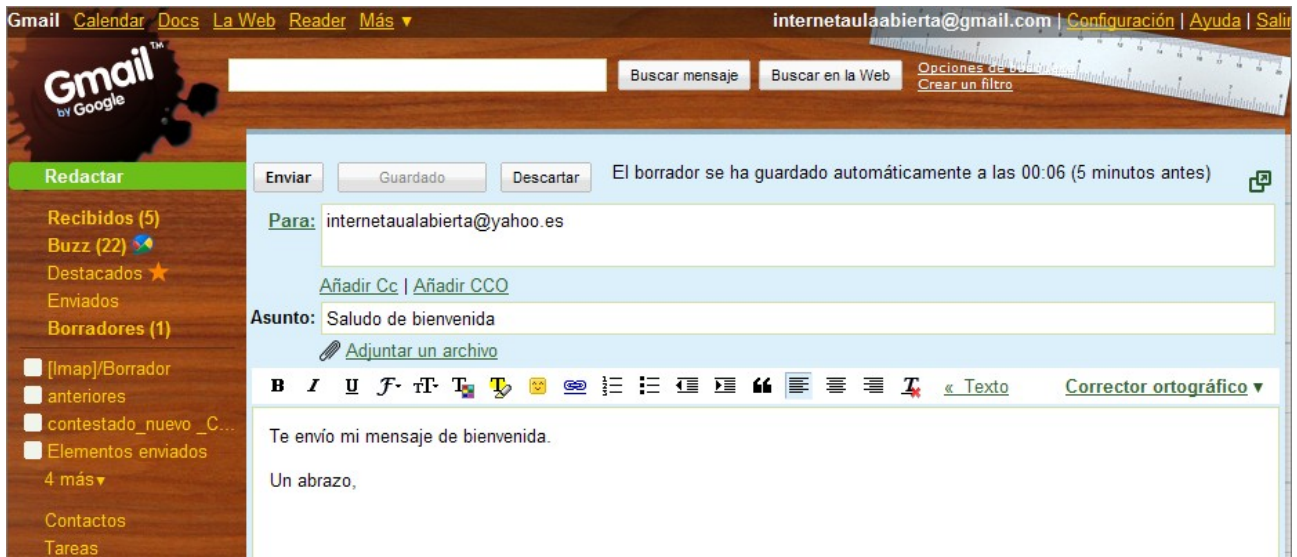


### 4.3. Exemples de correu web:

Poc cal comentar sobre el funcionament del correu web, ja que el seu funcionament és molt fàcil i intuïtiu. Cada un dels servidors pot disposar d'un disseny gràfic més o menys cura i de petites particularitats que aportin algun servei especial però, bàsicament, ofereixen prestacions similars.

A continuació veiem diversos exemples de l'entorn general o la safata d'entrada d'alguns dels correus web més representatius que hi en castellà.

Pantalla de redacció del correu de Gmail amb imatge tematitzada, des Configuració, amb l'opció d'Escriptori.



### Gmail

Safata d'entrada de Hotmail.com o correu de Windows Live





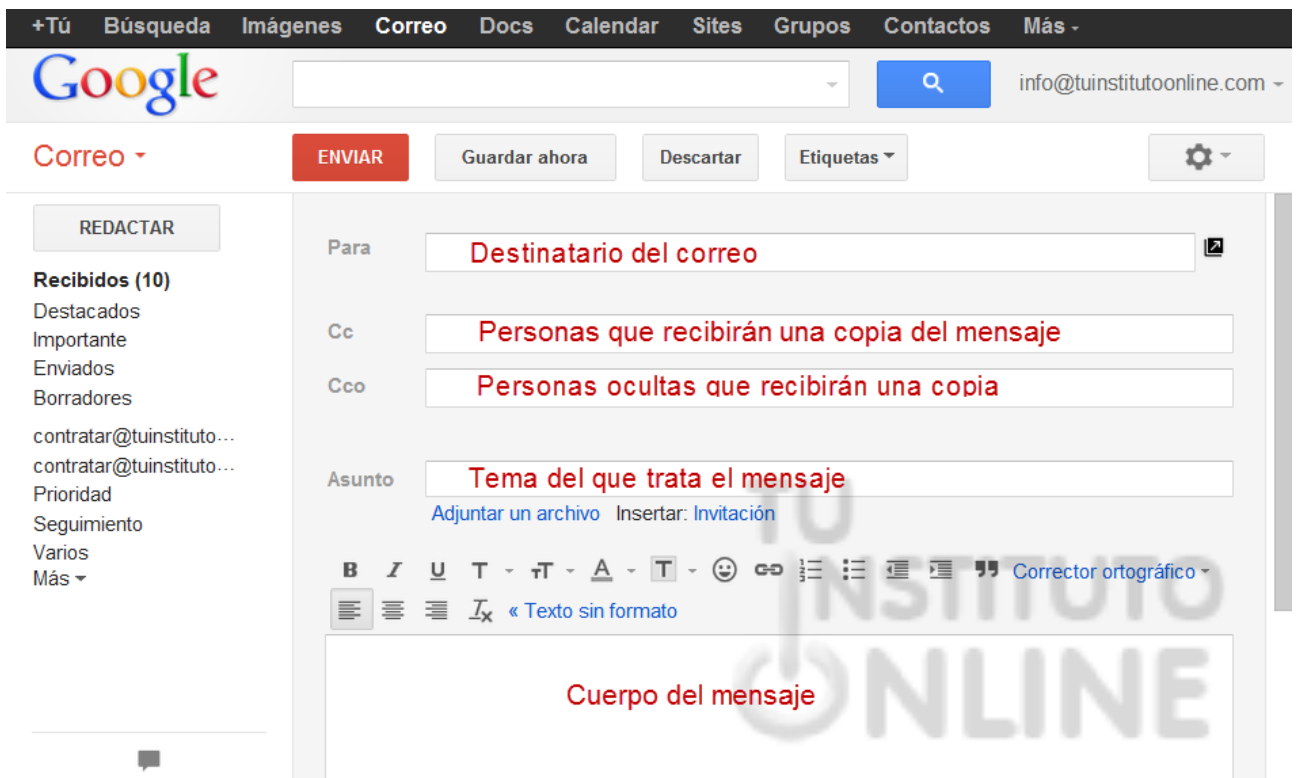


## Hotmail

Per aconseguir una adreça de correu web n'hi ha prou amb dirigir-se a qualsevol dels portals que les ofereixen. Avui en dia es pot dir que tots els grans proveïdors posen a disposició dels usuaris comptes gratuïts amb prou capacitat l'únic pagament indirecte és la publicitat que comporta.

### 4.4. Enviar un correu

Per enviar un correu només haurem d'accedir a l'opció de Redactar del nostre correu. Anem a veure una imatge d'un correu de Gmail.



## Enviar correu

A l'hora d'enviar un correu tenim els següents camps a omplir:

- **Per:** Aquin escriurem l'adreça del destinatari del correu, per exemple `profe@tuinstitutoonline.es`. aquest camp és obligatori.
- **Cc:** En aquest camp posarem les adreces de les persones que volem que rebin una còpia d'aquest correu. Aquest camp és opcional.
- **Cco:** És equivalent a l'anterior, però les adreces que posem en aquest camp no es veuran, estaran ocultes, de manera que els que rebin aquest correu no sabran que també ha estat enviat a altres persones.
- **Assumpte:** El tema sobre el qual tracta el correu. serveix perquè el destinatari es faci una idea del contingut sense necessitat d'obrir-lo.

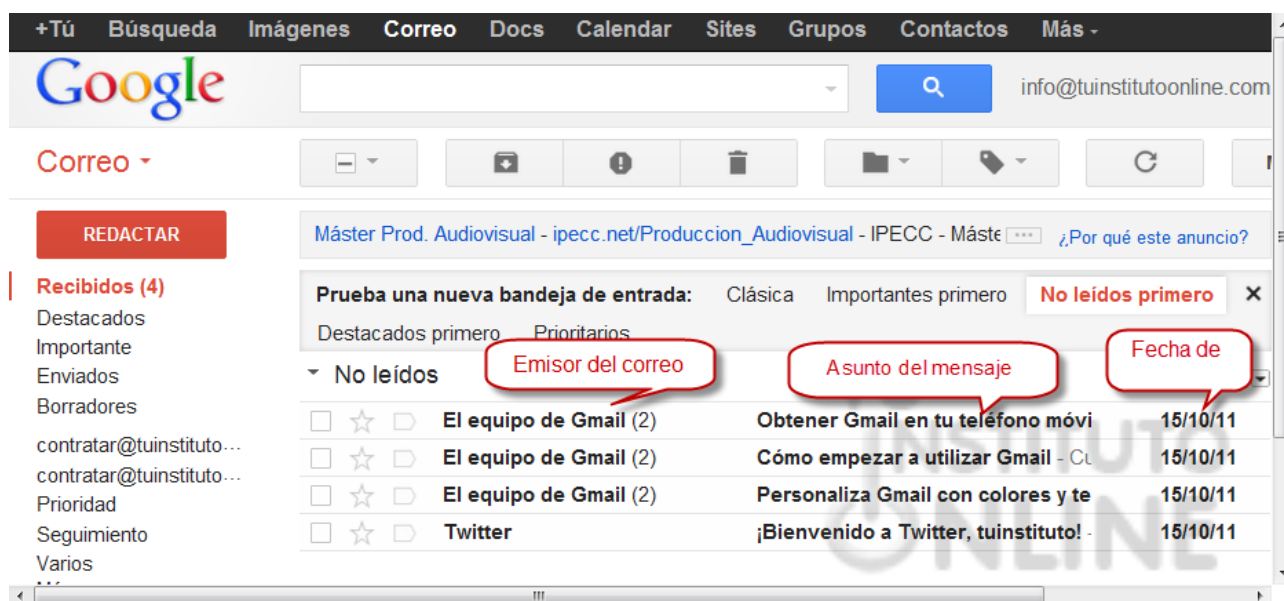
Finalment apareix una zona àmplia per escriure el missatge.

En els correus **també podem adjuntar documents**, imatges ... només haurem de fer clic a Adjunta un fitxer i seleccionar-lo.

Quan tinguem preparat el correu només caldrà fer clic al botó d'Enviar.

## 4.5. Llegir un correu

Per accedir al nostre correu haurem d'entrar a la nostra Safata d'entrada o la nostra secció de Rebut. Hi veurem tots els correus que hàgim rebut i n'hi haurà prou amb fer clic sobre el qual vulguem llegir per veure el seu contingut.



### Safata d'entrada

Si ens fixem, en cada missatge se'ns indica la persona que ens ha enviat el correu, l'assumpte i la data de recepció.

## 4.6. Altres tasques

Altre tasques habituals amb el correu electrònic són:

- **Respondre.** Per a respondre a un missatge que hem rebut. Sols haurem de escriure la

resposta en el camp missatge. Normalment, el missatge original es copiarà també a la resposta, però no és obligatori. Automàticament, a l'assumpte li se sol afegir RE:.

- **Reenviar.** Per a enviar un missatge que hem rebut a un altre destinatari. Haurem d'escriure el nou destinatari, i si cal, algun text. Automàticament, a l'assumpte li se sol afegir RV:.
- **Respondre a tots.** Per a respondre un missatge i que la resposta s'envie al remitent i a tots els destinataris del missatge original.

## 4.7. Exercicis

Després d'haver llegit detingudament la unitat i preguntat els dubtes al professor.

Copia les preguntes següents i contesta-en un document de text que anomenaràs **internet-correu-web.odt**. Pots utilitzar l'editor de textos que més t'agrada.

Preguntes:

1. Tens correu electrònic? Explica quin és i els seus avantatges i inconvenients, és a dir, per què t'agrada i per què fas servir aquest en lloc d'un altre.
2. Busca a Internet què és l'SPAM.
3. Busca informació a Internet dels correus de "usar i tirar". Per a què serveixen? Els veus d'utilitat? Indica diversos exemples amb la seva adreça d'Internet.
4. Crea un correu de "usar i tirar" amb el teu nom i envia-al professor un correu amb el següent assumpte: "Salutacions" i el cos: "Hola Vicent, ja he creat el compte de correu efímer". En el camp CC posa l'adreça d'un company.
5. Per a què serveix el camp CCO quan vols enviar un correu?

En acabar, penja el document a la plataforma Moodle.

## 4.8. Activitat pràctica 1. Compte de Gmail

Si no el tens crea't un compte de Gmail.

Quan el tingues creat configura't el teu perfil de Moodle amb eixe compte.

Envia un correu al professor amb les següents característiques

**Assumpte:** "Ja tinc compte de Gmail"

**Cos:**

Hola Vicent,

Ja he creat el meu compte de gmail.

Salutacions

El teu nom

**Documents adjunts:** internet-correu-web.odt

**No t'oblides de la contrasenya**

#### **4.9. Activitat pràctica 2. Configuració de Gmail al mòbil**

Instal·lat l'aplicació de Gmail.

Configura't el compte que has creat abans.

Una vegada configurat envia al professor el següent missatge:

**Assumpte:** “App de Gmail configurada”

**Cos:**

Hola Vicent,

Ja he configurat el meu compte de Gmail en el mòbil.

Salutacions

El teu nom

#### **4.10. Fonts d'informació**

M. Donoso, G. García, P. Gargallo, A. Martínez. *Correo electrónico a través de la Web* [en línia].

Tu Instituto Online, [fecha de consulta: 5 de marzo del 2015]. Disponible en

<[http://www.tuinstitutoonline.es/cursos/internet\\_1/06correo\\_web.php](http://www.tuinstitutoonline.es/cursos/internet_1/06correo_web.php)>