

COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

La dirección del centro tiene definidos los canales y medios adecuados para asegurar que la información relativa a la operación y eficacia de los procesos llegue a toda la organización: como canales de comunicación vertical y horizontales generales, el centro cuenta con los Foros de participación dentro de nuestro Equipo de Teams.

Además, cada proceso tiene definidos los criterios para asegurar que la información necesaria (documentos, criterios, responsabilidades, registros, indicadores de eficacia, etc.) se encuentra disponible para el personal que ha de tomar decisiones.

También se utilizan las reuniones de los departamentos, de los equipos educativos, los claustros y otros medios como la página web del centro, los equipos de Teams, el correo electrónico y otros, como medio para informar de la operación y eficacia del sistema de gestión de calidad. En la tabla tenemos un resumen de los canales de **comunicación interna**:

PARTE INTERESADA	QUÉ	CUÁNDO	CÓMO	QUIÉN
TODO EL PERSONAL DEL CENTRO	POLÍTICA DE CALIDAD	EN LA PRIMERA EDICIÓN, EN LA INCORPORACIÓN O CUANDO HAYA CAMBIOS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA WEB, CONSERJERÍA, SECRETARÍA Y SALA DE PROFESORES	EQUIPO CALIDAD
EQUIPO DIRECTIVO Y PROFESORADO	DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD Y MANUAL	EN LA PRIMERA EDICIÓN, EN LA INCORPORACIÓN O CUANDO HAYA CAMBIOS	PÁGINA WEB	EQUIPO CALIDAD
TODO EL PERSONAL DEL CENTRO	OBJETIVOS	CUANDO SE DEFINAN Y AL FINALIZAR EL PERÍODO DE CONSECUCCIÓN DE ESTOS (RESULTADO)	PÁGINA WEB	EQUIPO CALIDAD
TODO EL PERSONAL DEL CENTRO	SENSIBILIZACIÓN CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO	EN LA PRIMERA EDICIÓN, EN LA INCORPORACIÓN O CUANDO HAYA CAMBIOS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA WEB	EQUIPO CALIDAD

F01.PS05 PLAN DE COMUNICACIONES DEL SGC

DIRECCIÓN Y PERSONAL AFECTADO	NO CONFORMIDADES	CUANDO OCURRAN	PÁGINA WEB	EQUIPO CALIDAD
DIRECCIÓN Y PERSONAL AFECTADO	RECLAMACIONES	CUANDO OCURRAN	PÁGINA WEB	EQUIPO CALIDAD
DIRECCIÓN	ANÁLISIS DE LAS ENTRADAS DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	ANUAL	REUNIÓN CON DIRECCIÓN	EQUIPO CALIDAD
DIRECCIÓN Y PERSONAL AFECTADO	INFORMES DE AUDITORIA INTERNA Y EXTERNA	DESPUÉS DE CADA AUDITORÍA	CORREO ELECTRÓNICO	EQUIPO CALIDAD
EQUIPO DIRECTIVO	CONCLUSIONES DE LAS REVISIONES DEL SISTEMA	ANUAL	CORREO ELECTRÓNICO	EQUIPO DE CALIDAD
EQUIPO DIRECTIVO Y JEFES/AS DE FAMILIA / DEPARTAMENTO	RESULTADOS ENCUESTAS	CUANDO SE HAGAN LAS ENCUESTAS	CORREO ELECTRÓNICO	EQUIPO CALIDAD
JEFE/A DE FAMILIA / DEPARTAMENTO	PROGRAMACIONES Y SEGUIMIENTO	CUANDO SE APRUEBEN Y CUANDO SE HAGAN SEGUIMIENTOS	ONEDRIVE Y TEAMS	PROFESORA DO
ALUMNADO	NOTAS	CUANDO HAY EVALUACIÓN DE PRÁCTICA, TALLER O PRUEBA	AULES Y WEB FAMILIA	PROFESORA DO
EQUIPOS EDUCATIVOS	CALENDARIO DE REUNIONES DE EQUIPOS EDUCATIVOS	ANUAL	TEAMS Y CORREO ELECTRÓNICO	JEFE/A ESTUDIOS
PROFESORADO	HORARIOS	INICIO DE CURSO / TERCER TRIMESTRE	PAPEL / ITACA	JEFE/A ESTUDIOS

También se contemplan canales de **comunicación externa**: con instituciones y administraciones públicas, empresas colaboradoras y familias:

PARTE INTERESADA	QUÉ	CUÁNDO	CÓMO	QUIÉN
ALUMNADO	POLÍTICA DE CALIDAD, PEC Y PGA	CONTINUAMENTE	PÁGINA WEB, SECRETARÍA DEL CENTRO	EQUIPO CALIDAD
PADRES, MADRES, TUTORES/AS	POLÍTICA DE CALIDAD, PEC Y PGA	CONTINUAMENTE	PÁGINA WEB, SECRETARÍA DEL CENTRO	EQUIPO CALIDAD
PROVEEDORES	POLÍTICA DE CALIDAD	CONTINUAMENTE	PÁGINA WEB	EQUIPO CALIDAD
PROVEEDORES	COMUNICACIÓN EVALUACIÓN PROVEEDORES Y CRITERIOS DE HOMOLOGACIÓN	AL INICIO DE LA RELACIÓN COMERCIAL	PÁGINA WEB	COMPRAS
CONSELLERIA DE EDUCACIÓN	POLÍTICA DE CALIDAD Y PGA	CONTINUAMENTE	PÁGINA WEB, ITACA	EQUIPO CALIDAD / EQUIPO DIRECTIVO