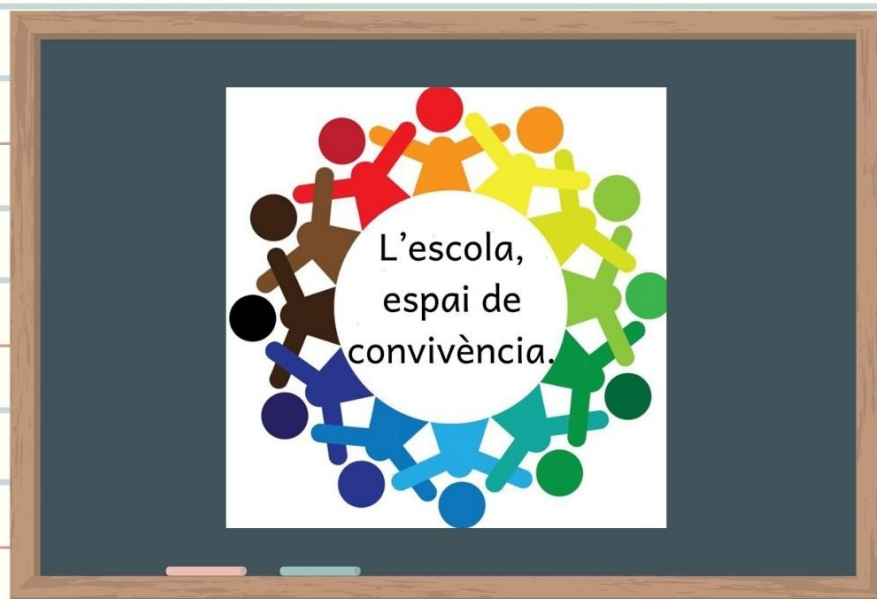


PLA DE CONVIVÈNCIA



Índex

1. Introducció.

- 1.1. Justificació del Pla
- 1.2. Suport legal

2. Anàlisi de la convivència en el centre

- 2.1.** Anàlisi de les relacions i convivència en el centre
 - 2.1.1. Tipus de conflictes
 - 2.1.2. Relacions entre els membres de la comunitat educativa
 - 2.1.3. Relacions amb altres institucions
- 2.2.** Diagnòstic del centre en relació a la igualtat i convivència

3. Objectius del pla.

- 3.1. Respecte el professorat.
- 3.2. Respecte les famílies.
- 3.3. Respecte l'alumnat.

4. Recursos i estratègies per a la prevenció i resolució de conflictes

- 4.1.** Prevenció
 - 4.1.1. Documents i eines
 - 4.1.2. Comissió de Convivència
 - 4.1.3. Àmbits de prevenció
- 4.2.** Resolució
 - 4.2.1. Definició de conflictes
 - 4.2.2. Instruments d'identificació
 - 4.2.3. Àmbits de resolució
 - 4.2.4. Procés de resolució de conflictes

5. Conductes contraries a la normes de convivència i mesures correctores

- 5.1. Tipificació de conductes lleus
- 5.2. Tipificació de conductes greus
- 5.3. Mesures educatives correctores de faltes
- 5.4. Actuacions davant de conductes tipificades contràries a la convivència.

6. Protocol d'actuació front a conductes tipificades contraries a la norma

7. Seguiment i avaluació del Pla

8. Annexes

1. INTRODUCCIÓ

1.1. JUSTIFICACIÓ DEL PLA

L'escola és un espai privilegiat per a la convivència, és un lloc de creixement, de trobada d'aprenentatge., d'experiències compartides, de coneixement dels altres i de descobriment del món. En l'escola es reproduïxen les situacions conflictives de la societat i també es reproduïxen les possibilitats de superació i integració que afavoreixen els ambients educatius. És per tant un espai insuperable on aprendre a conviure.

Els/les xiquets/tes que creixen, aprenen i maduren junts en un ambient educatiu de sana convivència , seran ciutadans capaços d'assumir les diferències , respectar els altres, dialogar i conviure. Aquest és l'objectiu primordial del nostre centre, aconseguir un clima de convivència basat en el respecte i en la comunicació fluïda, oberta i sincera entre tots els membres de la Comunitat Educativa. Aquest repte ha de ser per a tots un principi bàsic .

D'altra banda, existeix en convenciment que un bon clima de convivència en tots els estaments de la Comunitat Educativa (relacions pares/mestres, mestres/alumnes, mestres/mestres, alumnes/alumnes, pares/pares...)és una premissa fonamental per tal de desenvolupar amb correcció tots els processos d'ensenyament i aprenentatge.

Per això considerem fonamental respirar en el nostre centre un clima de convivència harmònic, que siga facilitador del treball escolar i on tots es senten segurs i respectats. Des d'aquests principis bàsics, tendirem a projectar en el nostre alumnat valors de respecte, no violència, justícia, solidaritat, tolerància i democràcia, a fi d'oferir un servei educatiu de gran qualitat.

En la actualitat la violència està molt mediatitzada pels mitjans de comunicació que amb molta freqüència la vinculen dins de l'espai escolar. Enfront de la relació que s'estableix entre els conceptes de "violència", "assejament" i "fracàs" ha sorgit una gran preocupació entre tots els sectors involucrats en l'ensenyament: mestres, mares/pares, alumnat i administració.

Des de l'administració s'ha vist necessari crear un document en el que es regulen les normes de convivència en els centre, encara que ja existien antecedents de regular la convivència en les escoles en altres documents (RRI, PAT) ja existents i en el funcionament de les Comissions de Convivència.

1.2. SUPORT LEGAL

- Constitució Espanyola: art. 27.2
- Decret 233/1997 de 2 de setembre del Govern Valencià pel qual s'aprova el Reglament Orgànic i Funcional de les Escoles d'Educació Infantil i d'Educació Primària (DOGV nº 3073, de 8/09/97)
- Decret 233/2004, de 22 d'octubre, pel qual es crea l'Observatori per a la Convivència Escolar en els centres de la Comunitat Valenciana
- Decret 166/2005 de 11 de novembre del Consell de la Generalitat, pel que es modifica el decret 233/2004 de 22 d'octubre.
- Ordre de 4 d'octubre de 2005 del Consell de Cultura, Educació i Esports de creació de l'arxiu de registres sobre convivència escolar.
- Ordre de 31 de març de 2006, de la Conselleria de Cultura Educació i Esports, per la que es regula el Pla de Convivència dels centres docents. (DOGV 10/05/06).
- Ordre de 12 de setembre de 2007 de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esports per la que es regula la notificació de les incidències que alteren la convivència escolar (PREVI).
- Decret 39/2008 de 4 d'abril del Consell de la Generalitat Valenciana sobre drets i deures de l'alumnat, pares, mares, tutors/res, professorat i personal d'administració i serveis dels centres docents de nivells no universitaris (DOGV nº5738 de 9/04/08).
- Ordre 62/2014 de 28 de juliol de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esports per la qual s'actualitza la normativa que regula l'elaboració dels Plans de Convivència dels centres educatius de la Comunitat Valenciana i s'estableixen els protocols d'actuació i intervenció davant de supòsits de violència escolar.

2. ANÀLISI DE LA CONVIVÈNCIA EN EL CENTRE

2.1. ANÀLISI DE LES RELACIONS I CONVIVÈNCIA EN EL CENTRE

PLA DE CONVIVÈNCIA ENQUESTA A LES FAMÍLIES

- Consideres que les agressions i conflictes entre alumnes a l'escola son un problema?

1. Molt important

--
2. Important

--
3. No massa important

--
4. No té importància

--

- Ordena de l'1 (les que més es donen) al 5 (les que menys es donen) quins tipus d'agressions observes que es donen més a sovint a l'escola:

- Aïllament, rebuig, xantatges, pressió psicològica burlar-se, empenyar)

--
- Agressions físiques i bregues

--
- Indisciplina i desafiament l'autoritat dels adults

--
- Robatoris, destrosses

--

- Quan i on trobes que es donen més aquestes agressions?

- Al pati

--
- En les entrades, eixides, escales i corredors de l'escola

--
- A l'aula

--
- Al menjador

--
- Eixides extraescolars

--

- Quina trobes que és la causa més comú d'aquests comportaments?

Ordena de l'1 (les que més es donen) al 5 (les que menys es donen)

- Intolerància i racisme

--
- Personalitat, caràcter, manca d'autocontrol

--
- Status i modelat social

--
- Manca de límits i/o estil educatiu familiar

--
- Manca de coherència educativa a l'escola

--

- Cóm actues quan observes aquests problemes al voltant o fora de l'escola?

- Intervenir per buscar una solució tú sol
- Busque l'ajuda d'algú: escola, pares, policia
- Els marmole i els cride per a que se'n vagen
- Comente amb altres pares que em sembla mal i no faig res
- No sé que fer me'n vaig

- Coneixes a algú que haja tingut algun problema d'agressió o intimidacions?

- No conec a ningú
- Sí, m'ho han contat
- Sí, ho he vist
- Sí, molts

- Cóm actues davant dels problemes en l'educació dels teus fills? Qué resulta més eficaç?

Ordena de l'1 (les que més es donen) al 5 (les que menys es donen)

- Els marmole
- Els castigue
- Parlant i arribant a acords
- Els retire els privilegis
- Ignorant-los

- Treballes les emocions quan el teu fill té conflictes?

- Sempre
- A vegades
- Mai
- No sé com fer-ho

- Cóm actues quan el teu fill té un problema a l'escola?

- Vaig a parlar amb el tutor/a si em crida
- Intente parlar amb el tutor/a encara que no em cride
- Els castigue, li retire privilegis
- Parle amb ell/a i procurem arribar a cords
- Demane l'ajuda d'algú (amics, psicopedagog...)
- Segueix les pautes acordades des de l'escola

- Quines actuacions creus més eficaces per aconseguir major implicació de les famílies?

Ordena del 1 al 5 segons les prioritats

- Escola de pares
- Augmentar i/o millorar la comunicació famílies-escola
- Mantenir informades les famílies en temes de convivència
- Implicar les famílies en acords i seguiment conductual
- Conèixer els problemes de disciplina i les mesures d'actuació

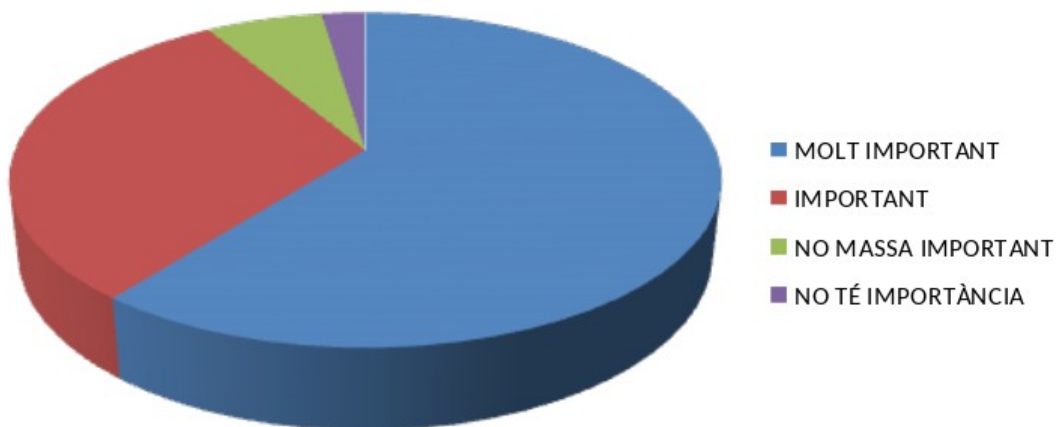
- Quina solució veus més idònia per treballar la convivència i resoldre els problemes de disciplina dins de l'escola?

- Millorar les relacions mestres-alumnes-pares des de la Comissió de Convivència
- Aplicar les normes del RRI(*Reglament de Règim Intern*) de manera estricta
- Informar a les famílies i demanar la seua col·laboració
- Abordar el Pla de Convivència des de tots els aspectes anteriors
- Treballar en tutoria

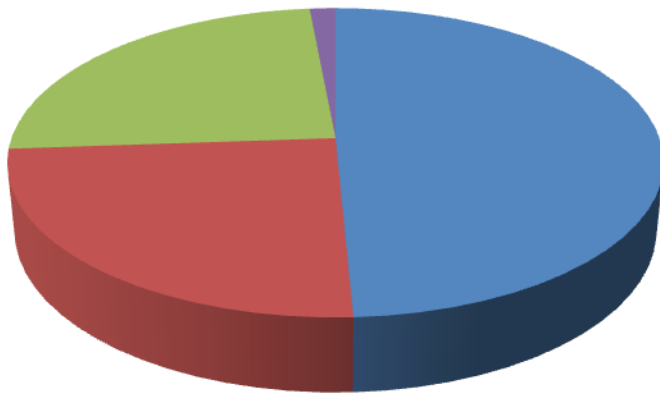
- Trobes que adoptar mesures conjuntes i consensuades ajudaria a resoldre aquests problemes?

- Sí, sempre que s'implique tot el claustre
- Sí, encara que no participen tots
- Sí, sempre que s'implique a les famílies
- Depèn de les mesures que es prenguen
- No, no hi ha res a fer

1, Consideres que les agressions i conflictes entre l'alumnat a l'escola son un problema?

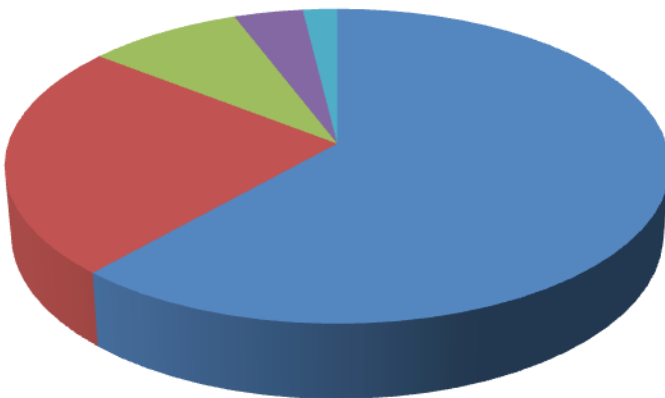


2, Quin tipus d'agressions es donen més a l'escola?



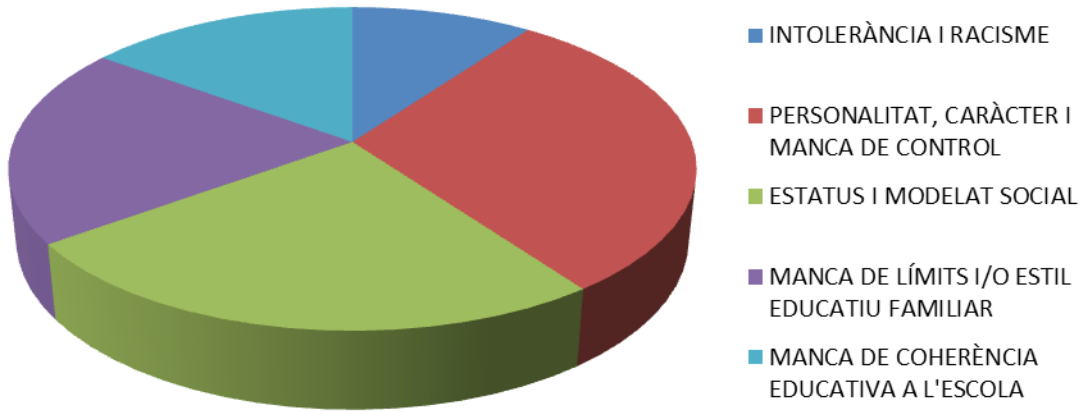
- AÏLLAMENT, REBUIG, XANTANTGES, PRESSIÓ PSICOLÒGICA
- AGRESSIONS FÍSiques I BREGUES
- INDISCIPLINA I DESAFIAMENT A L'AUTORITAT DELS ADUTLS
- ROBATORIS I DESTROSSES

3, Quan i on es donen estes agressions?

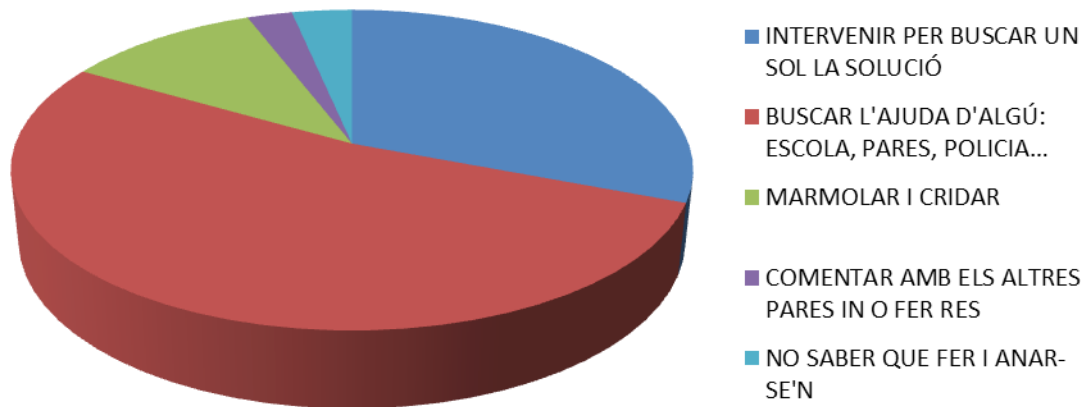


- AL PATI
- ENTRADES I EIXIDES, ESCALES I CORREDORS
- A L'AULA
- AL MENJADOR
- EIXIDES EXTRAESCOLARS

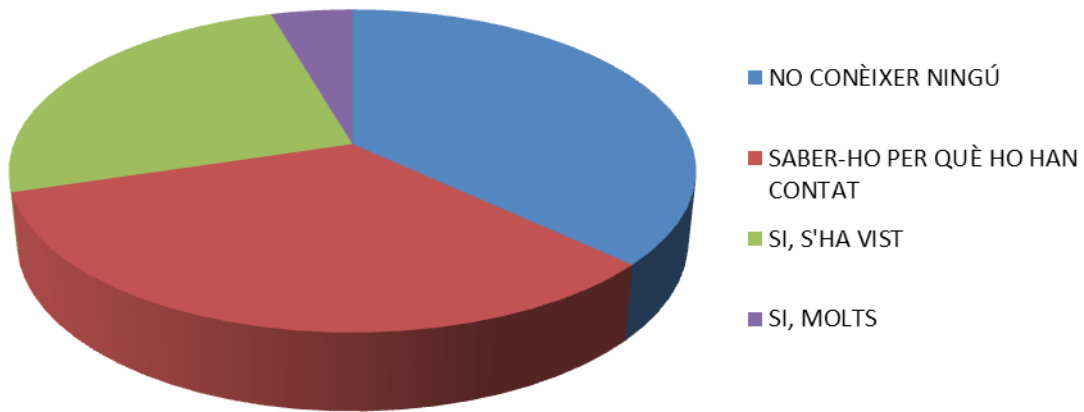
4, Causa més important d'aquests comportaments.



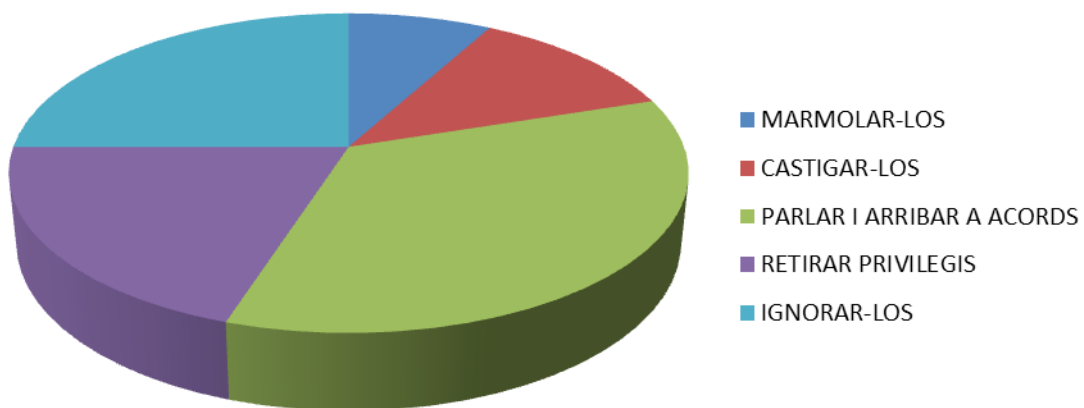
5, Cóm s'actua quan s'observen aquests problemes al voltant o fora de l'escola.



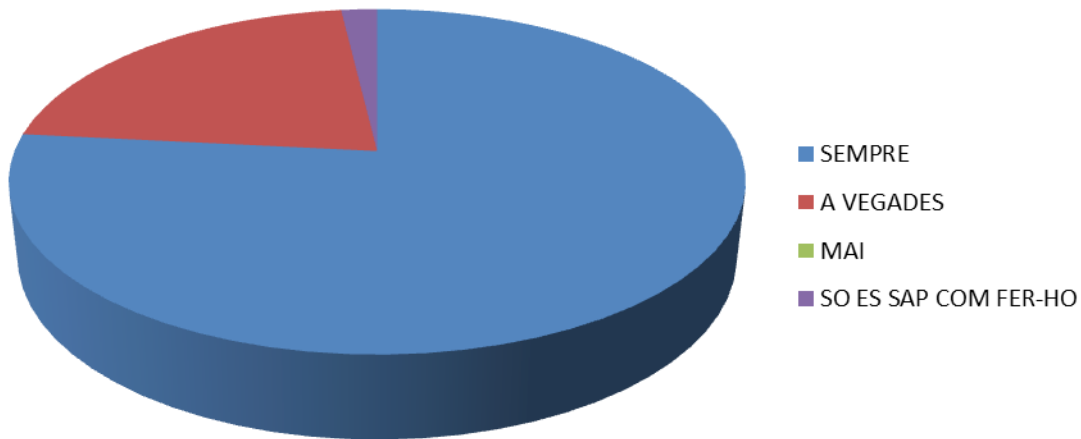
6, Conèixer algú que haja tingut un problema d'agresió i/o intimidació.



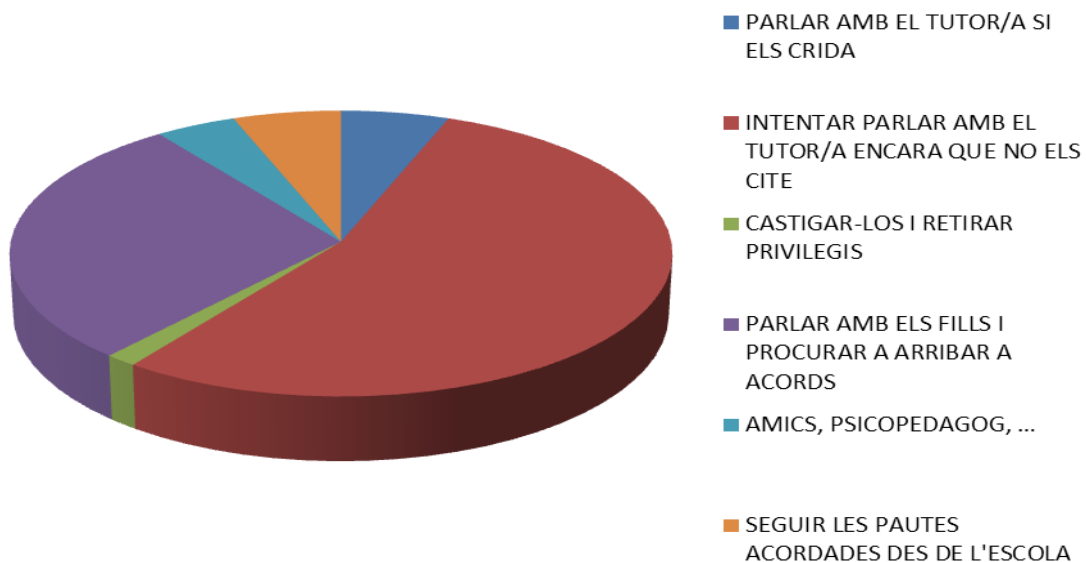
7, Com s'actua davant els problemes en l'educació dels fills.



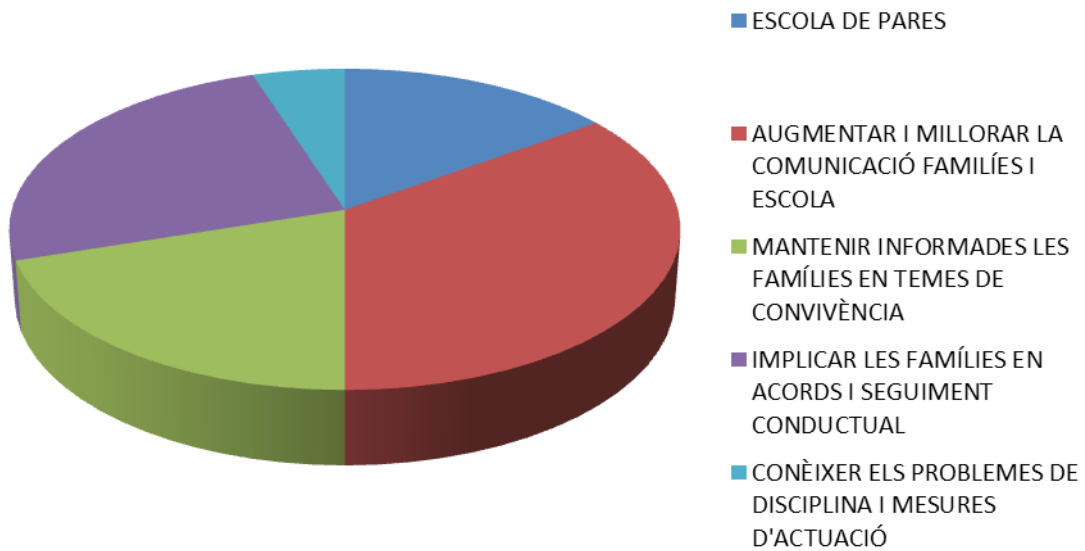
8, Treballen les emocions amb els fills quan els fills tenen conflictes.



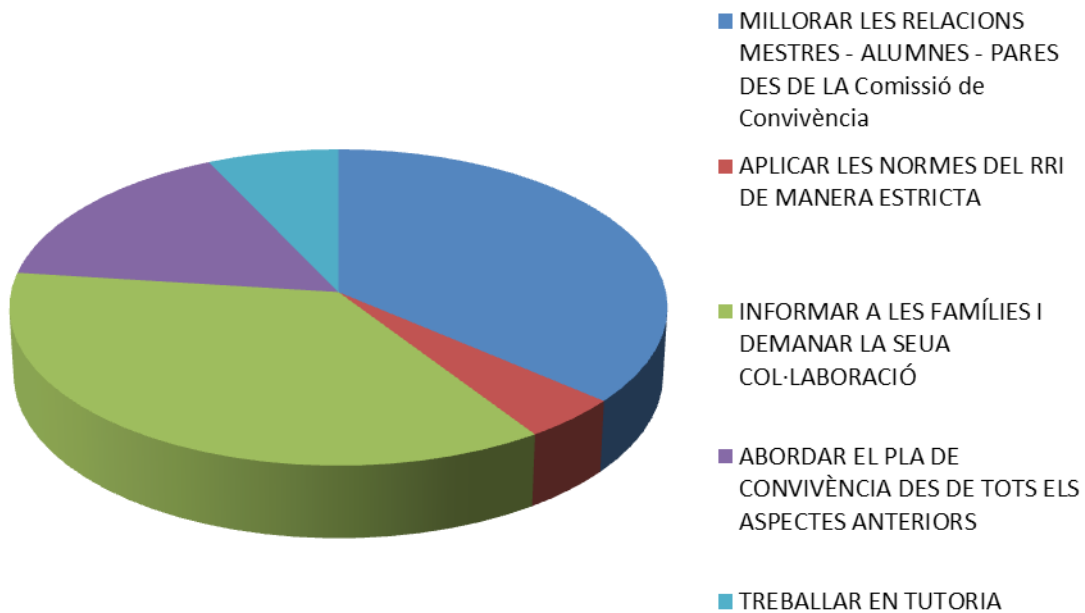
9, Com s'actúa quan els fills tenen problemes a l'escola.



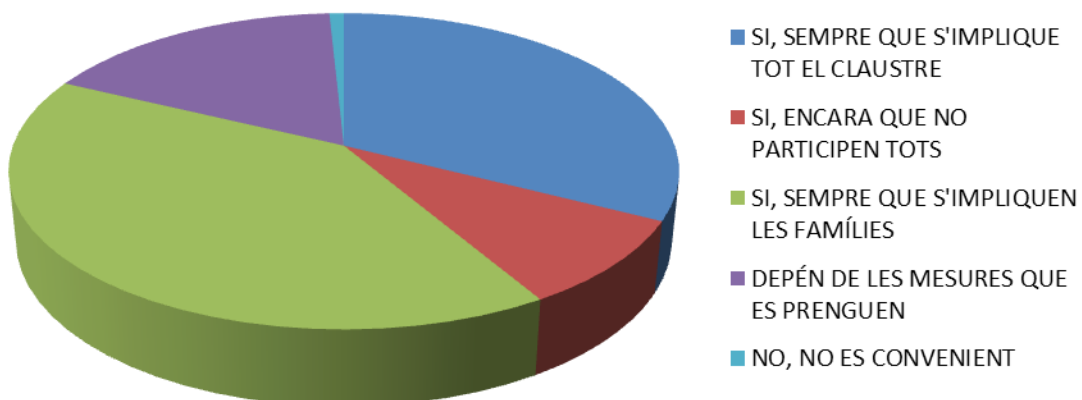
10, Actuacions que es creuen més eficaces per aconseguir major implicació de les famílies.



11, Solucions més idònies per treballar la convivència i resoldre els problemes de disciplina dins l'escola.



12, Es convenient adoptar mesures conjuntes i consensuades per a ajudar a resoldre problemes.



PLA DE CONVIVÈNCIA

ENQUESTA ALS ALUMNES (alumnes de 3r Cicle)

- Consideres que les agressions i conflictes entre alumnes a l'escola són un problema:

- Molt important

--
- Important

--
- No massa important

--
- No tenen importàcia

--

- Ordena de l'1 (les que més es donen) al 5 (les que menys es donen) quin tipus d'agressions observes que es donen més a sovint a l'escola:

- Insults, amenaces...

--
- Agressions físiques i bregues

--
- Aïllament, rebuig, xantatges, pressió psicològica (burlar-se, empenyar..)

--
- Faltar el respecte als adults (mestre,conserge, pares...)

--
- Robatoris, destrosses

--

- Quan i on trobes que es donen més aquestes agressions?

- Al pati

--
- Entrades, eixides, corredors

--
- A l'aula

--
- Al menjador

--
- En les eixides i activitats extraescolars

--

- Cóm actues quan tens algun problema amb algú?

- Intente solucionar-lo jo

--
- Busque l'ajuda dels companys

--
- Busque l'ajuda d'algun mestre

--
- No sé que fer

--

- Coneixes a algú que haja tingut algun problema d'agressió o intimidacions?

- No conec a ningú

--
- Sí, s'ho mereix

--
- Sí m'ho han contat

--
- Sí, ho he vist

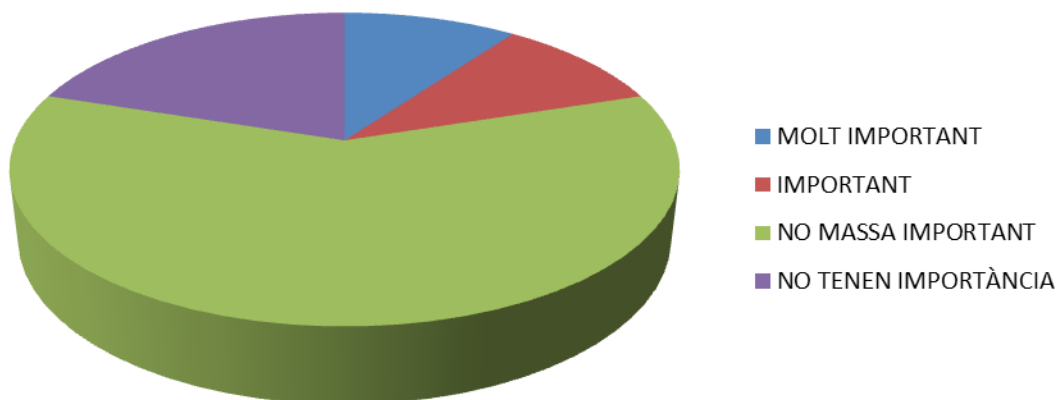
--
- Sí, molts

--

• Cóm es solucionen aquests problemes normalment?

- No es solucionen mai
- Parlant amb els implicats
- Buscant l'ajuda d'un adult
- Buscant l'ajuda dels companys
- Am l'ajuda dels mestres, ens ajuden a resoldre conflictes

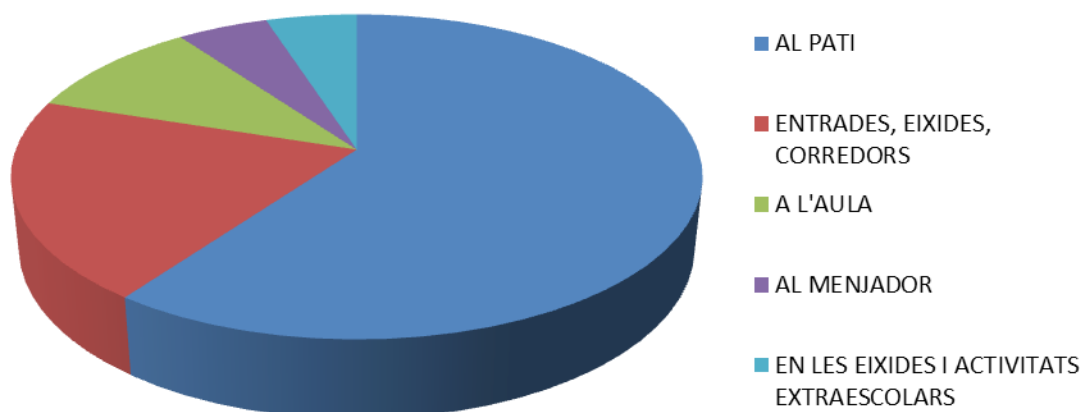
1, Els alumnes consideren que les agressions i els conflictes entre els alumnes a l'escola són un problema.



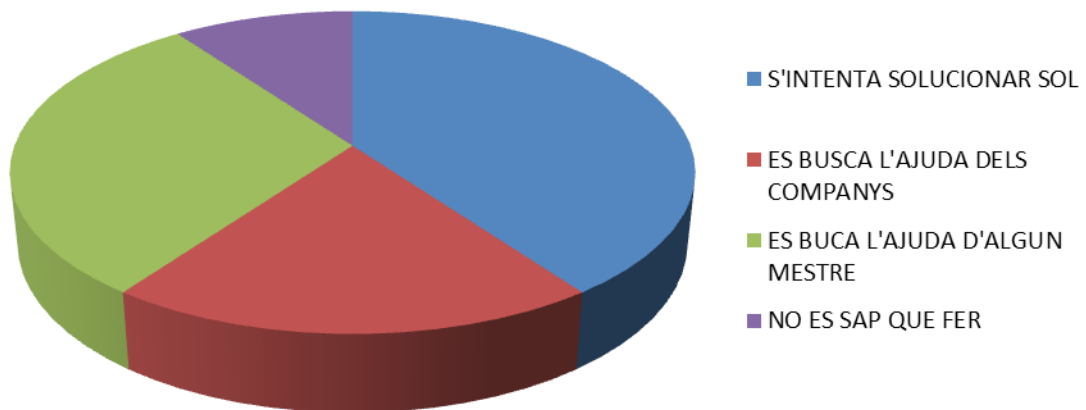
2, Agressions que observen que es donen més a sovint a l'escola.

■ INSULTS, AMENACES

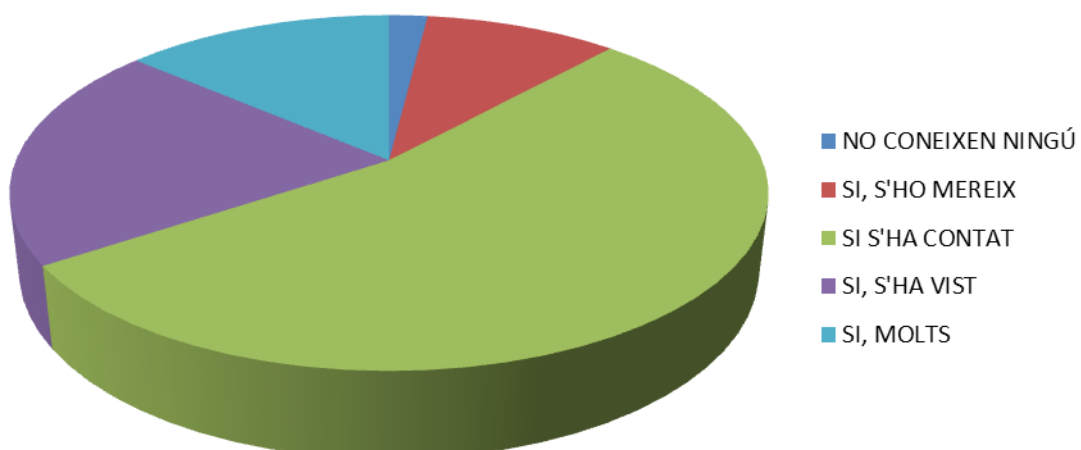
3, On es creu que es donen més aquestes agressions.



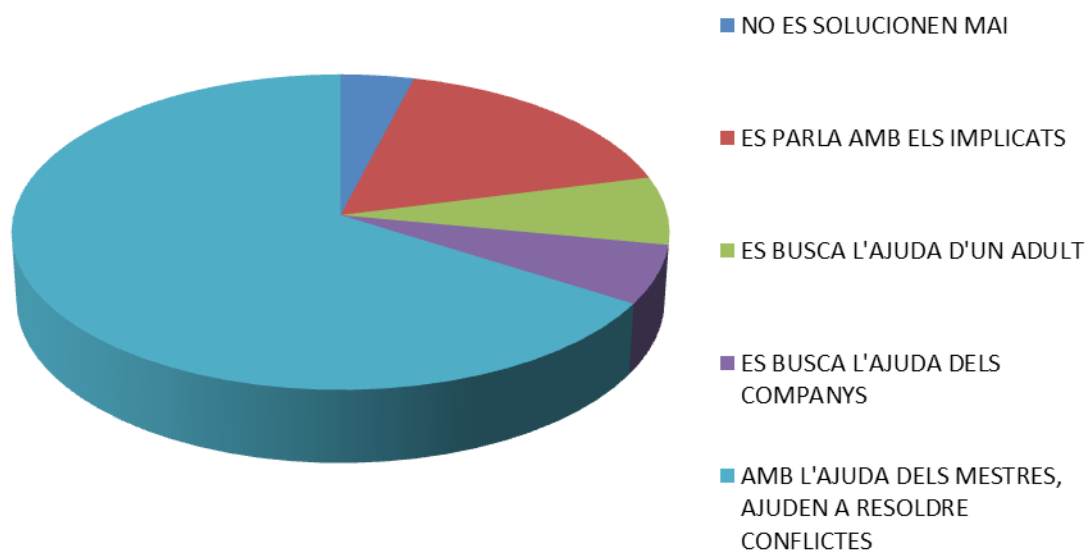
4, Com s'actua quan es té algun problema amb algú.



5, Coneixen a algú queye haja tingut algun problema d'agressió o intimidacions.



6, Solució normal dels problemes.



ENQUESTA ALS DOCENTS

- Consideres que les agressions i conflictes entre alumnes a l'escola són un problema

- Molt important
 - Important
 - No massa important
 - No té importància
- | |
|--|
| |
| |
| |
| |

- Ordena de l'1 (les que menys es donen) al 5 (les que més es donen) quin tipus d'agressions observes que es donen més a sovint en l'escola:

- Aïllament, rebuig, xantatges, pressió psicològica (burlar-se, empenyar...).
- Agressions físiques i bregues.
- Indisciplina i desafiament a l'autoritat dels adults.
- Robatoris, destrosses...

- Quan i on trobes que es donen més aquestes agressions?
Indicar en cada espai quines es donen més (a,b,c,d)

- Al pati
- En les entrades, eixides, escales i corredors
- A l'aula
- Al menjador
- Fora de l'escola repercutint dins
- Eixides extraescolars

- Quina trobes que és la causa més comú d'aquests comportaments?
Ordena de l'1 (les que menys es donen) al 5 (les que més es donen)

- Intolerància i racisme
- Personalitat, caràcter, manca d'autocontrol
- Models familiars i societat actual
- Manca de límits i/o estil educatiu familiar
- Manca de coherència educativa a l'escola
- Altres (Dir quines)

- Cóm actues quan observes aquests problemes?
Ordena de l'1 (les que menys es donen) al 5 (les que més es donen)

- Intervenir per buscar una solució
- Demane ajuda per saber com solucionar-ho
- Els marmole i castigue
- Comente el problema però no faig res
- No sé que fer

○ Cóm es solucionen aquests problemes normalment?
 Ordena de l'1 (les que menys es donen) al 5 (les que més es donen)

- No es solucionen mai
- Parlant amb els implicats
- Amb la col·laboració de les famílies
- Amb la implicació de l'equip docent
- No ho sé

○ Cóm actues davant dels problemes dins de l'aula? Qué resulta més eficaç (1-5)?
 Ordena de l'1 (les que menys es donen) al 5 (les que més es donen)

- Els marmole
- Els castigue
- Parlant i arribant a acords
- Els retire privilegis
- Ignorant-los

○ Cóm abordes la disciplina i la convivència des de la teua tasca tutorial/docent?
 Ordena de l'1 (les que menys es donen) al 5 (les que més es donen)

- Participació democràtica en l'elaboració de normes
- Implicant a les famílies comunicant els problemes i demanant col·laboració
- Parlant amb l'alumne i arribant a acords
- Abordant els conflictes quan es donen
- Treballant la resolució de conflictes
- Altres (Indicar quines)

○ Quan tens un problema de disciplina o conflicte disruptiu, repetitiu o greu, com actues?
 Ordena de l'1 (les que menys es donen) al 5 (les que més es donen)

- Parlant amb els/les alumnes implicats/des i fent un seguiment
- Apartant l'alumne/a del grup. Treure'l de l'aula
- Fent una incidència de disciplina

- Comunicant-ho a la família (agenda, telefònicament)
- Buscant l'ajuda de altres docents
- Altres (Indicar quines)

- Molt de temps dediques a la disciplina en la teua tasca docent?

- Més del 50%
- Entre un 25 i un 50%
- Menys del 25%
- Freqüència no diària
- No tinc massa problemes

- De quins mecanismes i recursos fas servir dels acordats al Centre per abordar la convivència?

Subratlla els que fas servir

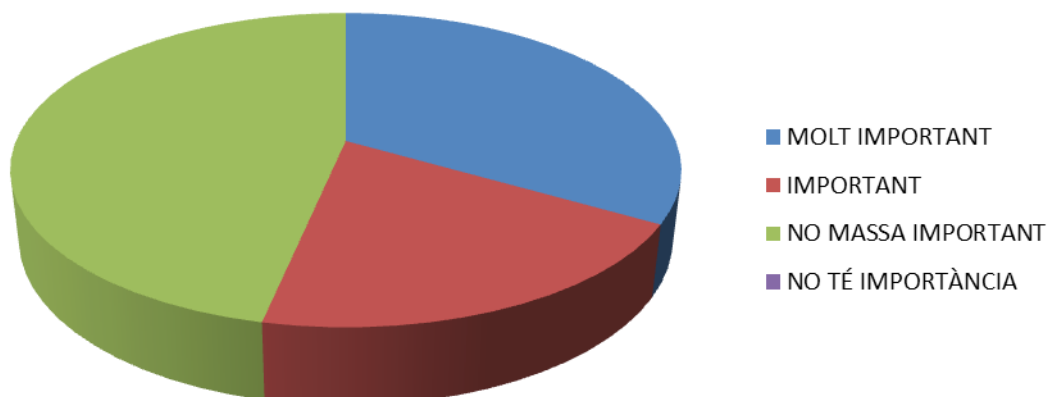
- PAT :assemblees, activitats per a fomentar autoestima i habilitats socials, col·laboració i comunicacions i entrevistes a les famílies
- RRI: normes del centre, drets i deures de l'alumnat
- PLA DE CONVIVÈNCIA: Resolució de conflictes, Mediació.
- GABINET PSICOPEDAGÒGIC: Assessorament per part de la psicòloga en tècniques de modificació de conductes

- Quina solució trobes més idònia per treballar la convivència i resoldre els problemes de la disciplina?

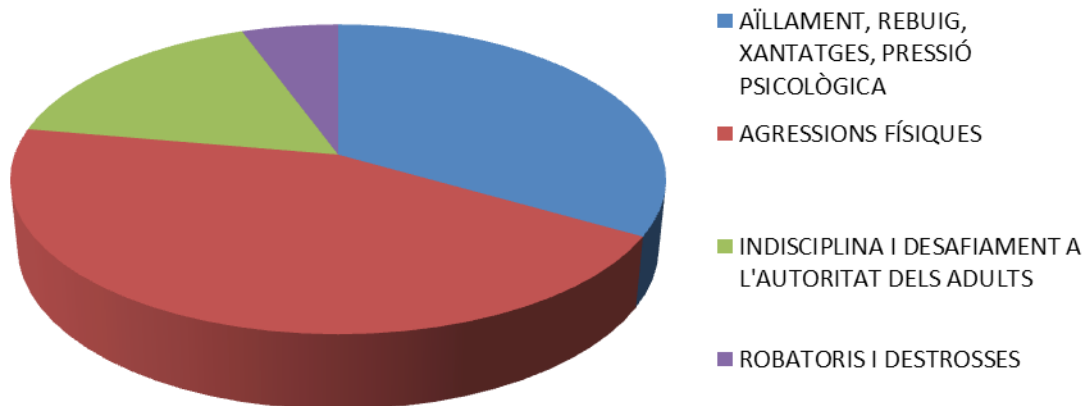
- Millorar el clima relacional mestres- alumnes
- Aplicar de manera estricta el RRI
- Seguir les actuacions indicades en el PAT
- Tenir com a objectiu prioritari en el Centre: afavorir la convivència, seguir el Pla de Convivència
- Altres (Quines)

- Trobes que adoptar mesures conjuntes i consensuades a l'aula ajudarà a resoldre aquests problemes?

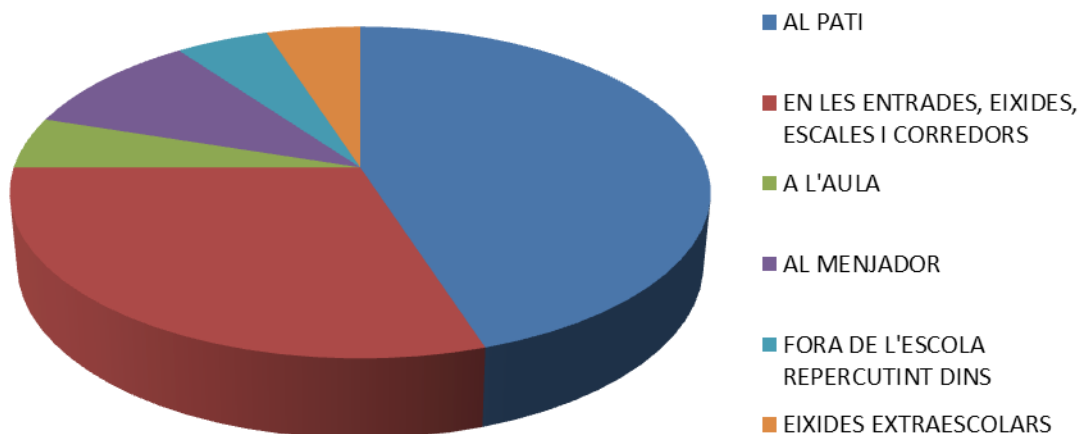
1, Es considera que les agressions i conflictes entre els alumnes de l'escola son un problema?



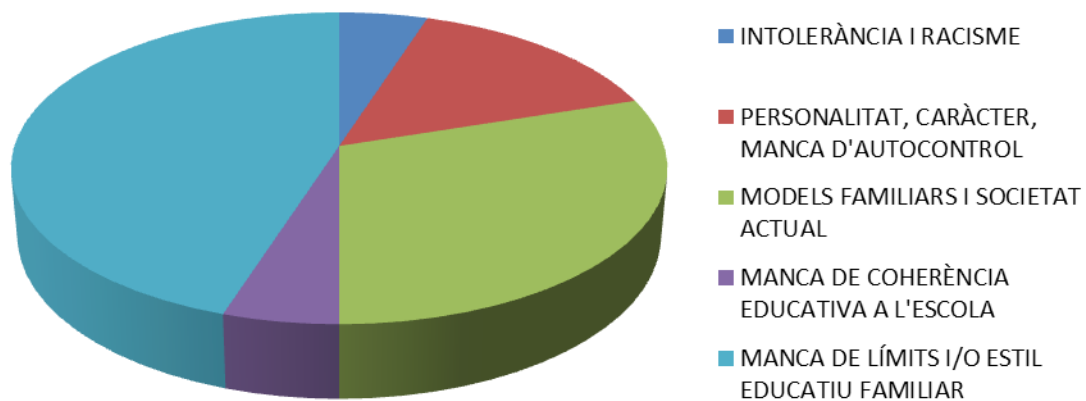
2, Quines agressions s'observen que es donen més a sovint as l'escola



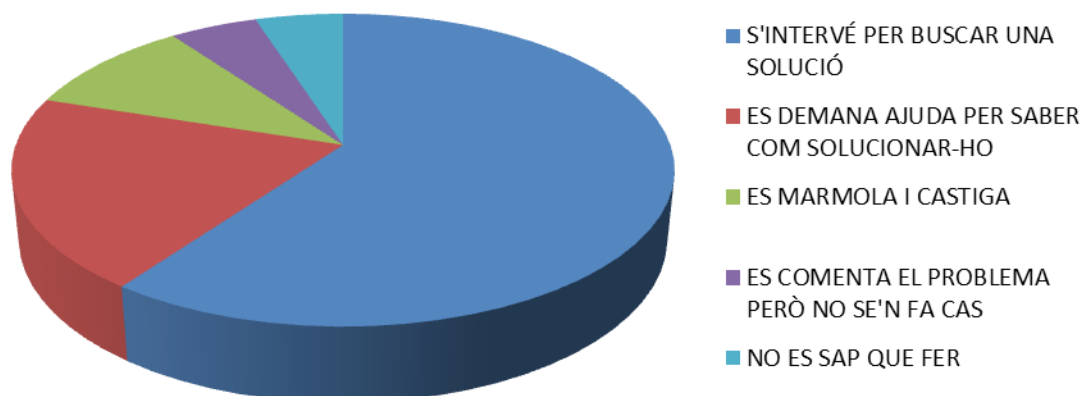
3, On es donen més aquestes agressions



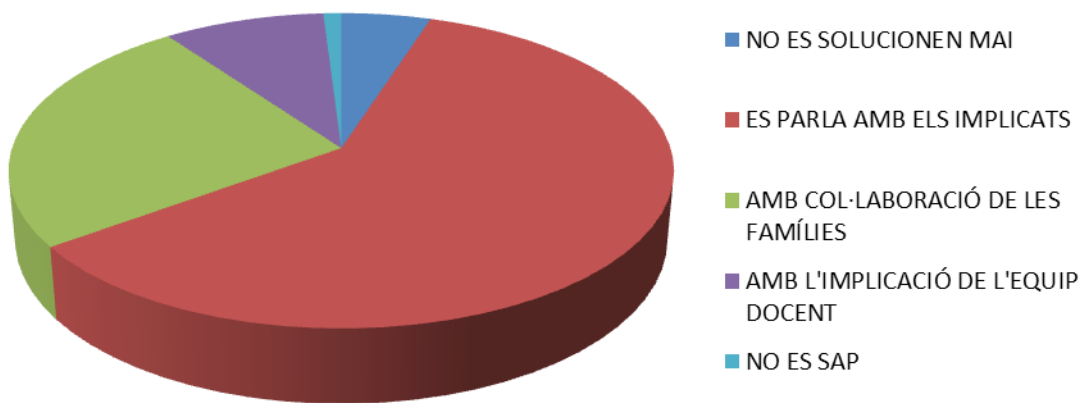
4, Causa més comú d'aquestos comportaments.



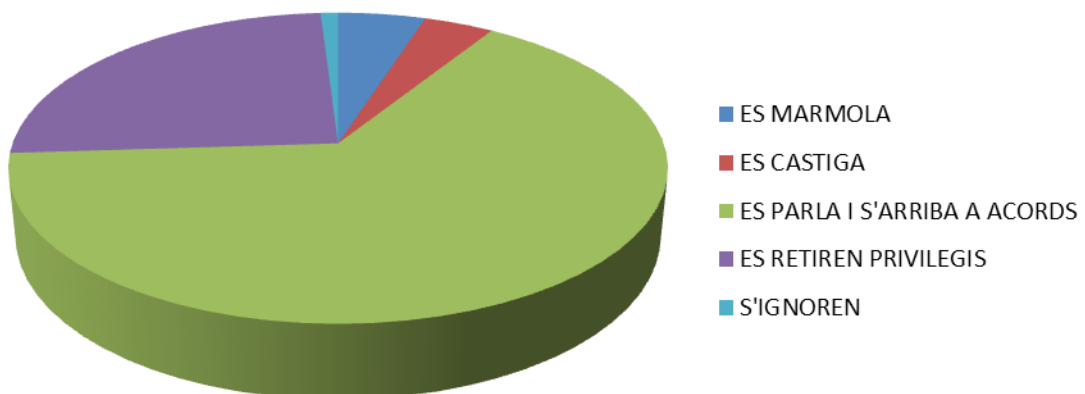
5, Com s'actua quan s'observen aquests problemes.



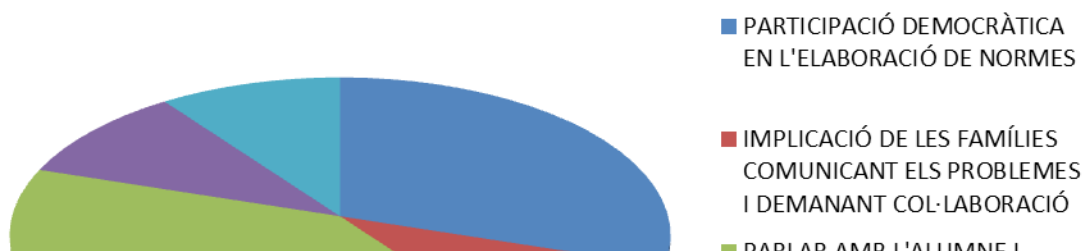
6, Solució que es dóna a aqeusts problemes.



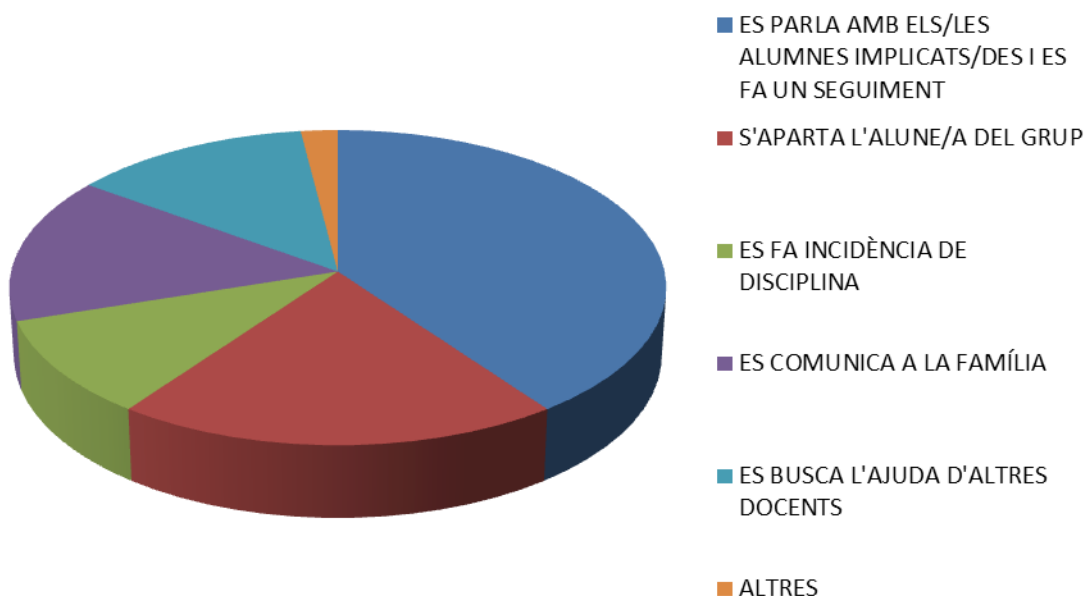
7, Actuacions davant dels problemes dins de l'aula.



8, Disciplina i convivència des de la tasca tutorial/docent.

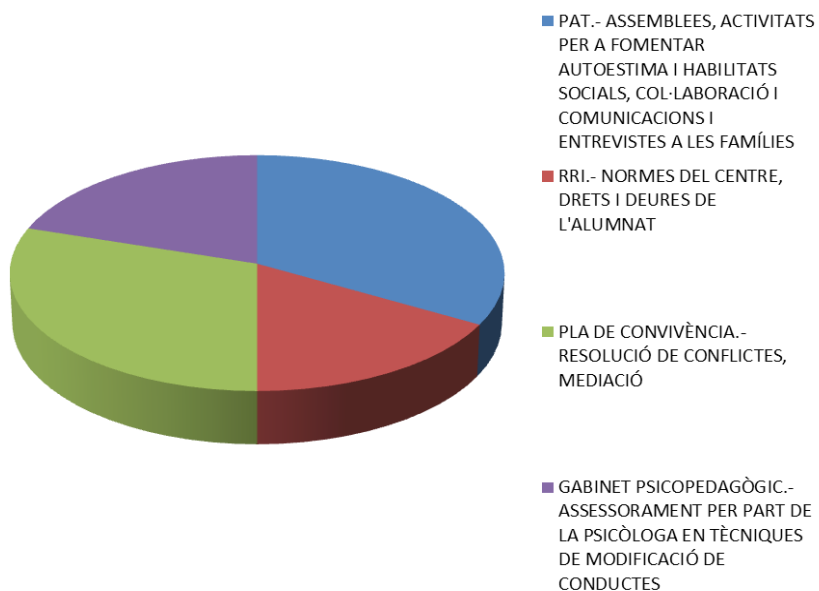


9, Actuacions davant un problema de disciplina o conflicte disruptiu, repetitiu o greu.



10, Temps dedicat a la disciplina en la tasca docent.

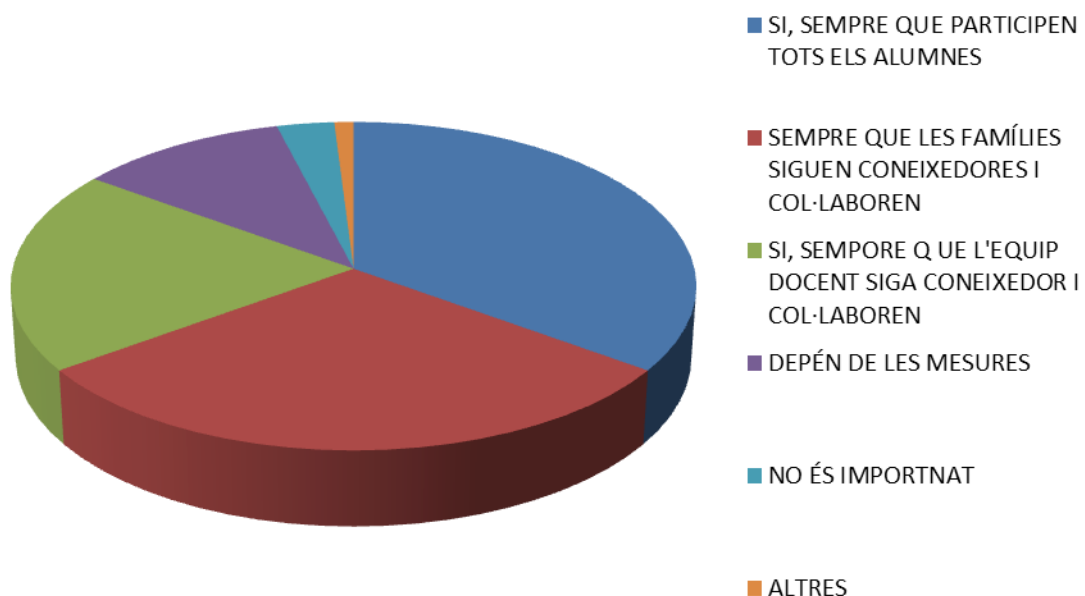
11, Mecanismes i recursos que es fan servir dels acordats al Centre per abordar la convivència.



50%
UN 25 I UN 50%
DEL 25%
NCIA DIÀRIA
ENEN MASSA
MES

12, Solució més idònia per treballar la convivència i resoldre els problemes de la disciplina

13, L'adopció de mesures conjuntes i consensuades a l'aula ajudarà a resoldre aquests problemes



2.2. DIAGNÒSTIC DEL CENTRE EN RELACIÓ A LA IGUALTAT I CONVIVÈNCIA

CENTRE EDUCATIU: CEIP EL TRINQUET (PEDREGUER)
CURS: 2017-18

2.2.1. DADES DEL CENTRE

L'alumnat del centre està distribuït equilibradament entre els dos sexes. Hi ha més alumnat del gènere masculí que el femení que presenta NEE encara que este desfase es deu principalment a l'alumnat d'infantil amb necessitats de AL que es majoritàriament masculí.

En l'**alumnat** observem comportaments sexistes que són un reflex de les relacions de les famílies. No són comportaments discriminatoris a consciència però si que marquen a l'alumnat en un rol de gènere: manera de vestir, el llenguatge, jocs, expressió de les emocions, manera de resoldre conflictes.

El personal del meu centre és majoritàriament femení, sols hi ha un docent que és home. Davant d'esta situació l'alumnat té de model que l'educació és una tasca de les dones preferentment.

En les **famílies**, a més a més de tot allò que queda reflectit en el comportament dels/les seus/es fills/es, la principal cosa que detectem és el rol de la mare cuidadora i responsable dels/les fills/es. Cada vegada hi ha més pares que s'ocupen de dur o arregar als/les seus/es fills/es al centre, però segueix sent majoritària l'assistència de mares en les reunions de tutoria, entrevistes i la implicació en activitats del centre.

2.2.2. LLENGUATGE INCLUSIU, ESTEREOTIPS DE GÈNERE I IGUALTAT DE TRACTE.

En els diferents documents del PEC, en les últimes revisions, s'ha intentat eliminar el llenguatge sexista fent ús dels dos gèneres o del llenguatge genèric.

En les notes informatives que es confeccionen en el centre, tots estem molt conscienciats d'utilitzar el llenguatge genèric.(famílies, alumnat,...). Respecte al llenguatge oral, quan ens dirigim a l'alumnat, està resultant més complicat l'ús del llenguatge inclusiu encara que el claustre està conscienciant-se de la seua necessitat.

En els cartells i imatges distribuïts per l'escola s'intenta que hi haja presència dels dos sexes per igual, conscienciant a l'alumnat d'esta necessitat.

En els llibres de text i material didàctic en general, que no haja sigut elaborat en l'escola, el llenguatge és molt sexista.

Respecte a les imatges del material didàctic i els audiovisuals no és compleix esta paritat.

En infantil, que donen nom a les classes, si que hi ha noms tant en masculí com en femení.(les erugues, els peixos....)

Els espais dels patis estan distribuïts per cicles per a poder utilitzar els camps d'esport (basquet i futbol) sense conflictes, però hi ha zones comuns. El camp de futbol està més utilitzat per xics però no exclusivament, hi ha moltes xiques que juguen al mateixos esports que els xics.

En les activitats esportives extraescolars, que no depenen de l'escola, si que hi ha prou diferències per raó de gènere. Els xics solen anar més a futbol, tennis i les xiques a basquet, hip-hop...

Les commemoracions habituals que celebrem en l'escola son : 9 d'octubre, Nadal, dia de la Pau, carnestoltes i algun any el dia de la dona. Este curs hem fet alguna activitat relacionada amb el 25 de novembre. Les altres commemoracions proposades no les hem celebrat mai (1 de març, 15 maig, 17 de maig, juny...)

2.2.3. INCLUSIÓ DE DONES I LA SEUA PRODUCCIÓ ARTÍSTICA, LITERÀRIA, MUSICAL, CIENTÍFICA, CULTURAL I HISTÒRICA EN CONTINGUTS.

Ni en els llibres de text, ni en les programacions d'aula, hi ha presència igualitària d'homes i dones en quant al contingut curricular.

En els llibres de biblioteca, tant d'aula com de centre, hi ha predomini masculí tant d'autors com de protagonistes. Si bé este curs estem adquirint nous llibres de biografies de dones i buscant-ne altres que siguen les dones les protagonistes.

En quant a les lectures obligatòries estem fent tertúlies dialògiques literàries, amb llibres clàssics i tenen predomini de protagonistes homes al igual que els autors.

El professorat comença a estar conscienciat de la importància de la presència de les dones en el currículum però no tenen la formació i recursos necessària per a poder actualitzar els seus coneixements específics d'este tema.

2.2.4. EDUCACIÓ EMOCIONAL, AFECTIVA I SEXUAL.

En infantil, les emocions es treballen dia a dia en totes les àrees.

En primària també estan present les emocions en qualsevol moment i qualsevol activitat, ja que som conscients de que són la base de qualsevol aprenentatge. Les treballem més conscientment en les sessions de tutoria (assemblees), tertúlies dialògiques, grups interactius.

La majoria dels/les tutors/es, en les reunions amb les famílies ,informen de la importància de les emocions i de com treballar-les

En l'aspecte afectiu-sexual no es treballa de la mateixa manera. Els docents no estan formats per treballar aquestos termes.

No es valora aquest bagatge en l'informe dels estudiants.

2.2.5. DIVERSITAT DE GÈNERE, FAMILIAR I SEXUAL.

En infantil no hi ha cap tipus de formació especialitzada sobre diversitat sexual, de gènere i familiar però es parla del tema sempre que sorgeix en algun llibre o alguna conversa.

En primària, esporàdicament, s'han realitzat alguna sessió, organitzada per l'ajuntament, relacionada en este tema. Igual que en infantil, quan sorgeix el tema es parla.

La formació del professorat no és suficient per poder tractar tots els aspectes correctament.

2.2.6. PROCEDIMENTS CONTRA LA VIOLENCIA.

Les situacions més conflictives que hem tingut en el centre, en estos 3 últims anys, han estat provocades per alumnes que mostraven moltes conductes disruptives i nivell de frustració molt baix . Este tipus d'alumnat presentava una autoestima molt baixa i manca d'habilitats socials per resoldre conflictes. Esta conducta, encara que havia anat variant al llarg de l'escolaritat, este alumnat la presentava des de l'inici de l'escolaritat. La resolució de conflictes dialogada ha estat la principal ferramenta a més de potenciar la col·laboració de la família i la tasca de tutoria per fomentar l'autoestima i les habilitats socials.

En el nostre centre estes situacions s'han donat tant en xiquets com en xiquetes.

Mesures específiques contra la violència de gènere i lgtfòbic no en tenim contemplades en cap de document ni hem detectat, fins ara, casos seriosos que ens hagen fet replantejar-nos la necessitat d'actuar d'una manera diferent a la resolució d'altres conflictes. Si que en ocasions , oralment, s'ha rebutjat a algun alumne mostrant conductes lgtfòbiques. Cal dir que estes situacions sempre s'han donat en xics mai en xiques.

No creguem haver tingut cap cas d'assetjament seriós, fins ara, però si alguna situació d'algun/a xiquet/a que no tenia una bona relació amb els/les companys/es i moltes vegades es trobàvem sols/es sobre tot en el temps de l'esplai. Este curs, en primer cicle, tenim un alumne que presenta un perfil d'assetjador .Sempre que hi hagut algun cas de rebuig, la principal ferramenta ha estat l'observació dels/les docents, tant en l'aula com en els patis, i la implicació entre tots coordinada des de la Comissió de Convivència. Des d'esta comissió s'han proposat assemblees, entrevistes amb pares, i actuacions a realitzar per afavorir l'autoestima i habilitats socials de l'alumnat implicat (alumnat rebutjat i l'alumnat que segueix al que rebutja).

Casos de ciberassetjament són molt escassos ja que el nostre alumnat no sol disposar de mòbil ni fa ús de l'ordinador per relacionar-se amb els companys i fins ara no teníem actuacions tipus acordades en el Pla de Convivència. En una situació que vam tenir el passat curs, que es podia considerar de ciberassetjament, es va actuar citant i entrevistant a les famílies de l'alumnat implicat i mitjançant per resoldre el conflicte que tenien les alumnes implicades. El resultat va ser positiu i no es van repetir este tipus d'actuacions i va millorar la relació entre estes alumnes. Cal dir que la col·laboració de les famílies va ser decisiva.

Estos últims cursos, l'alumnat està rebent xerrades sobre el ciberassetjament, en el tercer cicle. Estes xerrades, algun curs les hem dirigides també a les famílies però l'assistència ha estat molt escassa. Esta situació ens preocupa ja que si no són conscients de la seua importància poden sorgir problemes quan tinguen llibertat per fer ús de les xarxes socials.

Creguem que cada vegada més prompte disposen de telèfon mòbil, en 5^è hi ha molts xiquets que ja en tenen.

2.2.7. INSTRUMENTS PER A LA CONVIVÈNCIA I LA RESOLUCIÓ DE CONFLICTES.

L'última actualització del Pla de Convivència del meu centre es va dur a cap el curs 2014 - 2015.

Des de que es va actualitzar el Pla de Convivència vam tenir molt clar que teníem que incidir en la resolució de conflictes de manera dialogada i fent ús de la mediació sempre que l'alumnat no siga capaç de resoldre els conflictes per si mateix.

Els passos que han de seguir per resoldre un conflicte, segons indica el nostre Pla són:

1. Definir el problema
2. Expressar les emocions que experimenten
3. Considerar els objectius que persegueix
4. Pensar en diverses alternatives per resoldre'l
5. Preveure les conseqüències de cada alternativa
6. Seleccionar la millor alternativa
7. Anticipar-se a les possibles dificultats
8. Posar en practica la solució i perseverar
9. Valorar els resultats
10. Si cal provar una nova alternativa
11. Analitzar els sentiments i l'eficàcia de la nova alternativa
12. Valorar de nou els resultats

En un principi teníem com objectiu formar a l'alumnat per dur a cap la mediació entre iguals però ens va resultar difícil seleccionar a l'alumnat que tinguera un perfil adequat per a dur a terme esta tasca i el que creiem que el tenia no volia fer de mediador, per la qual cosa no es va dur a cap. Este objectiu pendent, no està descartat, la comissió el reprendrà el més aviat possible.

A més a més, hi havia que previndre els conflictes utilitzant metodologies i actuacions que afavoriren l'autoestima, l'empatia i l'assertivitat, per això era necessari potenciar les habilitats socials de l'alumnat. També s'ha potenciat la realització d'assemblees en les aules i en cicles per previndre conflictes.

Posteriorment hem introduït altres estratègies per afavorir la convivència com la realització de grups interactius i les tertúlies literàries dialògiques. Estes estratègies encara que no estan en el Pla de Convivència si que les tenim contemplades en el Pla d'Atenció a la Diversitat i en el PAM

En quant a la formació dels/les docents no és la mateixa per a tots els membres del claustre. Hi a quatre docents que van rebre una formació sobre educació emocional i mediació, durant tot un curs, fa prou anys. Fa quatre anys, la majoria de l'actual claustre, va rebre formació sobre la mediació en el centre.

A nivell particular, molts membres del claustre estan interessats pel tema de les emocions i assisteixen a xerrades i jornades sobre este tema.

3. OBJECTIUS DEL PLA

- Fer una anàlisi de la realitat del nostre centre en termes de convivència, **diagnòstic de centre en relació a igualtat i convivència**, recursos i mecanismes dels que disposem per previndre i resoldre els conflictes.
- Programar altres recursos i mecanismes que previnguen l'aparició de problemes de convivència, així com la resolució dels mateixos amb la finalitat d'obtenir un clima escolar adequat on es porten a terme correctament tots els processos d'ensenyament aprenentatge.
- Afavorir la integració de l'alumnat nouvingut.
- Aconseguir una escola igualitària i coeducadora.
- Reconeixement i inclusió de la dona i la seua producció cultural i científica en les programacions.
- Previndre la violència de gènere.
- Promoure el coneixement de la diversitat cultural, sexual, familiar i d'identitat de gènere
- Millorar les relacions entre tots els membres de la comunitat educativa, implicant-los en totes les activitats encaminades a facilitar la convivència en el centre.

3.1. RESPECTE EL PROFESSORAT

- Formar a l'alumnat en el respecte dels drets i les llibertats fonamentals i l'exercici de la tolerància i la llibertat dintre dels principis democràtics de convivència.
- Incloure dins de les programacions l'educació en valors, educació emocional i la diversitat sexual, familiar i d'identitat de gènere i les activitats relacionades amb el programa TEI
- Incloure en el currículum del nivell la producció cultural i científica de les dones.
- Afavorir la integració de tot l'alumnat consensuant, coordinant i programant actuacions encaminades a este fi.
- Ajudar a que l'alumnat desenvolupe la intel·ligència emocional, fomentant l'autoestima, l'empatia, l'assertivitat, l'autocontrol, la creativitat i la iniciativa com a mitjà de prevenció i resolució de conflictes.
- Fomentar la convivència entre tots els docents del centre.

3.2. RESPECTE LES FAMÍLIES

- Implicar i aproximar els/les pares/mares en el Pla de Convivència.
- Fomentar la participació en totes les activitats encaminades a facilitar la convivència en el centre.

3.3. RESPECTE L'ALUMNAT

- Previndre i, en la mesura del possible, extingir els conflictes i els actes violents.
- Desenvolupar l'autonomia personal respecte les relacions socials.
- Adquirir habilitats i estratègies per solucionar adequadament els conflictes.
- Aconseguir la integració de tot l'alumnat sense discriminació per raó de raça (cultura), sexe, edat, religió i ritme i/o capacitat d'aprenentatge.

4. RECURSOS I ESTRATÈGIES PER A LA PREVENCIÓ I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

4.1. DEFINICIÓ DE CONFLICTE

El conflicte és inherent a la vida i a les relacions interpersonals i hem de veure'l com una oportunitat de crear un equilibri més ampli. L'excés de conflicte pot generar tensió o malestar, acaba amb l'equilibri de la persona i malmet les relacions, i per això convé afrontar-lo i no eludir-lo.

4.2. PREVENCIÓ

Per poder afrontar els conflictes es requereix una actitud serena, responsable, cooperativa i deferent. Per tant per previndre els conflictes en l'àmbit escolar i familiar és necessari que:

- Per poder afrontar els conflictes es requereix una actitud serena, responsable, cooperativa i deferent. Per tant per previndre els conflictes en l'àmbit escolar i familiar és necessari que:
- Educació emocional, afectiva i sexual.
- Desenvolupem habilitats socio-emocionals.
- Eduquem en valors ètics.
- Afavorim la integració de l'alumnat nouvingut facilitant les eines necessàries a este alumnat i a tot el grup.
- Donar a conèixer la diversitat de gènere, familiar i sexual.
- Inclusió de les dones en el currículum.
- Ús d'un llenguatge inclusiu i sense estereotips de gènere.
- Tutoritzar a altres alumnes de dos nivells inferiors. (TEI)

4.2.1. DOCUMENTS I EINES

El PEC del centre inclou uns documents que ajuden a regular la convivència:

- Reglament de Règim Intern (RRI)
- Pla de Convivència
- Pla d'Acció Tutorial (PAT)
- Pla d'Atenció a la diversitat (PADIE)
- Pla d'Acollida a l'Alumnat Nouvingut

- Programa TEI

4.2.2. COMISSIÓ DE CONVIVÈNCIA

En el CEIP El Trinquet funcionen dos Comissions de Convivència:

- La Comissió de Convivència dels docents.

En el centre hi ha organitzada una Comissió de Convivència constituïda per : els/les coordinadors/es de cada cicle, la/el mestra/e de PT, la psicopedagoga ,el/la cap d'estudis i el/la director/a.

La comissió és reuneix una vegada al mes sempre i quan no hi haja cap prioritat.

Esta comissió a principi de curs es proposa uns objectius, reflexats en la PGA, sempre encaminats a afavorir la convivència en el centre. Els coordinadors aporten al cicle tots els acords de la comissió i estos fan propostes a la comissió que transmetrà el/la coordinador/a del cicle.

- La Comissió de Convivència que emana del Consell Escolar, que està

Està constituïda per el/la director/a, dos mestres de la comissió de docents del centre i dos pares del Consell Escolar.

Es reuneixen una vegada per trimestre, sempre i quan no hi haja cap assumpte de prioritat.

A la comissió se li informa del clima de convivència del trimestre i fa una valoració per a dur-la al Consell Escolar, a més a més, es fan propostes per a dur-les a la comissió dels docents.

4.2.3. ÀMBITS DE PREVENCIÓ

- **En l'organització i planificació de l'activitat docent**

Objectius:

- Organitzar les activitats del centre perquè es desenvolupen en un clima de respecte, tolerància, participació i llibertat, per tal de fomentar en l'alumnat els valors propis d'una societat democràtica.

- Planificar les activitats escolars de manera que :

a. Es previnga la violència de gènere promovent una educació no sexista.

b. Es cree una consciència social i una actitud crítica davant de la violència presentada pels mitjans de comunicació.

c. S'eduquen valors, drets i deures treballant el desenvolupament de les capacitats emocionals.

- d. L'alumnat conega els documents del PEC en els que es regula la convivència
- e. Aplicar metodologies que afavoreixen la cooperació i les relacions socials: aprenentatge cooperatiu, grups interactius, projectes de treball....
- f. El claustre en les seues revisions i l'equip directiu en la seua redacció, vigilaran que en tots els documents del PEC i altres dirigits a la comunitat educativa es faça ús del llenguatge inclusiu.
- g. La Comissió lingüística serà la responsable de confeccionar i mantindrà actualitzat el llistat de llibres en el que s'indiquen les biografies de dones, protagonistes femenines i autores dones.
- h. La Comissió lingüística serà la responsable de confeccionar i mantindrà actualitzat el llistat de llibres per treballar la diversitat familiar i fer propostes per a noves adquisicions. Este llistat inclourà llibres per a l'alumnat i per als docents. Estos llibres no s'organitzaran en un apartat especial, però si que s'indicarà en el llistat en quines prestatgeries es troben per a facilitar la tasca docent.
- i. S'organitzaran activitats de formació per a que tot el claustre pugua dur endavant les accions preventives per afavorir la convivència.

- **En l'àmbit de les tutories/docents**

Objectius:

- a. Afavorir i fomentar la convivència dins de l'aula, en el temps d'esplai i en les activitats complementaries i extraescolars.(ANNEX X: proposta d'actuacions)
- b. Previndre i fomentar la convivència:
- c. Detectar qualsevol incident que afecte a la convivència i posar els mitjans per corregir-lo.
- d. Informar a les famílies, a la primera reunió del curs, de l'existència d'aquest Pla, del RRI, de la PGA i del funcionament de la Comissió de Convivència.
- e. Donar a conèixer a l'alumnat els drets i deures dels alumnes, així com les normes del centre incloses en el RRI.
- f. Consensuar les normes d'aula.
- g. Fomentar l'autoestima, l'empatia, l'assertivitat, i desenvolupar les habilitats socials per afavorir la resolució de conflictes.
- h. Programar activitats complementàries i extraescolars en les que no que no quede exclòs cap alumne amb necessitats de compensació educativa (per raons socials, econòmiques)
- i. Serà responsabilitat de tot el claustre fer ús d'un llenguatge inclusiu sempre que es dirigeixa a l'alumnat tant si fa ús de la llengua oral com escrita.

j. Es fomentarà en l'alumnat de tercer cicle la detecció del llenguatge no inclusiu. (ANNEX VIII: actuacions per a la detecció del llenguatge no inclusiu.

k. En el 2n i 3r cicle de primària s'inclouran activitats per treballar biografies de dones.

l. En les programacions de tots els nivells s'inclouran activitats per treballar les emocions i la diversitat familiar (ANNEX IX: recursos)

ll. Dur a terme el PAT.

m. Transmetre a l'equip docent i equip de cicle els problemes de convivència de la tutoria i si es necessari es transmetrà a la Comissió de Convivència

- **En l'àmbit de les activitats de recreació i extraescolars.**

Objectius:

- Aconseguir que les activitats de recreació i extraescolars es desenvolupern en harmonia i sense cap problema:

- Aconseguir que les activitats de recreació i extraescolars es desenvolupern en harmonia i sense cap problema.

- Aconseguir la participació de tot l'alumnat.

a. Activitats de recreació

- Respectar a tot l'alumnat, a docents i qualsevol persona de la comunitat educativa que estiga present.

- Respectar els espais de jocs en el pati establerts per a cada joc.

- Respectar les normes dels jocs.

- Acceptar els resultats dels jocs (saber guanyar i perdre).

- Tenir cura en l'ús dels espais de recreació (serveis, mantindre el pati net..)

- Mediació entre iguals (5è - 3r i 6è -4t)

b. Activitats extraescolars.

- Respectar a tot l'alumnat, a docents i qualsevol persona de la comunitat educativa que estiga present.

- Participar de les activitats que l'escola organitze amb esperit col·laborador.

- Respectar tant els llocs visitats com les seues gents.

- Respectar les normes establertes en els mitjans de transport.

- Seguir les indicacions que el professorat o altres acompanyants done.

- **En l'àmbit del menjador**

Objectius:

- Informar l'alumnat, usuari del menjador, i les seues famílies de les normes que regeixen el funcionament del menjador (Pla de menjador).
- Aconseguir que el temps de menjador transcòrriga en un clima d'harmonia.
- Aconseguir que l'alumnat usuari es senta segur i satisfet del servei.

- **En l'àmbit familiar**

Objectius:

- Recolzar a l'escola en la seua tasca educativa cooperant amb els/les mestres.
- Acudir a les entrevistes a que se'ls cite i demanar sempre que ho consideren oportú entrevista amb el/la tutor/a.
- Tenir cura del compliment del RRI i les normes acordades en classe per part del seu/a fill/a.
- Col·laborar amb l'equip docent , seguint les estratègies acordades per a la resolució de conflictes.

- **En l'àmbit social immediat (docents, comunitat educativa i altres institucions)**

Objectius:

- Fomentar la convivència tan dintre com fora del centre escolar.
- Participar en les activitats proposades per l'ajuntament.
- Participar en activitats conjuntes amb altres centres del municipi consensuades amb els altres centres educatius de la localitat.

4.3. RESOLUCIÓ

4.3.1. INSTRUMENTS D'IDENTIFICACIÓ

TUTORIA

- Observacions directes dels docents
- Assemblees de classe i de cicle
- Queixes de l'alumnat
- Entrevistes pares

ESPLAI

- Observacions directes dels docents
- Queixes de l'alumnat
- Llibre de registre d'incidències a l'esplai de docents i del programa TEI

MENJADOR

- Observació directa educadores

- Queixes de l'alumnat
- Llibre de registre d'incidències del menjador.

COMUNITAT EDUCATIVA

- Notificacions de conflicte per qualsevol membre de la Comunitat Educativa a la Comissió de Convivència
- Bústia de suggeriments

4.3.2. PROCÉS DE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

En el nostre centre apostem per una **resolució de conflictes dialogada i negociada** per part dels implicats. Es per això que en la prevenció, des de l'àmbit de les tutories i l'àmbit familiar, s'ha de donar les ferramentes i condicions adequades per a que l'alumnat siga capaç de negociar i dialogar.

ETAPES EN LA RESOLUCIÓ D'UN CONFLICTE

- **Definir clarament el problema.**
- **Expressar les emocions que experimente.**
- **Considerar els objectius que persegueix.**
- **Pensar en diverses alternatives per resoldre'l.**
- **Preveure les conseqüències de cada alternativa.**
- **Seleccionar la millor alternativa.**
- **Anticipar-se a possibles dificultats.**
- **Posar en pràctica la solució i perseverar.**
- **Valorar els resultats.**
- **Si cal, provar una nova alternativa.**
- **Analitzar els sentiments i l'eficàcia de la nova alternativa.**
- **Valorar de nou els resultats**

En el cas de que les persones implicades en el conflicte no arriben a un acord deurien sol·licitar la mediació, tècnica de resolució de conflictes que des de les tutories donaran a conèixer a tot l'alumnat. **La Mediació** és una tècnica en la que es potència el diàleg i la negociació. El mediador/mediadora ajudarà a que segueixquen els passos per poder resoldre el conflicte.

El mediador/mediadora serà un docent o un alumne que haja sigut format i reuneixca les condicions adequades. Des de cada tutoria es passaran sociogrames i

el nivell d'adaptació de l'alumnat per triar possibles mediadors (acordat en la Comissió de Convivència el curs 2013-14)

En el cas de que els conflictes no es puguin resoldre per estos mitjans es recorrerà a l'establert en la legislació vigent (Ordre 62/214 del 28 de juliol de la Conselleria d'educació i esport.)

4.3.3. ÀMBITS DE RESOLUCIÓ

- **En l'àmbit de les tutories/docents**

Tant els tutors/tutores com qualsevol docent del centre, que estiga present davant d'algun conflicte de l'alumnat deurà intervindre per a afavorir la seua resolució. En cas de no ser el/la tutor/a ho comunicarà a este/a per a col·laborar en la tasca de la tutoria.

Es demanarà la col·laboració de la família en la resolució de conflictes sempre que siga necessari.

Els conflictes que siguen dificultosos resoldre des de l'àmbit de la tutoria es passaran a la Comissió de Convivència per a que aporte propostes de solució, i esta farà un seguiment de l'evolució del conflicte.

- **En l'àmbit de les activitats de recreació i extraescolars.**

a. Activitats de recreació

En el temps d'esplai, tots els conflictes que sorgeixquen deuran resoldres abans d'entrar a les aules pels docents que en eixe moment presèncien el conflicte, si es possible.

Les incidències que puga hi haver, s'anotaran en "El llibre de registre d'incidències del temps d' esplai ",de que disposa el centre. Este llibre serà revisat per la Comissió de Convivència una vegada al mes per avaluar el clima de convivència del centre i aportar propostes de solucions.

L'alumnat de 5è tutoritzarà al de 3r i el de 6è al de 4t. i anotaran les incidències en un llibre de registre . *En el cas de que no done temps a resoldre'l en el temps de l'esplai es continuarà davant de l'aula de 3r quan s'acorde entre els implicats.*

b. Activitats extraescolars

L'alumnat que presente conductes disruptives greus en els 15 dies anteriors a la realització d'una eixida escolar, i si l'equip docent ho creu oportú no assistirà a

l'activitat extraescolar. Prèviament se'ls informarà als pares de la mesura que adopta l'equip docent i la legislació que l'empara.

Els docents que acompanyen l'alumnat en una activitat extraescolar seran els responsables de resoldre els conflictes que puguin sorgir i informar a la Comissió de Convivència i familiars en cas de que siga necessari.

- **En l'àmbit del menjador**

Les educadores i l'encarregada del menjador resoldran els conflictes que puguin sorgir seguint els passos acordats en este Pla. Els conflictes més greus s'anotaran en "El llibre de registres d'incidències del menjador" que posteriorment revisa la Comissió de Convivència.

En el cas de que un/a alumne/a provoque molts conflictes, es comunicarà als familiars i s'actuarà d'acord allò que indica el Pla de Menjador.

- **En l'àmbit familiar**

Col·laboració de les famílies en la resolució de conflictes de l'alumnat

Les famílies deuen estar informades dels conflictes en els que estiguen involucrats els seus/seues fills/es si presenten una certa gravetat i si son molt reiterats.

Si els conflictes s'han resolt dins de l'àmbit escolar i s'ha arribat a uns acords, s'informarà dels passos que han seguit i dels acords presos així com de les actuacions que seria convenient que dugueren a terme dins de la família.

Si els conflictes no estan resolts del tot o es repeteixen amb molta freqüència a més a més de demanar la col·laboració de les famílies s'informarà dels protocols d'actuació que marca la legislació.

Conflictes-família docents

Sempre que sorgeixca un conflictes entre els docents i la família es sol·licitarà una entrevista o reunió per intentar solucionar el problema de manera dialogada.

En cas necessari es recorrerà als documents del PEC per aclarir els dubtes que puguem tindre.

- **En l'àmbit social immediat**

Sempre que sorgeixca un conflicte es recorrerà al diàleg com a mitja per solucionar el problema amb l'objectiu d'afavorir la convivència.

En cas necessari es recorrerà als documents del PEC i la legislació aplicable al conflicte a tractar.

- **En relació a la igualtat de gènere i la convivència (tots els àmbits de la Comunitat Educativa)**

RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

CONFLICTE	CAUSA	RESOLUCIÓ
Que els alumnes parlen fort dins de l'aula.	<ul style="list-style-type: none"> -To de veu del mestre-mestra. -Alumnat nombrós. -Desorganització dins de l'aula. -Caràcter dels alumnes. -Moment del dia. -Matària. 	<ul style="list-style-type: none"> -Control del to de veu del mestre-mestra. -Cridar l'atenció amb gestos no verbals. -Observar les necessitats dels alumnes i actuar flexiblement. -Que els alumnes diferencien quan i a on es pot cridar, de quan i a on no es pot cridar.
Retard en el compliment de les normes.	<ul style="list-style-type: none"> -Caràcter del xiquet. -Hàbits a l'escola i a casa. -Manca d'atenció. -Manera de dirigir-se els mestres als alumnes. 	<ul style="list-style-type: none"> -Treballar contínuament els hàbits dins de l'aula i tot el recinte escolar. -Comunicar-se amb les famílies per a que, igualment, reforcen els hàbits a casa. -Realització de gràfics de compliment d'hàbits, remarcant sols els positius. -Felicitar el compliment d'hàbits i comunicar-ho als pares.
Xiquets acusetes.	<ul style="list-style-type: none"> -Xiquets amb interès en el compliment de la norma. -Voler cridar l'atenció. -Manca d'autoestima. -Caràcter dominants .Prepotència. 	<ul style="list-style-type: none"> -No fer cas. -Quan és incompliment d'una norma, dir-li-ho al interessat a soles.
Conductes disruptives.	<ul style="list-style-type: none"> -Baixa "autoestima". -Manca d'afecte. -Voler cridar l'atenció. -Xiquets intel·ligents o desmotivats. 	<ul style="list-style-type: none"> -Averiguar com és la seua "autoestima". -El mestre-a actuarà de forma adequada per fomentar la seua "autoestima", amb la col·laboració de la família, si és possible. -Revisar la metodologia dins de l'aula. -Parar la classe o l'activitat. -No atendre a les conductes disruptives, no donar importància. -Apartar al alumne de l'activitat un moment i fer-li la reflexió apart. -No cridar-li l'atenció en veu alta, no renyar, no ridiculitzar. -Reforçar el comportament positiu.
-No tindre la classe atenta a l'hora d'explicar.	<ul style="list-style-type: none"> -Manca de motivació. -Necessitat de parlar, de comunicar-se. -Atenció dispersa, hiperactivitat. -Problemes familiars. -Integració en el grup. 	<ul style="list-style-type: none"> -Revisar la metodologia. -Observar les relacions de grup i buscar estratègies per afavorir estes relacions. -Averiguar els problemes que puga haver en el context familiar i en cas necessari intervenció de la psicòloga. -Utilitzar estratègies de autocontrol, per a saber esperar: <ul style="list-style-type: none"> .-Torns de paraules.....

-No tindre la classe preparada.	-Manca d'organització del mestre-a.	-Realització d'una programació adequada.
-No tindre les normes clares.	-Manca d'organització.	-Lectura i coneixement del "Reglament de Règim Intern" -Coordinació: aula,cicle,centre. -Reflexions als alumnes sobre el material. -Revisions periòdiques del material. -Demandar la col·laboració dels pares,utilitzant estratègies comuns en l'organització i respecte del material.
-Alumnes que no es relacionen en la resta del grup , classe.	-Personalitat de l'alumne.Timideza. -Problemes psicològics. -Discriminació per part dels altres companys. -Nacionalitat diferent-llengua. -Problemes familiars.	-Donar-li protagonisme al xiquet/a. -Utilitzar diferents estratègies per a treballar l'empatia en els companys de l'aula. -Fomentar-li l'autoestilma i l'asertivitat. -Averiguar per mig de la psicòloga i la família la causa real. -Seguir el pla d'actuació de la psicòloga.
-Perdre el control i cridar.	-Estrés per la situació conflictiva o per algun problema personal. -Caràcter del mestre-a.	-Evitar situacions estresants. -Mantindre la calma i demanar ajuda en cas necessari. -Aprendre i utilitzar estratègies per resoldre conflictes.
-Xiquets agressius que peguen reiteradament.	-Temperament. -Hiperactivitat. -Imitació de models. -Cridar l'atenció. -Defensar les seues idèes o materials	-Analitzar la causa. -Treballar a l'aula l'educació emocional: - autocontrol - assertivitat - empatia -Realitzar jocs cooperatius. -Fomentat l'autoestima. -Coordinació entre els mestres per actuar de la mateixa manera davant de estos xiquets. -Parlar amb els pares i donar-los pautes d'actuació.
-Xiquets que no acaben quasi mai les seues tasques.	-Ritme lent. -Manca de motivació. -Nivell inferior a la resta de la classe. -Mancança de concentració,distracció.	-Atenció individualitzada. -Canvi de metodologia. -Respectar el ritme de cadascú. -No exigir el mateix a tots els alumnes. -Fomentar l'autoestima. -Buscar sempre la part positiva de cada alumne i elogiar-la. -Buscar estratègies per a que acaben les tasques.
-Xiquets que contesten de forma inadequada.	-Imitació de models de l'ambient familiar. -Prepotència. -Voler cridar l'atenció.	-Parlar amb la família i sugerir-li unes pautes de conducta. -No cridar-li l'atenció davant de tots els alumnes,dir-li-ho apart. -Treballar dins de l'aula l'assertivitat per a que aprenga a expressar les seues idees . -Crear models d'expressions ,repetint el seu missatge de manera adequada.
-Xiquets que aborreixen una matèria.	-Metodologia i motivació inadequada .	-Canviar la metodologia per a fomentar la motivació.

	<ul style="list-style-type: none"> -Caràcter del mestre-a. -Dificultat de la matèria. -Poques aptituds del alumne. 	
<ul style="list-style-type: none"> -Xiquets que no s'esforcen per millorar. Passotisme. 	<ul style="list-style-type: none"> -Les aptituds de l'alumne no estan al nivell de la resta de la classe. -Caràcter del xiquet. -Baixa autoestima. -Problemes familiars. 	<ul style="list-style-type: none"> -Atenció individualitzada. -Intentar motivar-lo canviant la metodologia en cas de que siga necessari. -Fomentar-li l'autoestima. -Parlar amb la família i averiguar quina pot ser la causa del problema.
<ul style="list-style-type: none"> -Xiquets que són rebutjats per la resta dels companys. 	<ul style="list-style-type: none"> -Ambient familiar. -Caràcter. -Manca d'autoestima. -Poques habilitats socials. 	<ul style="list-style-type: none"> -Actuar de forma adequada dins de l'aula per fomentar l'autoestima del alumne-a. -Utilitzar diferents estratègies per incrementar les seues habilitats socials.
<ul style="list-style-type: none"> -Xiquets agressius. 	<ul style="list-style-type: none"> -Imitació de conductes agressives de l'ambient familiar. -Manca d'autoestima. -Manca d'habilitats socials. -Prepotència. -Imitació de jocs agressius. 	<ul style="list-style-type: none"> -Parlar amb la família i donar-li unes pautes de conducta i fer un seguiment. -Fomentar-li l'autoestima. -Treballar l'empatia i l'assertivitat. -Incrementar les seues habilitats socials. -En cas d'un conflicte d'agressivitat: <ul style="list-style-type: none"> -separar als alumnes implicats. -que cadascú explique el que ha passat -que expressen els seus sentiments -que intenten buscar solucions sense agredir

5. CONDUCTES CONTRARIES A LES NORMES DE CONVIVÈNCIA I MESURES CORRECTORES (DECRET 39/ 2008)

5.1. TIPIFICACIÓ CONDUCTES LLEUS (ARTICLE 35)

Es consideren conductes contràries a les normes de convivència del centre educatiu les següents:

- Les faltes de puntualitat injustificades.
- Les faltes d'assistència injustificades.
- Els actes que alteren el normal desenvolupament de les activitats del centre educatiu, especialment els que alteren el normal desenvolupament de les classes.
- Els actes d'indisciplina.
- Els actes d'incorrecció o desconsideració, les injúries i ofenses contra el membres de la comunitat educativa.
- El furt o el deteriorament intencionat d'immobles, material, documentació o recursos del centre.
- El furt o el deteriorament intencionat del béns o material dels membres de la comunitat educativa.
- Les accions que puguin ser perjudicials per a la integritat i la salut dels membres de la comunitat educativa.
- La negativa sistemàtica a portar el material necessari per al desenvolupament del procés d'ensenyança-aprenentatge. la negativa a traslladar la informació facilitada als pares, mares, tutors o tutores per part del centre i viceversa.
- L'alteració o manipulació de la documentació facilitada als pares, mares, tutors o tutores per part del centre.
- La suplantació de la personalitat del membres de la comunitat escolar.
- La utilització inadequada de les tecnologies de la informació i comunicació durant les activitats que es realitzen en el centre educatiu
- L'ús de telèfons mòbils, aparells de so i altres aparells electrònics aliens al procés d'ensenyança-aprenentatge durant les activitats que es realitzen en el centre educatiu.
- Els actes que dificulten o impedisquen el dret o el deure a l'estudi del seus companys i companyes.
- La incitació o estímulo a cometre una falta contrària a les normes de convivència.
- La negativa al compliment de les mesures correctores adoptades davant de conductes contràries a a les normes de convivència.
- L'ús inadequat de les infraestructures i bens o equips materials del centre.

- La desobediència en el compliment de les normes de caràcter propi del centre i que estiguen incloses en es seu projecte educatiu

5.2. TIPIFICACIÓ CONDUCTES GREUS (ARTICLE 39)

Es consideren conductes greument perjudicials per a la convivència en el centre les següents:

- Es actes greus d'indisciplina i les injúries o ofenses contra membres de la comunitat educativa que sobrepassen la incorrecció o la desconsideració previstes en l'article 32 del present decret.
- L'agressió física o moral, les amenaces i coaccions i la discriminació greu a qualsevol membre de la comunitat educativa, així com la falta de respecte greu a la integritat i dignitat personals.
- Les vexacions i humiliacions a qualsevol membre de la comunitat escolar, particularment si tenen un component sexista o xenòfob, així com les que es realitzen contra els alumnes més vulnerables per les seues característiques personals, socials o educatives.
- Assetjament escolar.
- La suplantació de personalitat en actes de la vida docent.
- La falsificació, deteriorament o sostracció de documentació acadèmica.
- Els danys greus causats en els locals, materials o documents del centre o en els bens dels membres de la comunitat educativa.
- El actes injustificats que pertorben greument el desenrotllament normal de les activitat del centre.
- Les actuacions que puguen perjudicar o perjudiquen greument la salut i la integritat personal dels membres de la comunitat educativa.
- La introducció en el centre d'objectes perillosos o substàncies perjudicials per a la salut i la integritat personal dels membres de la comunitat educativa.
- La incitació o l'estímul a cometre una falta que afecte greument la convivència en el centre.
- La negativa reiterada al compliment de les mesures educatives correctores adoptades davant de conductes contràries a les normes de convivència.
- La negativa al compliment de les mesures disciplinàries adoptades davant de les faltes que afecten greument la convivència en el centre.
- L'accés indegut o sense autorització a fitxers i servidors del centre.

- Actes greument atemptatòries respecte al projecte educatiu, així com al caràcter propi del centre.

5.3. MESURES EDUCATIVES CORRECTORES DE FALTES (ARTICLE 36 I)

- En el RRI i en este Pla de Convivència es recullen les normes per a facilitar la convivència i a estos documents es remetra per assabentar-se de quines són les conductes contraries a la Convivència.
 - Davant d'una situació de conducta disruptiva i/o contràries a les normes del centre es podran aplicar les següents estratègies d'intervenció:
 - Amonestacions verbals: consistiran en avisos verbals o en crides d'atenció sobre la conducta constitutiva de falta de l'alumne. Es farà reflexionar a l'alumne intentant que compregua els efectes negatius de la seua conducta tant per a si mateix com per a la resta de la comunitat educativa.
 - Deixar que els alumnes experimenten les conseqüències naturals de la seua actuació incorrecta a fi de que perceben la importància d'una norma.
 - Utilització de la tècnica de "Temps fora": ubicar a l'alumne/a en un lloc neutre o poc estimulant durant un breu espai de temps perquè reflexione sobre la seua acció inadequada.
 - Utilització de la "Tècnica d'Extinció" en les situacions que siga adient.
 - Realització de tasques educadores relacionades en la conducta que ha presentat l'alumne.
 - Reparació econòmica dels danys causats al material del centre o bé al dels altres membres de la comunitat educativa.
 - Realització de "Contractes de Conducta" en alumnes reincidents.
- Totes les mesures correctores previstes en l'article anterior hauran de ser comunicades formalment als pares, mares, tutors o tutores dels alumnes .
- (ARTICLE 37)**

5.4. ACTUACIONS DAVANT DE CONDUCTES TIPIFICADES CONTRARIES A LA CONVIVÈNCIA

- Amonestació per part del docent a l'alumne. El docent farà que l'alumne reflexionen sobre la seua actuació i li recordara quina norma està incomplint i on està reflectida(RRI, normes de classe...).

- Si la conducta persisteix es notificarà per escrit als pares. Per afavorir la convivència i aconseguir una major col·laboració de les famílies és convenient que en una entrevista es comuniqui als pares així com el tipus de mesures correctores que s'han de dur a cap. El contingut de l'entrevista quedarà reflectit en el model d'entrevista de pares establert en el PAT, signat per pares i docents.
- Si, malgrat aquestes mesures, l'alumne/a segueix pertorbant el normal clima de la classe o repetint conductes inadequades, es notificarà al/la Cap d'estudis que convocarà a la psicòloga i a la resta de l'equip docent per acordar quin tipus d'actuacions es duran a cap per modificar les conductes. De nou es convocarà als pares/mares o tutors legals per comunicar-los la situació i demanar la seua col·laboració. S'alçarà acta de la reunió de docents i entrevista als familiars.
- La Comissió de Convivència serà sabedora de tots els casos de conductes que alteren la convivència que presenten una certa gravetat i proposarà pautes d'actuació.
- En el cas de persistir la conducta el centre educatiu podrà demanar ajuda es comunicarà al PREVI i es demanarà ajuda externa (Inspecció educativa, SEAFIS, UPC, UCA)
- En el cas de que es presente una conducta que el docent no pugui controlar en **un moment puntual**, es posarà en contacte amb el docent més proper i este l'ajudarà a comunicar la situació al docent que no tinga atenció directa amb l'alumnat en eixos moments. Totes les aules tindran un horari amb els docents disponible

6. PROTOCOLS FRONT A CONFLICTES TIPIFICATS

ANNEX I: Protocol davant assetjament escolar i ciberassetjament

Conceptes

Assetjament escolar	Què és: és el maltractament psicològic, verbal o físic patit per un alumne derivat de factors personals o col·lectius de forma reiterat i al llarg d'un període de temps determinat.	Característiques: existeix intencionalitat, reiteració, desequilibri de poder, es produeix indefensió i personalització, pot tenir un component col·lectiu, poden aparèixer observadors passius, pot passar desapercebut pels adults.
Ciberassetjament	Què és: És l'assetjament entre iguals en l'entorn de les noves TIC, inclou actuacions de xantatge, vexacions i insults entre alumnes. Suposa difusió d'informació lesiva o difamatòria en format electrònic.	Característiques: agressió repetida i duradora en el temps, intenció de causar danys, sol existir relació al món físic, pot estar lligat o no a situacions d'assetjament en la vida real, utilitza mitjans TIC.

Protocol d'actuació

☐☐ Detectar/comunicar la situació	Qualsevol membre que tinga coneixement (mestres, pares, alumnes, personal no docent ...) d'una situació d'aquestes ho comunicarà al tutor/a que informará a l'equip directiu. Aquest informará també al psicopedagog/a.	
☐☐ Primeres actuacions	• Equip directiu	Contacta amb el tutor i assessorats per orientador recull informació
	• Equip d'intervenció	Planifica els recursos personals, materials i organitzatius, el moment i lloc de reunió amb agressors, víctimes i espectadors
	• Si hi ha proves s'han de conservar	Captures de pantalla, sms, emails, etc
☐☐ Mesures d'urgència	<p>α) Recollir informació rellevant i fer primera valoració: L'equip directiu, conjuntament amb la psicòloga i el tutor/a realitzarà una primera valoració, urgent, per establir si existeix o no assetjament. S'utilitzarà la plantilla de Recollida de Dades al respecte (annex 1), així com entrevista amb la presumpta víctima de l'assetjament (annex 3).</p> <p>β) Establir primeres mesures:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De suport directe a la víctima per eliminar la sensació de indefensió, reducció de la por, atenció psicopedagògica i, si cal, derivació a serveis socials o sanitaris. - Mecanismes de control: increment de mesures de vigilància, reorganització dels horaris del professorat per a l'atenció específica de l'alumnat afectat, intervenció de mediadors o psicòloga, canvi de grup, ...), deslegitimització davant del grup de les conductes d'assetjament, actuacions dirigides a la sensibilització i suport entre iguals... - En ciberassetjament indicar que canvie contrasenyes i revisar mesures de privacitat. - Aplicació de RRI i de mesures cautelars dirigides a l'alumnat agressor, establiment de programes o estratègies específiques de modificació de conducta o ajuda i, si cal, derivació a 	

	<p>serveis socials i/o sanitaris.</p> <p>χ) Realitzar informe de la situació detectada i de les accions mampreses (annex 2). S'aplicaran mesures cautelars necessàries a través de procediment disciplinari (Decret 39 / 08).</p>
☐☐ Comunicació de la incidència	<p>a . Direcció comunica situació i pla d'intervenció a la comissió de convivència (annex Full d'acords CoCo) i al Registre Central (PREVI).</p> <p>b . Si la situació s'agreuja o sobrepassa la capacitat d'actuació, s'informa a la Inspecció Educativa perquè si ho estima pertinent el derivi a la UAI del PREVI.</p>
☐☐ Comunicació a les famílies	<p>a . Es realitzen entrevistes preferentment de forma individual. S'informa de les mesures i actuacions a realitzar</p> <p>b . Segons la gravetat del cas, la Direcció comunica la conveniència o no de realitzar denúncia.</p> <p>c . En aquells casos en què les famílies no col·laboren aplicant article 41 Decret 39/2008, si es considerés que aquesta conducta causa greu dany al procés educatiu del fill es comunicarà desprotecció previ informe de l'IE.</p>
☐☐ Seguiment del cas per la UAI	<p>La Inspecció Educativa i la UAI col·laboraran amb la Direcció del Centre en el seguiment del cas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenir les reunions individuals que s'estimen necessàries amb els alumnes afectats i les famílies, valorant les mesures adoptades i la seua modificació o adequació en cas de no ser efectives, registrant en el model de recollida de dades familiars. • Mantenir informada a la Comissió de Convivència i, si cal, demanar la seua intervenció en les diferents actuacions. • Mantenir informat a l'inspector de zona, per part del director/a, de totes les actuacions realitzades. • La transmissió d'informació de les actuacions desenrotllades, en cas de trasllat d'algun dels alumnes afectats, estarà sotmesa a les normes de confidencialitat i de suport a la normalització de la escolaritat dels alumnes. • En cas de no confirmar-se la situació d'assetjament s'informarà a les famílies, equip de cicle i altres instàncies externes a les que s'haja informat, per part de l'equip directiu, amb el suport del tutor i la psicòloga del Centre.
☐☐ Mesures individualitzades	<p>Es definiran mesures referides a l'aplicació en el Centre, aula i d'aplicació a l'alumnat en conflicte. Han de garantir el tractament individualitzat tant de la víctima, de la persona agressora com de l'espectador i de sensibilització a la resta d'alumnat.</p>

ASPECTES QUE CARACTERITZEN L'ASSETJAMENT ESCOLAR

- a) Es produeix dany a un individu que està en situació d'indefensió, submissió o inferioritat. Existeix un agressor que es fort una víctima que és dèbil. Es basa en una asimetria de poder.
- b) El dany pot ser de diversa índole:
- Agressió física:** directa (baralles, cops, pallisses, espentes, ...) o indirectes (xicotets robatoris, destrossa de pertinences, provocacions, ...)
 - Agressions verbals:** directes (insults a la víctima i/o la seua família, ofenses cap a la persona o la seua família) o indirectes (parlar mal d'algú, sembrar rumors i mentides)
 - Agressió psicològica mitjançant intimidació, xantatge i amenaça** per provocar por, obtenir objectes o diners, obligar a la víctima a fer coses que no vol fer.
 - Aïllament i exclusió social:** no deixar participar a la víctima, aïllar-la del grup ignorant la seua presència, o no contant amb ell o ella per a les activitats del grup.
 - Assetjament racial, xenofòbia u homofòbia o per presència de discapacitat:** dirigit a col·lectius de persones diferents i que per tant no responen a la norma homogènia (immigrants o minories ètniques, alumnes diferents...), utilitzar mots racistes o frases estereotipades despectives.
 - Assetjament sexual:** suposa un atemptat dirigit a la dignitat i llibertat sexual de les persones. Al·lusions o agressions verbals obscenes, tocaments o agressions físiques.
 - Intimidació per medis tecnològics:** intimidacions mitjançant e-mail, chats, missatges en telèfon mòbil, whatsapp, etc.
- c) El dany s'exerceix de forma repetida en el temps, durant un període llarg i de forma recurrent.
- d) L'agressor o agressors mostren intencionalitat de fer dany encara que el justifiquen com "es una broma" o "tots ho fem".

INTERVENCIÓ PREVENTIVA

Des d'un punt de vista de la prevenció son factors de protecció:

Crear vincles i llaços entre totes les persones del grup.

Contar amb canals per poder comunicar aquesta situació si es produeix.

Tenir un codi ètic que clarament mostre la desaprovació d'aquest tipus d'actes entre companys.

Les bones relacions interpersonals entre els alumnes i entre el professorat evidentment afavoriran la comunicació i la confiança per poder expressar les dificultats que s'estan vivint, per això cal fer incidència en treballar al nostre Centre els següents aspectes:

Afavorir l'amistat i la responsabilitat d'uns cap als altres, realitzant activitats de cohesió de grup i de Centre, repartint les tasques de responsabilitat entre els alumnes i el professorat, realitzant celebracions o activitats conjuntes on col·labore tota la Comunitat Educativa (alumnes, pares i mestres).

Afavorir la expressió lliure i inclús crítica per promoure un clima més inclusiu i per tant menys afavoridor d'agressions d'aquesta índole, utilitzant la participació democràtica en la elaboració de les normes i el seu seguiment, mitjançant l'assemblea o altres activitats de diàleg.

Afavorir el treball cooperatiu a diferència de la competitivitat dins i fora de l'aula, mitjançant activitats de grup,

Crear ambients respectuosos amb la diferència i l'error.

Per aconseguir aquests objectius caldrà fomentar des del nostre Centre:

a) La sensibilització i formació del professorat en temes relacionats amb:

- La transmissió de valors.
- La gestió adequada de l'aula i la disciplina.
- La resolució de conflictes i la millora de les relacions amb els nostres alumnes.
- L'atenció a la diversitat mitjançant el treball cooperatiu.
- La incorporació en el PAT d'un dossier d'activitats per treballar la cohesió de grup, la resolució de conflictes i la educació soci-emocional des de la pròpia demanda del professorat i formulat dins del marc de la gestió de qualitat del nostre Centre.

b) L'establiment d'un marc protector que tindrà en compte els següents criteris:

- L'elaboració i revisió democràtica de les normes
- L'adequació del currículum a la diversitat de l'alumnat
- L'organització de les aules (rutines)
- L'organització del Centre (horaris, espais, pati, activitats extraescolars)
- La revisió i avaluació constant dels mecanismes de participació i comunicació.
- La posada en pràctica del pla d'acollida per a alumnes i mestres.

c) La intervenció amb les famílies des de l'acollida, la informació, la coordinació i la formació mitjançant l'escola de pares en temes de convivència.

LA DETECCIÓ.

Les agressions no solen ocórrer en presència dels adults, la qual cosa complica la detecció. És per això que posarem atenció a possibles indicis com:

- Quan un xic/a increpa un company/a, es burla del seu aspecte, li posa malnoms i s'excusa dient que és un joc o en la debilitat de l'altre.
- Quan els xics/xiques més forts usen altres companys/es per a afirmar-se davant de la classe.
- Observar com són les seues relacions i el tracte fora de l'aula, en llocs menys freqüentats per adults: patis, vestuaris, racons corredors, entre classes, en activitats extraescolars ...
- És important que no sols ens fixem en aquells alumnes més "sorollosos". A vegades, darrere d'un alumne silenciós i amb una conducta exemplar s'amaga un xiquet que pateix.
- Prestar atenció, sense alarmisme, als xiquets dèbils, tímids, insegurs, ansiosos, amb pocs amics i dificultats per a fer-los; a la qual cosa sumem diferències ètniques, socials, físiques (dificultats en la parla, color pell/pèl, ulleres).

Ens poden ajudar pistes com:

- Absències injustificades a classe o falta de participació en les eixides del grup.
- Excessiva melancolia i soledat.
- Evita trobades amb companys: arriba habitualment tard a classe, es queda l'últim, ...
- Deixa de relacionar-se amb el seu grup habitual d'amics.
- Empitjora el seu rendiment acadèmic sense motiu aparent.

- Se'l margina quan hi ha treballs en grup.

Hem de tenir en compte que hi ha tipus de maltractament tan feridors com el físic però que ocorren de manera més vetllada i inadvertida. Son les vexacions socials i verbals que provoquen un desgast psicològic molt greu en les víctimes.

ANNEX II: PROTOCOL DAVANT CONDUCTES QUE ALTEREN LA CONVIVÈNCIA

1. Alumnes que alteren greument la convivència	Es caracteritzen per l' incompliment de les normes socials bàsiques que es manifesten a través de conductes disruptives greus i reincidents, com insults, amenaces, agressions, baralles, vandalisme	
Procediment d'intervenció general	Detectar i comunicar	El membre de la comunitat educativa que tinga coneixement d'algun d'aquests fets tractarà de conèixer la situació i ho comunicarà a la Direcció
	Primeres actuacions	<ul style="list-style-type: none"> a) La Direcció recull i analitza la informació prenent les decisions oportunes. b) Comunicarà a les famílies.
	Mesures d'intervenció general	La Direcció recollida la informació i oïda la comissió de convivència, categoritzarà el tipus d'incidència i proposarà la mesura educativa correctora o disciplinària basades en el Decret 39/08, que tindrà caràcter educatiu i recuperador de la convivència.
	Mesures de suport	La Direcció podrà sol licitar mesures de col·laboració externa i acudir als SEAFIS, UPC, UCA.
2. Alumnat amb alteracions greus de conducta.	Fan referència a un patró de comportament persistent, repetitiu i inadequat a l'edat del menor. Seguint la classificació del CIE-10 (Classificació Internacional de Malalties de l'OMS), aquestes alteracions solen enquadrar com: comportament antisocial, comportament oposicionista-desafiant, trastorn d'ansietat, TDAH, trastorn dissocial en preadolescents i adolescents, trastorn explosiu intermitent, alteracions del somni, conductes de risc per consum de substàncies tòxiques i alcohol, alteracions de la conducta alimentària. Els seus comportaments van més enllà dels límits tolerables i impedeixen a la persona tenir un procés d'adaptació i desenvolupar el seu potencial adequadament.	
Procediment d'intervenció específic	1. Detectar i comunicar	Davant d'una incidència greu per aquest tipus d'alumne se l'acompanyarà si és possible a la zona de despatxos. S'informarà al Direct, JE i orientador. L'alumne quedarà sota la supervisió d'un alumne sempre que siga possible.
	2. Intervenció d'urgència.	Si la situació de crisi continua es dirà a la família i en cas de no obtenir resposta i en els supòsits de perill greu i imminent es dirà al 012.

	<p>3. Mesures específiques d'intervenció</p>	<p>a) Comunicació de la intervenció a la família.</p> <p>b) Recollida i anàlisi de informació: l'equip directiu, tutor, equip de professors, i orientador, recopilen informació de la intensitat, durada, freqüència i context de la conducta.</p> <p>c) Realització o revisió de l'avaluació psicopedagògica, que inclourà la intervenció.</p> <p>d) La Direcció podrà sol·licitar mesures de suport extern entre d'altres amb serveis socials, SEAFI, UPC, UCA, USMIJ, centres hospitalaris i associacions especialitzades.</p> <p>e) Recursos complementaris: podran sol·licitar recurs extraordinari en la convocatòria anual de recursos complementaris d'Educació Especial.</p> <p>f) Mesures correctores i / o disciplinàries: la Direcció, analitzada la situació i el pla d'intervenció aplicarà les mesures correctores i / o disciplinàries.</p>
<p>4. Procediment comú a tots dos casos</p>	<p>1. Comunicació de la incidència</p>	<p>La Direcció ho comunicarà: a la comissió de convivència, al Registre Central i la Inspecció Educativa, i si la situació es sobrepassés ho comunicarà a la Inspecció Educativa per demanar l'assessorament d'UAI</p>
	<p>2. Comunicació famílies dels implicats</p>	<p>Totes les actuacions s'han d'informar a les famílies dels implicats preservant la confidencialitat absoluta en el tractament del cas.</p> <p>En aquells casos en què les famílies no col·laboren aplicant article 41 Decret 39/2008, si es considerés que aquesta conducta causa greu dany al procés educatiu del fill es comunicarà desprotecció previ informe de l'IE.</p>
	<p>3. Seguiment del cas</p>	<p>La Inspecció i la UAI col·laboraran en el seguiment dels casos en què hagen intervingut</p>

ANNEX III: PROTOCOL DAVANT EL MALTRACTAMENT INFANTIL

Conceptes

Maltractament infantil	És qualsevol acció no accidental que comporta abús o descuit cap a un menor de 18 anys. Trobem el maltractament actiu (abús físic, sexual o emocional) i el passiu (negligència física o emocional). Pot ser familiar o extrafamiliar.
Protecció en l'àmbit escolar	Quatre graons de protecció del menor: pares, ciutadans, professionals de les institucions i l'entitat pública competent en matèria de protecció infantil. L'àmbit escolar privilegiat per a la detecció i per trencar l'aïllament als menors.
Gravetat i presa de decisions	<ul style="list-style-type: none"> • La valoració de la urgència està determinada per la gravetat del succés observat i la possibilitat que torne a repetir-se. • Un cas és greu si: corre perill la integritat física o psicològica (existència de pallisses, càstigs físics forts, sospita d'abús sexual), si el nen és nadó o menor de 5 anys o si pateix minusvalidesa. • L'avaluació exhaustiva correspon als serveis socials o de protecció de menors. • La urgència de determinar el tipus d'actuació i protocol a posar en marxa.

Protocol d'actuació davant d'una situació observada de maltractaments i desprotecció del menor

☐☐ Identificació	Qualsevol membre que tinga sospites que un menor pugui estar patint maltractament, ho comunicarà a l'equip directiu.
☐☐ Actuacions immediates	L'equip directiu es reunirà amb el tutor i l'orientador per recopilar informació, analitzar-la i valorar la intervenció.
☐☐ Notificació	L'equip educatiu omplirà el Full de Notificació recollida en l'Ordre 1/2010 de 3 de maig, de la Conselleria de Benestar Social amb l'assessorament de l'orientador.
☐☐ Comunicació de la situació	<ul style="list-style-type: none"> - La Direcció enviarà original a serveis socials municipals i una còpia a la DG competent en matèria de protecció de menors de la Conselleria de Benestar Social. - Comunicarà la incidència al Registre Central i a la Inspecció Educativa. - Si la situació s'agreuja i sobrepasa la capacitat d'actuació del Centre, s'ha d'informar la Inspecció Educativa que podrà sol·licitar l'assessorament de la UAI. La Inspecció Educativa decidirà sobre la necessitat i tipus d'intervenció. - La comunicació a la família es realitzarà una vegada s'haja informat a les autoritats competents.

Procediment d'urgència

<ul style="list-style-type: none"> • Davant d'un alumne que presenta lesions físiques, greu negligència o abús sexual, un membre de l'equip directiu o professor, l'acompanyés al centre de salut o serveis d'urgència de l'hospital més proper.
<ul style="list-style-type: none"> • La Direcció comunicarà la situació d'urgència a la policia local, Conselleria de Benestar Social (Full de notificació de l'Ordre 1/2010 de 3 de maig) i Fiscalia de Menors (Model annex VII de l'Ordre 42/2014) <i>aquest model no respon molt a una situació de maltractament del menor en l'àmbit familiar</i>
<ul style="list-style-type: none"> • La Direcció comunica al Registre Central i a la Inspecció Educativa que podrà sol·licitar l'assessorament de la UAI. La Inspecció Educativa decidirà sobre la necessitat i tipus d'intervenció.

ANNEX IV: PROTOCOL DAVANT LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Conceptes

Violència de gènere	<p>És aquella violència que, com a manifestació de la discriminació, la situació de desigualtat i les relacions de poder dels homes sobre les dones, s'exerceix sobre ella pel fet de ser-ho. Comprèn qualsevol acte de violència basada en gènere que tinga com a conseqüència perjudici o patiment en la salut física, sexual o psicològica de la dona.</p> <p>Les amenaces, la pressió exercida sobre elles per forçar la seva voluntat o la seva conducta, la privació arbitrària de la seva llibertat, tant si es produeixen a la vida pública com privada, són comportaments violents per raó de gènere.</p> <p>Pot ser exercida per parelles, exparelles o qualsevol home de l'entorn familiar, social o laboral.</p>
Tipus de violència de gènere	Violència física / psicològica / econòmica / sexual i abusos sexuals

Protocol d'actuació davant d'una situació observada de maltractaments i desprotecció del menor

Identificació	<p>α) Qualsevol membre que tingui coneixement d'una situació de violència de gènere ho ha de notificar a la Direcció.</p> <p>β) Es reunirà l'equip directiu amb el tutor i l'orientador per recopilar informació, analitzar-la i valorar la intervenció que procedeixi.</p> <p>γ) En els supòsits de perill greu i imminent es dirà al 112 i es traslladarà a la persona agredida a l'hospital de referència.</p> <p>δ) La Direcció podrà sol·licitar col·laboració amb el SEAFI, USMIJ, hospitals més pròxims, centres d'acollida i entitats especialitzades.</p> <p>ε) Aplicació de mesures disciplinàries: si la persona agressora és alumne s'aplicaran mesures disciplinàries del Decret 39/2008 i s'obrirà expedient.</p>
Comunicació de la situació	<p>a) La Direcció informará la comissió de convivència sobre la situació i el pla d'intervenció.</p> <p>b) Si la incidència pogués ser constitutiva de delictes informará per fax al Ministeri Fiscal utilitzant l'annex VII de l'Ordre 42/2010, i anirà dirigida a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si l'agressor o la víctima és menor d'edat a la Fiscalia de Menors. • Si l'agressor és més gran i la víctima menor es dirigirà a la Fiscalia de Violència de Gènere. • Si l'agressor i la víctima són majors es dirigirà a la Fiscalia de Violència de Gènere. <p>c) La Direcció ho comunica al Registre Central i a la Inspecció Educativa que podrà demanar l'assessorament i intervenció de la UAI. La Inspecció Educativa decidirà sobre la necessitat i el tipus d'intervenció.</p>
Comunicació a famílies i representants legals de tots els implicats	<p>a) La Direcció informará les famílies dels implicats del fet de violència i de les mesures i accions adoptades.</p> <p>b) Segons la gravetat del cas, la Direcció comunicarà a la família de la víctima la convenença de fer denúncia.</p> <p>c) En aquells casos en què les famílies no col·laboren aplicant article 41 Decret 39/2008, si es considerés que aquesta conducta causa greu dany al procés educatiu del fill es comunicarà desprotecció previ informe de l'IE.</p>
Seguiment del cas per part de la UAI.	La Inspecció i la UAI col·laboraran en el seguiment dels casos en què hagin intervingut

ANNEX V: PROTOCOL DAVANT AGRESSIONS CAP AL PROFESSORAT I / O PAS

Conceptes

Agressió	Es considera agressió al professorat qualsevol acció il·lícita, manifesta i greu que vaja en contra dels drets del personal docent o del PAS, tal com queda recollit en l'article 4 de la Llei 15/2010, d'Autoritat del Professorat.
Destinatari	Equips directius, professors, PAS que preste serveis en els centres docents públics o en privats concertats no universitaris, en l'exercici de les seves funcions.

Protocol de protecció, assistència i suport al professorat davant agressions, com conseqüència de l'exercici legítim de les seves funcions

1. Detecció i comunicació de la incidència	<ul style="list-style-type: none"> α) Qualsevol membre que tinga coneixement d'una agressió al professorat o PAS ho posarà en coneixement de la Direcció. β) Si els fets poguessin ser constitutius de delictes o falta, presentarà una denúncia davant el ministeri fiscal, el jutjat de guàrdia o en les dependències de les forces i cossos de seguretat de l'Estat. γ) L'agredit, si ho estima, sol·licitarà l'assistència jurídica de l'Advocacia General de la Generalitat. La sol·licitud serà remesa per la Direcció del Centre a la DT on la Inspecció Educativa elaborarà un informe i tota la documentació l'ha de traslladar el secretari territorial a la Direcció General de Personal Docent de la Conselleria. δ) La sol·licitud contindrà: dades personals de l'interessat, telèfon de contacte, relat dels fets, quants elements de prova es disposin amb cita de testimonis i si és possible dels seus testimonis, denúncia, informe mèdic si existís, i un certificat de la Direcció que confirme que els fets denunciats estan relacionats amb l'exercici de les funcions del sol·licitant. ε) La Direcció ho registrarà en el Registre Central del PREVI. φ) Els tràmits es realitzaran amb la màxima celeritat.
2. Intervenció de la DG de Personal	La DG emetrà un informe que indicarà si es compleixen els requisits previstos en la llei perquè pugua rebre assistència de l'advocacia general de la Generalitat Valenciana.
3. Resolució	L'advocat general de la Generalitat prendrà l'acord que corresponga i ho comunicarà a l'interessat, en base a l'article 11.2 de la Llei 10/2005. La facultat concedida a l'interessat per aquest article no menyscaba el seu dret a designar advocat que l'assistisca o a sol·licitar que li siga assignat un ofici.

ANNEX VI: CONSIDERACIONS ESPECÍFIQUES PER SITUACIONS DESCRITES QUE PRODUEIXEN FORA DEL CENTRE

Actuacions en general

En aplicació de l'article 28 del Decret 39/2008 s'aplicaran de forma general els protocols si aquestes situacions es produeix fora del Centre, en activitats extraescolars o complementàries i en aquelles que es produeixen fora però que estiguen motivades o directament relacionades amb la vida escolar.

Actuació davant d'una situació de violència de gènere fora del Centre

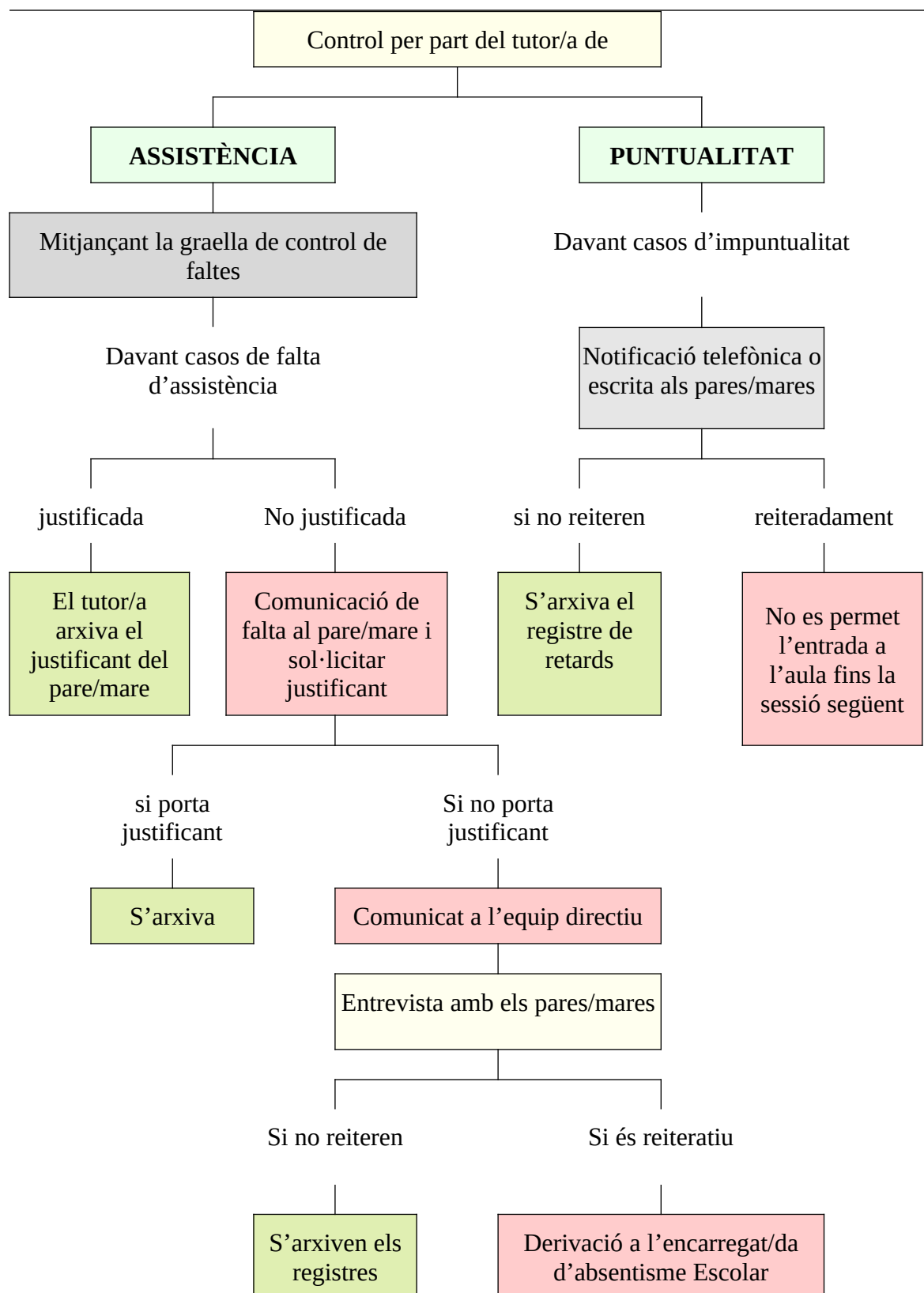
- ☐ Se seguiran els mateixos passos que els descrits en el protocol de violència de gènere. Si es considera que hi ha desprotecció es comunicarà el Full de Notificació de l'Ordre 1/2010 a Benestar Social i al Ministeri Fiscal.
- ☐ Si es dona desprotecció, la comunicació a la família es realitzarà amb posterioritat a les comunicacions a les autoritats competents.

Procediment davant actes vandàlics, agressions, baralles, consum i tràfic de substàncies perjudicials en l'entorn escolar

L'acord de col·laboració per a la millora de la convivència i la seguretat escolar entre la Conselleria i la Delegació del Govern a la Comunitat Valenciana estableix el següent procediment:

- a) La Direcció realitzarà la comunicació de la situació d'agressió, baralles i / o vandalisme a les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat.
- b) Quan es produeixca situació de conflicte que estiga relacionat amb problemes de convivència o atempten contra persones o instal·lacions en les proximitats del Centre, la Direcció enviarà la Fitxa de l'Entorn a la Direcció General d'Ordenació, Innovació i Política Lingüística que es troba disponible a la pàgina web a l'adreça convivencia@gva.es.
- c) La DG la remetrà a la Delegació del Govern, a través de l'Àrea de l'Alta Inspecció d'Educació. La Delegació del Govern es compromet a informar a la DG de les accions que s'han realitzat.
- d) La DG informarà al Centre interessat i a la respectiva DT sobre els casos comunicats a la Delegació del Govern.

Annex VII: Protocol d'actuació davant casos de absentisme i impuntualitat reiterada



7. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA

- Correspon a la **Comissió de Convivència** dels docents fer un **seguiment** i coordinació de l'aplicació del Pla de Convivència així com fer l'avaluació de l'aplicació del Pla i del clima de convivència del centre.

En l'avaluació del Pla de Convivència ha de ser crítica i constructiva dels seus objectius i activitats per a aconseguir que cada curs escolar puguem millorar.

- L'avaluació es realitzarà:
 - Trimestralment en la Comissió de Convivència amb les aportacions dels coordinadors del cicle i tenint en compte els conflictes tractats en la comissió.(**ANNEX**)
 - Cada docent avaluarà totes les seues actuacions encaminades a afavorir la convivència i valorarà els conflictes que han tingut l'alumnat en que incideix. (**ANNEX**)
 - A l'acabar l'any escolar la Comissió de Convivència farà una avaluació global del curs per a incloure-la en la Memòria del curs i presentar-la al Claustre i Consell Escolar. Una còpia d'este informe es remetra a la Direcció Territorial.
 - Esta avaluació ha d'incloure:
 - Nivell de consecució d'objectius proposats en el Pla
 - Activitats realitzades
 - Descripció i valoració dels conflictes
 - Mesures previstes per a millorar la convivència el proper curs.
- Quant al seguiment i avaluació de les situacions específiques de l'Ordre 62//2014, s'estableix que:
 - El director mantindrà informat a Consell Escolar de les situacions detectades i de les actuacions adoptades, sense perjuí de la informació que h de ser facilitada sobre la incoació d'expedients a la Direcció Territorial i a l'Inspecció d'Educació.
 - La Comissió de Convivència realitzarà el seguiment de compromisos i pautes d'actuació adoptats amb l'alumnat i pares.

8. ANNEXES

8.1. ANNEXES LEGISLACIÓ

8.2. RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

8.3. ASSAJAMENT ESCOLAR

**8.4. ANNEXES IGUALTAT I
CONVIVÈNCIA**

8.5. ABSENTISME

**8.6. RECOLLIDA DADES DEL CLIMA DE
CONVIVÈNCIA**

8.7. AVALUACIÓ

8.1. ANNEXES LEGISLACIÓ

TÍTOL V

Dels drets i deures del professorat en l'àmbit de la convivència escolar

CAPÍTOL I

Drets del professorat

Article 53. Drets

Als professors i professores, dins de l'àmbit de la convivència escolar, se'ls reconeixen els següents drets:

- a) A ser respectats, rebre un tracte adequat i ser valorats per la comunitat educativa, i per la societat en general, en l'exercici de les seues funcions.
- b) A rebre la col·laboració necessària per part dels pares i mares (en la realització de les tasques escolars a casa, control d'assistència a classe, assistència a tutories, informació necessària per a l'adequada atenció de l'alumne o alumna) per a poder proporcionar un adequat clima de convivència escolar i facilitar una educació integral per als seus fills i filles.
- c) A realitzar la seua funció docent en un ambient educatiu adequat, on siguen respectats els seus drets, especialment el seu dret a la integritat física i moral.
- d) A exercir les competències que, en l'àmbit de la convivència escolar, els siguen atribuïdes per part d'este decret i la resta de la normativa vigent.
- e) A tindre autonomia per a prendre les decisions necessàries per a mantindre un adequat clima de convivència durant les classes, assegurant el desenrotllament de la funció docent i discent, així com durant les activitats complementàries i extraescolars, segons el procediment que s'establisca en el reglament de règim interior del centre.
- f) A rebre l'ajuda i col·laboració de la comunitat educativa per a millorar la convivència en el centre.
- g) A participar en l'elaboració de les normes de convivència del centre, directament o a través dels seus representants en els òrgans collegiats del centre.
- h) A expressar la seua opinió sobre el clima de convivència en el centre, així com a realitzar propostes per a millorar-lo.
- i) A rebre, per part de l'administració, els plans de formació previstos en l'article 14.2 del present decret, així com, la formació permanent en els termes establits en l'article 102 de la Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació.
- j) A tindre la consideració d'autoritat pública, en l'exercici de la funció docent, a l'efecte del que disposa el present decret.
- k) A la defensa jurídica i protecció de l'administració pública en els procediments que se seguisquen davant de qualsevol orde jurisdiccional, com a conseqüència de l'exercici legítim de les seues funcions o càrrecs públics, en els termes establits en la Llei d'Assistència Jurídica a la Generalitat.
- l) Conèixer el projecte educatiu del centre, així com el seu caràcter propi

CAPÍTOL II

Deures del professorat

Article 54. Deures

Els professors i professores, dins de l'àmbit de la convivència escolar, tenen les responsabilitats següents:

- a) Respectar i fer respectar el projecte educatiu del centre, així com el seu caràcter propi.
- b) Complir les obligacions establides per la normativa sobre la convivència escolar i les derivades de l'atenció a la diversitat del seu alumnat.
- c) Exercir, de forma diligent, les competències que en l'àmbit de la convivència escolar els atribueixen este decret i la resta de la normativa vigent.
- d) Respectar els membres de la comunitat educativa i donar-los un tracte adequat.
- e) Imposar les mesures correctores que els corresponga en virtut del present decret.
- f) Inculcar als alumnes el respecte per tots els membres de la comunitat educativa.
- g) Fomentar un clima de convivència en l'aula i durant les activitats complementàries i extraescolars que permeten el bon desenvolupament del procés d'ensenyança-aprenentatge.
- h) Informar els pares, mares, tutors o tutores dels alumnes de les normes de convivència establides en el centre, dels incompliments d'estes per part dels seus fills i filles, així com de les mesures educatives correctores imposades.
- i) Informar els alumnes i les alumnes de les normes de convivència establides en el centre, fomentant el seu coneixement i compliment.
- j) Establir en la programació de la seua docència, i especialment en la programació de la tutoria, aspectes relacionats amb la convivència escolar i amb la resolució pacífica de conflictes.
- k) Controlar les faltes d'assistència, així com els retards dels alumnes i informar d'això els pares, mares, tutors o tutores, segons el procediment que s'establisca en el reglament de règim interior del centre.
- l) Actuar amb diligència i rapidesa davant de qualsevol incidència rellevant en l'àmbit de la convivència escolar i comunicar-ho al professor-tutor o professora-tutora, de manera que s'informe convenientment els pares, mares, tutors o tutores i es puguin prendre les mesures oportunes.
- m) Informar els pares, mares, tutors o tutores de les accions dels alumnes i que siguin greument perjudicials per a la convivència en el centre.
- n) Formar-se en la millora de la convivència en els centres docents i en la solució pacífica de conflictes.
- o) Guardar reserva i sigil professional sobre tota aquella informació que es dispose sobre les circumstàncies personals i familiars dels alumnes, sense perjudic de l'obligació de comunicar a l'autoritat competent les circumstàncies que puguin implicar l'incompliment dels deures i responsabilitats establits per la normativa de protecció de menors.
- p) Informar la conselleria competent en matèria d'educació de les

alteracions de la convivència en els termes que preveu l'Orde de 12 de setembre de 2007, de la conselleria d'Educació.

q) Informar els responsables del centre de les situacions familiars que puguen afectar l'alumne o alumna.

r) Guardar reserva i sigil professional sobre els continguts de les proves parcials o finals, ordinàries i extraordinàries, programades pels centres docents i de les planificades per l'administració educativa.

s) Fomentar la utilització de les tecnologies de la informació i la comunicació en el procés d'ensenyança-aprenentatge.

t) Utilitzar les tecnologies de la informació i la comunicació per a fins estrictament educatius.

u) Vetlar pel bon ús de les tecnologies de la informació i la comunicació, i en particular complir i fer complir el que preveuen la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal i la Llei de Propietat Intel·lectual.

v) Atendre pares, mares, tutors, tutores i alumnes i, si és el cas, l'exercici de la tutoria.

w) Atendre pares o tutors i alumnes i, si és el cas, l'exercici de la tutoria.

DELS DRETS I DEURES DELS ALUMNES

Capítol I del decret 39/2008 del 4 d'abril

Dels drets dels alumnes

Article 12. Dret a una formació integral

1. Tots els alumnes tenen dret a rebre una formació integral que contribuïska al ple desenvolupament de la seua personalitat.
2. Per a fer efectiu este dret, l'educació dels alumnes inclourà:
 - La formació en els valors i principis recollits en la Constitució Espanyola i en l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana.
 - L'adquisició d'hàbits intel·lectuals, tècniques de treball, hàbits socials, així com de coneixements científics, tècnics, humanístics, històrics i d'ús de les tecnologies de la informació i de la comunicació.
 - La formació integral de la persona i el coneixement del seu entorn social i cultural immediat i, en especial, de la llengua, història, geografia, cultura i realitat de la Comunitat Valenciana i d'Espanya.
 - La formació en la igualtat entre hòmens i dones.
 - La formació en el respecte de la pluralitat lingüística i cultural de la Comunitat Valenciana i d'Espanya.
 - La formació religiosa o moral, que estiga d'acord amb les seues pròpies conviccions, i en el cas d'alumne menor d'edat, amb la dels seus pares o tutors.
 - L'orientació educativa i professional.
 - La capacitat per a l'exercici d'activitats professionals i intel·lectuals.
 - La formació per a la pau, la cooperació i la solidaritat entre els pobles.

- L'educació emocional que els permeta afrontar adequadament les relacions interpersonals.
 - L'educació que asseure la protecció de la salut i el desenrotllament de les capacitats físiques.
 - L'adequada organització del treball dins de la jornada escolar per a ajustar-se a l'edat de l'alumne a fi de permetre el ple desenrotllament de la seua personalitat i de les capacitats intel·lectuals.
 - La formació en l'esforç i el mèrit.
 - La formació de l'oci i temps lliure.
- Qualsevol altres qüestions que els reconega la legislació vigent.
3. Els alumnes tenen dret que els seus pares o tutors vetlen per la seua formació integral, col·laborant per a això amb els professors, tutors i equip directiu, especialment en el compliment de les normes de convivència i de les mesures establides en els centres educatius per a afavorir l'esforç i l'estudi.

Article 13. Dret a l'objectivitat en l'avaluació

1. Els alumnes tenen dret que la seua dedicació, esforç i rendiment escolar siguen valorats i reconeguts amb objectivitat.
 2. Així mateix, tindran dret a ser informats dels criteris d'avaluació, de qualificació i de les proves a les quals seran sotmesos, d'acord amb els objectius i continguts de l'ensenyança en cada curs o període d'avaluació.
1. Els alumnes podran sol·licitar aclariments dels professors respecte a les qualificacions d'activitats acadèmiques o d'avaluació, tant parcials com finals de cada curs. Este dret podrà ser exercit en el cas d'alumnes menors d'edat pels seus pares o tutors.
 4. Els alumnes podran reclamar les qualificacions obtingudes i les decisions de promoció o obtenció del títol acadèmic que corresponga. A este efecte, la conselleria amb competències en matèria d'educació establirà el procediment per a fer efectiu este dret. Este dret podrà ser exercit en el cas d'alumnes menors d'edat pels seus pares o tutors.

Article 14. Dret al respecte de les pròpies conviccions

El respecte a les pròpies conviccions comprén els drets següents:

- a) Al respecte de la seua llibertat de consciència i de les seues conviccions religioses, ètiques, morals i ideològiques d'acord amb la Constitució.
- b) A rebre informació sobre el projecte educatiu del centre, així com sobre el caràcter d'este. En el cas d'alumnes menors d'edat, este dret també correspondrà als seus pares o tutors.
- b) A rebre una formació religiosa o moral que estiga d'acord amb les seues pròpies conviccions. En el cas d'alumnes menors d'edat, la dels seus pares o tutors.

d) Qualsevol altres reconeguts per la legislació vigent.

Article 15. Dret a la integritat i la dignitat personal

El dret a la integritat i la dignitat personal dels alumnes implica:

- El respecte a la seua identitat, intimitat i dignitat personals.
- El respecte a la seua integritat física, psicològica i moral.
- La protecció contra tota agressió física, sexual, psicològica, emocional o moral, de manera que no podran ser objecte en cap cas de tractes vexatoris o degradants.
- El desenrotllament de la seua activitat educativa en condicions adequades de seguretat i higiene.
- La disposició en el centre educatiu d'un ambient que fomenti el respecte, l'estudi, la convivència, la solidaritat i la camaraderia entre els alumnes.
- La confidencialitat en les seues dades personals i familiars, de conformitat amb la normativa vigent.

Article 16. Dret de participació

Els alumnes tenen dret a participar en el funcionament i en la vida del centre, de conformitat amb el que disposen les normes vigents.

Article 17. Dret d'associació i de reunió

El dret d'associació i de reunió comprén els drets següents:

5. A associar-se creant associacions, federacions i confederacions d'alumnes.
6. A associar-se, una vegada acabada la seua relació amb el centre o en finalitzar-ne l'escolarització, en entitats que reunisquen els antics alumnes i col·laborar a través d'estes en el desenrotllament de les activitats del centre.
7. A reunir-se en el centre educatiu. L'exercici d'este dret es desenrotllarà d'acord amb la legislació vigent i respectant el normal desenrotllament de les activitats docents.

Article 18. Dret d'informació

1. Els alumnes tenen dret a ser informats pels seus representants en els òrgans de participació en què estiguen representats i per part de les associacions d'alumnes, tant sobre les qüestions pròpies del centre com sobre aquelles que afecten altres centres docents i el sistema educatiu en general.
2. Els alumnes tenen dret a ser informats, abans de la recollida de les seues dades, del destí de les dades personals que se'ls sol·liciten en el centre, la finalitat amb la qual seran tractades, del seu dret d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació i de la ubicació en la qual podran exercir-les, en els termes indicats en la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal.

Article 19. Dret a la llibertat d'expressió

Els alumnes tenen dret a manifestar lliurement les seues opinions, individualment i col·lectivament, sense perjudici del respecte dels drets dels membres de la comunitat educativa i d'acord amb els principis i drets constitucionals i dins dels límits establits per la legislació vigent.

Article 20. Dret a ajudes i suports

El dret de suports i ajudes comprén els drets següents:

- A rebre les ajudes i els suports necessaris per a compensar les carències i els desavantatges de tipus personal, familiar, econòmic, social i cultural, especialment en cas de presentar necessitats educatives especials.
- A l'establiment d'una política de beques i servicis de suport adequats a les necessitats dels alumnes.
- A la protecció social en l'àmbit educatiu en cas d'infortuni familiar o accident, segons la legislació vigent.
- A qualssevol altres que s'establisquen en la legislació vigent.

Capítol II

Dels deures de l'alumnat

Article 21. Deure d'estudi i d'assistència a classe

- L'estudi és un deure bàsic dels alumnes, que comporta el desenrotllament i l'aprofitament de les seues aptituds personals i dels coneixements que s'impartisquen.
- La finalitat del deure a l'estudi és que, per mitjà de l'aprenentatge efectiu de les distintes matèries que componen els currículums, els alumnes adquirisquen una formació integral que els permeta aconseguir el màxim rendiment acadèmic, el ple desenrotllament de la seua personalitat, l'adquisició d'hàbits intel·lectuals i tècniques de treball, la preparació per a participar en la vida social i cultural i la capacitat per a l'exercici d'activitats professionals.
- Este deure bàsic, que requereix l'esforç, la disciplina i la responsabilitat per part dels alumnes, es concreta en les obligacions següents:
 - Tindre una actitud activa i atenta a classe.
 - No interrompre ni alterar el funcionament normal de les classes.
 - Participar en les activitats formatives orientades al desenrotllament del currículum.
 - Assistir al centre educatiu amb el material i l'equipament necessaris per a poder participar activament en el desenrotllament de les classes.
 - Realitzar les tasques encomanades pel professorat en l'exercici de les seues funcions.
 - Realitzar l'esforç necessari, en funció de la seua capacitat, per a comprendre i assimilar els continguts de les distintes àrees, assignatures i mòduls.
 - Respectar l'exercici del dret i el deure a l'estudi dels altres alumnes.

- Respectar l'exercici del dret i el deure a la participació en les activitats formatives dels altres alumnes.
 - Romandre en el recinte escolar durant la jornada lectiva.
 - Qualsevol altres establides per la normativa vigent.
4. Els alumnes tenen així mateix el deure d'assistir a classe amb puntualitat.

Article 22. Deure de respecte als altres

1. Els alumnes tenen el deure de respectar l'exercici dels drets i les llibertats de tots els membres de la comunitat educativa.
2. Este deure es concreta en les obligacions següents:
 - Respectar la llibertat de consciència i les conviccions religioses, morals i ideològiques dels membres de la comunitat educativa.
 - Respectar la identitat, la integritat, la dignitat i la intimitat de tots els membres de la comunitat educativa.
 - Col·laborar amb el professorat en la seua responsabilitat de transmissió de coneixements i valors.
 - Complir les normes i seguir les pautes establides pel professorat.
 - No discriminar cap membre de la comunitat educativa per raó de naixement, raça, sexe o per qualsevol altra circumstància personal o social.

Article 23. Deure de respectar les normes de convivència

1. Els alumnes tenen el deure de respectar les normes d'organització, convivència i disciplina del centre educatiu.
2. Este deure es concreta en les obligacions següents:
 - Participar i col·laborar en la promoció d'un ambient adequat de convivència escolar, així com conèixer el pla de convivència del centre.
 - Respectar el dret de la resta dels alumnes al fet que no siga pertorbada l'activitat educativa.
 - Justificar les faltes d'assistència i de puntualitat de manera adequada i documentalment davant del tutor, per part dels pares o tutors, de l'alumne, en cas que siga major d'edat.
 - Utilitzar adequadament les instal·lacions, els materials i els recursos educatius utilitzats en el centre.
 - Respectar els béns i les pertinences dels membres de la comunitat educativa.
 - Complir el reglament de règim interior del centre.
 - Respectar i complir les decisions dels òrgans unipersonals i col·legiats del centre, sense perjuí de fer valdre els seus drets quan considere que alguna de les decisions en vulnere algun, d'acord amb el procediment que establisca el reglament de règim interior del centre i la legislació vigent.
 - Complir les normes de seguretat, salut i higiene en els centres educatius, considerant expressament la prohibició de fumar, portar i consumir begudes alcohòliques i estupefaents.
 - Respectar el projecte educatiu, o el caràcter propi del centre, d'acord amb la legislació vigent.
 - Responsabilitzar-se de les notificacions i comunicacions que s'establisquen entre la família i el centre educatiu i viceversa.

- Utilitzar l'equipament informàtic, programari i comunicacions del centre, inclosos Internet, per a fins estrictament educatius.

Respectar el que estableix el reglament de règim interior del centre respecte als usos i les prohibicions en la utilització de les noves tecnologies (telèfons mòbils, aparells reproductors, vídeo jocs, etc.) tant en la seua activitat acadèmica com quan no servisquen als fins educatius establits en el projecte educatiu del centre.

TÍTOL III

De les normes de convivència

CAPÍTOL I

Principis generals

Article 27. Plans de convivència

1. Cada centre educatiu elaborarà el seu propi pla de convivència, de conformitat amb el que disposa l'Orde de 31 de març de 2006, de la conselleria de Cultura, Educació i Esport, com a model d'actuació planificada per a la prevenció i la intervenció davant de conductes que alteren o perjudiquen greument la convivència entre els seus membres.
2. El pla de convivència contribuirà a afavorir l'adequat clima de treball i respecte mutu i prevenció dels conflictes entre els membres de la comunitat educativa, perquè l'alumnat adquireisca les competències bàsiques, principalment la competència social per a viure i conviure en una societat en constant canvi. Amb la qual cosa, un bon clima de convivència escolar afavorirà la millora dels rendiments acadèmics.
3. En la seua elaboració, seguiment i avaluació participaran tots els membres de la comunitat educativa en l'àmbit de les seues competències, per la qual cosa posaran especial atenció en la prevenció d'actuacions contràries a les normes de convivència, establint les necessàries mesures educatives i formatives per al normal exercici de l'activitat educativa en l'aula i en el centre.
4. El director o directora del centre docent públic o titular del centre privat concertat podrà proposar als pares, mares, tutors o tutores dels alumnes i, si és el cas, a les institucions públiques competents, l'adopció de mesures dirigides a millorar aquelles circumstàncies personals, familiars o socials que puguen ser determinants de conductes contràries a les normes de convivència.

Article 28. Incompliment de les normes de convivència

1. Podran ser objecte de mesures correctores o disciplinàries les conductes tipificades en els articles 35 i 42 del present decret que siguin realitzades pels alumnes dins del recinte escolar o durant la realització d'activitats complementàries i extraescolars, així com durant la prestació dels servicis de menjador i transport escolar.
2. Igualment podran ser corregides o sancionades aquelles accions o actituds que, encara que dutes a terme fora del recinte escolar, estiguen motivades o directament relacionades amb la vida escolar i afecten algun membre de la comunitat educativa. Tot això sense perjudi

de l'obligació, si és el cas, de comunicar les dites conductes a les autoritats competents.

Article 29. *Aplicació de mesures correctores i disciplinàries*

1. Les mesures correctores i disciplinàries que s'apliquen per l'incompliment de les normes de convivència tindran un caràcter educatiu i rehabilitador, garantiran el respecte als drets dels alumnes i procuraran la millora en les relacions de convivència de tots els membres de la comunitat educativa.
2. En cap cas, els alumnes podran ser privats de l'exercici del seu dret a l'educació, ni en el cas de l'educació obligatòria, del seu dret a l'escolaritat.
3. No podran imposar-se mesures educatives correctores ni disciplinàries que siguin contràries a la dignitat ni a la integritat física, psicològica o moral dels alumnes.
4. La imposició de les mesures educatives correctores i disciplinàries previstes en el present decret respectarà la proporcionalitat amb la conducta de l'alumne i de l'alumna i haurà de contribuir a la millora del procés educatiu.
5. Quan els fets imputats puguin ser constitutius de delictes o falta, hauran de comunicar-se a l'autoritat judicial. Tot això sense perjudic que es prenguen les mesures cautelars oportunes.

Article 30. *Gradació de les mesures educatives correctores i de les mesures educatives disciplinàries*

1. Els incompliments de les normes de convivència hauran de ser valorats considerant la situació de l'alumne o de l'alumna. Per a això, els òrgans responsables de la instrucció de l'expedient o d'imposició de mesures educatives correctores o disciplinàries, hauran de tindre en compte les circumstàncies personals, familiars o socials, i l'edat de l'alumne o de l'alumna, per a la qual cosa podran sol·licitar tots els informes que consideren pertinents per a acreditar la dita situació o circumstància.
2. A l'efecte de gradació de les mesures educatives correctores i de les mesures educatives disciplinàries, es tindran en compte les següents circumstàncies atenuants:
 - a) El reconeixement espontani de la conducta incorrecta.
 - b) La no-comissió amb anterioritat d'accions contràries a les normes de convivència.
 - c) La petició d'excuses en els casos d'injúries, ofenses i alteració del desenrotllament de les activitats del centre.
 - d) L'ofertament d'actuacions compensadores del dany causat.
 - e) La falta d'intencionalitat.
 - f) El caràcter ocasional de l'acte en la conducta i el comportament habitual.
 - g) La provocació suficient.
3. A este efecte, es tindran en compte les següents circumstàncies agreujants:
 - a) La premeditació.
 - b) La reiteració.
 - c) Qualsevol conducta discriminatòria per raó de naixement, raça, sexe, cultura, llengua, capacitat econòmica, nivell social, conviccions

- polítiques, morals o religioses, per discapacitats físiques, sensorials o psíquiques, o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.
- d) Quan la sostracció, agressió, injúria o ofensa es realitzi contra qui es trobe en situació d'inferior edat, minusvàlida, recent incorporació al centre o situació d'indefensió.
- f) La publicitat, incloent-hi la realitzada a través de les tecnologies de la informació i la comunicació.
- g) La realització en grup o amb intenció d'emparar-se en l'anonimat

Article 31. Reparació de danys materials

1. Els alumnes o les alumnes que, individualment o col·lectivament, causen, de manera intencionada o per negligència, danys a les instal·lacions, l'equipament informàtic (incloent-hi el programari) o qualsevol material del centre, així com als béns dels membres de la comunitat educativa, quedaran obligats a reparar el dany causat o fer-se càrrec del cost econòmic de la reparació o restabliment, sempre que el professorat, tutors, tutores o qualsevol membre del centre docent responsable de la vigilància de l'alumnat menor d'edat, proven que van emprar tota la diligència exigida per la legislació vigent i en els termes que esta preveu.
2. Els alumnes o les alumnes que sostraguen béns en el centre hauran de restituir els béns sostrets, o reparar econòmicament el valor d'estos.
3. Els pares, mares, tutors o tutores seran responsables civils en els termes previstos per la legislació vigent, en relació al que disposen els apartats 1 i 2 del present article.
4. La reparació econòmica del dany causat no serà eximent del possible expedient disciplinari per l'actuació comesa.
5. La direcció del centre comunicarà, a la direcció territorial competent en matèria d'educació els fets arrellegats en els apartats 1 i 2 del present article perquè inicie l'oportú expedient de reintegrament.

Article 32. Pràctica i recepció de les comunicacions

1. La pràctica de les notificacions de les resolucions i actes administratius als alumnes, pares, mares, tutors o tutores en l'àmbit dels centres docents públics haurà de realitzar-se d'acord amb la Llei de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú; qualsevol altre tipus de comunicació es podrà notificar per altres mitjans, en els termes que es determine reglamentàriament.
2. Els alumnes o les alumnes, o els seus pares, mares, tutors o tutores en cas de ser menors d'edat, estan obligats a facilitar, a l'inici del curs o en el moment de la incorporació a un centre docent, l'adreça postal del seu domicili, a fi de ser notificades, si és el cas, les comunicacions relacionades amb les conductes que alteren la convivència escolar.
3. Els canvis que es produïsquen al llarg del curs escolar de l'adreça postal del domicili, així com de l'adreça electrònica, hauran de ser comunicades al centre en el moment en què es facen efectius.

Article 33. Les faltes d'assistència i l'avaluació

Sense perjudi de les mesures educatives correctores que s'adopten davant de les faltes d'assistència injustificades, en els reglaments de règim interior s'establirà el nombre màxim de faltes per curs, àrea i matèria i els procediments extraordinaris d'avaluació per als alumnes que superen eixe màxim, tenint en compte que la falta d'assistència a classe de manera reiterada pot fer impossible l'aplicació del caràcter continu de l'avaluació.

Article 34. Decisions col·lectives d'inassistència a classe

1. De conformitat amb l'article 8 de la Llei Orgànica 8/1985, de 3 de juliol, reguladora del Dret a l'Educació, segons redacció donada per la disposició final primera de la Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació, les decisions col·lectives adoptades pels alumnes a partir del tercer curs de l'educació secundària obligatòria, respecte a la inassistència a classe, no tindran la consideració de faltes de conducta ni seran objecte de sanció quan estes hagen sigut resultat de l'exercici del dret de reunió i siguen comunicades prèviament a la direcció del centre.
2. Les decisions col·lectives d'inassistència a classe adoptades pels alumnes hauran de disposar de la corresponent autorització dels seus pares, mares, tutors o tutores, en cas que siguen menors d'edat.
3. Les decisions col·lectives d'inassistència a classe, a les quals es referix l'apartat anterior, hauran d'estar avalades per més de 20 alumnes, de conformitat amb l'article 1.2 de la Llei Orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del Dret de Reunió.
4. L'autorització del pare, mare, tutor o tutora de l'alumne o de l'alumna per a no assistir a classe implicarà l'exoneració de qualsevol responsabilitat del centre derivada de la seua actuació, tant amb la resta de l'alumnat com respecte a terceres persones.
5. L'autorització del pare, mare, tutor o tutora de l'alumne o de l'alumna haurà de formalitzar-se conforme al model establert en l'annex II del present decret.
6. En tot cas, els centres docents garantirán el dret a assistir a classe i a romandre en el centre degudament atés a l'alumnat que no desitge exercitar el seu dret de reunió en els termes que preveu la legislació vigent, així com als alumnes que no disposen de la preceptiva autorització dels pares, mares, tutors o tutores.
7. Les decisions col·lectives dels alumnes d'exercir el seu dret de reunió, que impliquen la inassistència a classe i l'autorització dels pares, mares, tutors o tutores, hauran de ser comunicades a la direcció del centre amb una antelació mínima de cinc dies naturals.
8. Els centres docents comunicaran als pares, mares, tutors o tutores, amb caràcter previ, les decisions col·lectives adoptades pels alumnes respecte a l'exercici del dret de reunió.

TÍTOL IV

Dels drets i deures dels pares, mares, tutors o tutores dels alumnes en l'àmbit de la convivència

CAPÍTOL I

*Drets dels pares, mares, tutors o tutores
dels alumnes*

Article 50. *Drets*

Els representants legals dels alumnes tenen dret:

- a) A ser respectats, rebre un tracte adequat i ser valorats per la comunitat educativa, i per la societat en general, en l'exercici de les seues funcions.
 - b) Que els seus fills i filles reben una educació amb la màxima garantia de qualitat, d'acord amb els fins i drets establits en la Constitució, en l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i en les lleis educatives.
 - c) A participar en el procés d'ensenyança i aprenentatge dels seus fills i filles sense detriment de les competències i responsabilitats que corresponen a altres membres de la comunitat educativa.
 - d) A conèixer els procediments establits pel centre educatiu per a una adequada col·laboració amb este.
 - e) A estar informats sobre el progrés de l'aprenentatge i la integració socioeducativa dels seus fills i filles.
 - f) A rebre informació sobre les normes que regulen la convivència en el centre.
 - g) A participar en l'organització, el funcionament, el govern i l'avaluació del centre educatiu, en els termes establits en les lleis.
 - h) A ser informats sobre el procediment per a presentar queixes, reclamacions i suggeriments.
 - i) A ser oïts en aquelles decisions que afecten l'orientació acadèmica i professional dels seus fills i filles.
 - j) Que els siguen notificades les faltes d'assistència i retards.
 - k) Que els siguen notificades les mesures educatives correctores i disciplinàries en les quals puguen incórrer els seus fills i filles.
- l) A ser informats del projecte educatiu del centre, i del caràcter propi del centre.
- m) A presentar per escrit les queixes, reclamacions i suggeriments que consideren oportuns, relatius tant al funcionament del centre educatiu com a les decisions o mesures adoptades amb els seus fills i filles.

Article 51. *Dret d'associació dels pares, mares, tutors o tutores dels Alumnes*

1. Els pares, mares, tutors o tutores dels alumnes tenen garantida la llibertat d'associació en l'àmbit educatiu.
2. Les associacions de pares, mares, tutors o tutores d'alumnes assumiran, entre altres, les finalitats següents:

- a) Assistir els pares, mares, tutors o tutores en tot allò que concernix l'educació dels seus fills i filles o pupils i pupil·les.
 - b) Col·laborar en les activitats educatives dels centres docents.
 - c) Promoure la participació dels pares, mares, tutors o tutores des alumnes en la gestió del centre.
3. En cada centre docent podran existir associacions de pares i mares d'alumnes integrades pels pares, mares, tutors o tutores.
4. Les associacions de pares i mares d'alumnes podran utilitzar els locals dels centres docents per a la realització de les activitats que els són pròpies, a este efecte, els o les titulars dels centres privats concertats o els directors o directores dels centres docents públics facilitaran la integració de les dites activitats en la vida escolar, sempre que no alteren el normal desenrotllament d'esta.
5. Les administracions educatives afavoriran l'exercici del dret d'associació dels pares i mares, així com la formació de federacions i confederacions.
6. Reglamentàriament s'establiran, d'acord amb la llei, les característiques específiques de les associacions de pares i mares d'alumnes.

CAPÍTOL II

Deures dels pares, mares, tutors o tutores dels alumnes

Article 52. Deures

Als pares, mares, tutors o tutores dels alumnes els correspon assumir els deures següents:

- a) Inculcar el valor de l'educació en els seus fills i filles i el de l'esforç i l'estudi per a l'obtenció dels millors rendiments acadèmics en el procés d'aprenentatge i la responsabilitat que comporta.
- b) Assumir la responsabilitat que tenen de complir amb l'escolarització dels seus fills i filles i atendre correctament les necessitats educatives que sorgisquen de l'escolarització.
- c) Col·laborar amb el centre educatiu. Quan els pares, mares, tutors o tutores, per acció o omissió, no col·laboren amb el centre educatiu dels seus fills i filles, es procedirà d'acord amb el que disposa l'article 41.2 del present decret.
- d) Escolaritzar els seus fills o filles. Els pares, mares, tutors o tutores dels alumnes que, per acció o omissió, no complisquen responsablement els deures que els corresponen respecte a l'escolarització dels seus fills o filles, és a dir, que permeten l'absentisme, l'administració educativa, amb un informe previ de la inspecció educativa, comunicarà a les institucions públiques competents els fets, a fi que adopten les mesures oportunes per a garantir els drets de l'alumne i alumna continguts en el capítol I del títol II d'este decret.
- e) Estar involucrats en l'educació dels seus fills i filles, al llarg de tot el procés educatiu.
- f) Fomentar el respecte dels seus fills i filles cap a les normes de convivència del centre.
- g) Fomentar el respecte per tots els components de la comunitat educativa.

- h) Ensenyar els seus fills i filles a cuidar els materials i les instal·lacions del centre i respondre dels desperfectes causats en estos, en els termes de l'article 31.1 del present decret.
- i) Vetlar per l'assistència i puntualitat dels seus fills i filles en el centre escolar.
- j) Proporcionar al centre la informació que, per la seua naturalesa, siga necessària conèixer per part del professorat.
- k) Comunicar-se amb l'equip educatiu sobre el procés d'ensenyança i aprenentatge dels seus fills i filles i el seu desenvolupament, socioeducatiu i emocional, així com cooperar en la resolució de conflictes.
- l) Proporcionar, en la mesura de les seues disponibilitats, els recursos i les condicions necessàries per al progrés escolar.
- m) Adoptar les mesures necessàries, o sol·licitar l'ajuda corresponent en cas de dificultat, perquè els seus fills i filles o pupils i pupil·les cursen les ensenyances obligatòries i assistisquen regularment a classe.
- n) Estimular-los perquè duguen a terme les activitats d'estudi que els encomanen.
- o) Participar de manera activa en les activitats que s'establisquen, en virtut dels compromisos educatius que els centres docents establisquen amb les famílies, per a millorar el rendiment dels seus fills i filles.
- p) Conèixer, participar i recolzar l'evolució del seu procés educatiu, en col·laboració amb els professors, professores i el centre docent.
- q) Respectar i fer respectar les normes establides pel centre, l'autoritat i les indicacions o orientacions educatives del professorat.
- r) Ensenyar els seus fills i filles a desenvolupar una actitud responsable en l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació, vigilar el tipus d'informació a què accedixen els seus fills i filles a través de les noves tecnologies i mitjans de comunicació.
- s) Respectar el projecte educatiu del centre, així com el caràcter propi del centre.
- t) En el cas que el reglament de règim interior del centre preveja l'ús de l'uniforme per als alumnes, els pares, mares, tutors o tutores tindran l'obligació de complir la mencionada mesura. La decisió de l'uniforme en els centres privats concertats correspondrà al titular del centre.

8.2. ANNEXES CONFLICTES

PART D'INCIDÈNCIES

Curs: _____

Grup: _____

Hora: _____

Lloc: _____

Persones implicades:

Testimonis _____

Mestre/a educador/a:

Descripció de la incidència:



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE CULTURA EDUCACIÓ I ESPORT
C.E.I.P. EL TRINQUET
Codi: 03011896
PEDREGUER

INFORME DE LES ACTUACIONS REALITZADES

Amb data _____ s'han realitzat les següents
actuacions sobre l'alumne _____
i referents als fets ocorreguts en data _____

	SI	NO	DATA
Part d'incidències			
Annex II			
Comunicació a la família			
Entrevista amb la família			

Observacions:

Pedreguer, a de/d' de 20

El Director/ La Directora

Signat:.....

COMUNICACIÓ A LES FAMÍLIES

La direcció del col·legi _____
comunica als pares

de l'alumne _____ del curs

que el seu fill/a ha comès una falta greu/lleu amb data
_____ i en el

lloc _____ els fets de la qual adjuntem en el part
d'incidències.

Assabentats els pares (nom i signatura)

La Directora

Signat:

Signat:

Pedreguer, a de/d'

de 20



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE CULTURA EDUCACIÓ I ESPORT
C.P. EL TRINQUET
Codi: 03011896
PEDREGUER

COMUNICACIÓ A LES FAMÍLIES

La direcció del col·legi CEIP el TRINQUET comunica als pares de l'alumne _____ del curs _____ que el seu fill/a no assistirà a l'eixida extraescolar que es realitzarà el proper _____, per acord de l'equip docent de _____ de _____.

Segons l'Ordre N° 5738/ 09-04-2008, el professorat no es pot responsabilitzar de dur alumnes fora de l'escola que poden tenir conductes disruptives difícils de controlar.

Pedreguer, a de/d' _____ de 20 _____

La Directora

Signat:

.....

Mare/pare de l'alumne _____ de _____ nivell de _____, estem assabentats de la decisió presa per l'equip docent del seu curs, referent a la propra eixida extraescolar del _____.

Mare/pare

Signat:



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE CULTURA EDUCACIÓ I ESPORT
C.P. EL TRINQUET
Codi: 03011896
PEDREGUER

1.- ENTREVISTES: Família.

Nom Entrevistat: _____

Entrevista realitzada el dia _____ d _____ de _____

CURS: _____ CICLE: _____ NIVELL: _____

Mestre/a que realitza l'entrevista: _____

Motiu:

Assumptes tractats:

Decisions o actuacions acordades:

**MARE/PARE/TUTOR/A
MESTRE/A**

Signat: _____

Signat: _____

GENERALITAT VALENCIANA



Fitxa per a la reflexió personal de l'alumne/a

Alumne/a:

Grup–Classe:

Lloc dels fets: _____

Data: ____ - ____ -

Què ha passat? _____

Per què has actuat així? _____

Cóm t'has sentit?

Enfadat/da

Nerviós/a

Rabiós/a

Disgustat/da

Cóm creus que s'han sentit els demés?

Quines conseqüències han tingut els teus actes?

De quina altra manera podies haver actuat?

Pots fer alguna cosa per compensar el que has fet mal i evitar que torne a passar?

Signatura de l'alumne/a Firma del alumno/a

RESOLUCIÓ DE CONFLICTES PER MEDIACIÓ

Alumnes implicats	Curs/ Grup	Tutor/a

Persona que fa la demanda _____

Equip de mediadors/es que hi intervindrà

Alumnes mediadors/es	
Mestres mediadors/es	
Mestres assistents	

Organització

Data	Hora	Lloc de trobada

Què ha passat? Resum de la situació i antecedents

--

Revisió, seguiment dels acords (data _____)

Complim els acords?	Continuem tenint el mateix problema?
Ha millorat la nostra relació?	C reus que deus modificar els acords?
Signatura alumnes implicats	

Revisió, seguiment dels acords (data _____)

Complim els acords?	Continuem tenint el mateix problema?
Ha millorat la nostra relació?	C reus que deus modificar els acords?
Signatura alumnes implicats	



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE CULTURA EDUCACIÓ I ESPORT
C.P. EL TRINQUET
Codi: 03011896
PEDREGUER

Document d'acord entre l'alumne/a i el tutor/a

Alumne/a: _____

Tutor/a:

Nivell:

Nivel:

En l'entrevista realitzada el dia: ____ de / d' _____ de

—

A C O R D E M :

Sóc

i en compromet

a _____

Sóc el/la mestre/a _____ **i en compromet a**

—

Signatures:

Firmas:

L'alumne/a
El alumno/a

El Tutor/a
El tutor/a



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE CULTURA EDUCACIÓ I ESPORT
C.P. EL TRINQUET
Codi: 03011896
PEDREGUER

Acord de col·laboració casa – escola

Alumne/a: _____

Tutor/a: _____ Nivell: _____

Pare/mare: _____

En l'entrevista realitzada el dia ___ de / d' _____ de _____ a
les _____ h.

A C O R D E M :

Que l'alumne/a es compromet a: _____

Que el tutor/a es compromet a: _____

Que la família es compromet a: _____

Que és responsabilitat de totes les parts implicades el compliment
d'aquest compromís i que es realitzarà una reunió de seguiment de
les mesures preses el dia ___ de / d' _____ de _____ a les
_____ h

OBSERVACIONS : _____

Signatures :

L'alumne/a

El pare / mare

El tutor/a



Nom: _____

Nivell: _____ Data: _____

QÜESTIONARI D'HABILITATS SOCIALS

No tinc esta habilitat o em costa posar-la en pràctica = 1

Mostre esta habilitat com les altres persones = 2

Mostre esta habilitat més que les altres persones = 3

Demostrar agraïment "dir gràcies".	
Demandar un favor adequadament.	
Disculpar-se.	
Començar conversacions.	
Finalitzar una conversació.	
Conèixer gent nova.	
Escoltar durant una conversació.	
Incorporar-se a una activitat ja en marxa junt amb altres.	
Despedir-se.	
Fer preguntes apropiades.	
Donar un compliment.	
Acceptar un compliment.	
Donar una queixa.	
Acceptar una queixa.	
Demandar un canvi de conducta.	
Demandar ajuda a companys apropiadament.	
Demandar ajuda a adults apropiadament.	
Expressar les pròpies opinions (inclús el desacord).	
Expressar les pròpies emocions (alegria, tristesa, ràbia, nerviosisme, malestar).	
Interpretar el llenguatge corporal (no verbal).	
Comprendre l'impacte que la seua conducta té en els altres.	
Demostrar l'habilitat d'entendre la conducta dels altres.	
Treballar en col·laboració.	
Oferir ajuda a altres.	
Suggestir una activitat a altres persones.	
Jugar a jocs de forma adequada.	
Donar crítiques constructives.	
Acceptar crítiques justificades.	
Rebutjar crítiques injustificades.	
Demandar una cita.	

Comentaris: _____



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE CULTURA EDUCACIÓ I ESPORT
C.P. EL TRINQUET Codi: 03011896
PEDREGUER

AUTOCONTROL DE L'ALUMNAT

Alumne/a: _____

Setmana: _____

	Dilluns			Dimarts			Dimecres			Dijous			Divendres		
Primera classe															
Segona classe															
Tercera classe															
Quarta classe															
Cinquena classe															
	Firma del pare/mare			Firma del pare/mare			Firma del pare/mare			Firma del pare/mare			Firma del Pare/mare		

Valoració: 0, res; 1, un poc; 2, prou; 3, molt bé

QÜESTIONARI D'HABILITATS D'INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL

	Mai	Algunes vegades	Sempre
Em conec a mi mateix, sé el que pense, la qual cosa sent i el que faig.			
Sóc capaç d'auto motivar-me per a aprendre, treballar, aconseguir alguna cosa...			
Quan les coses em van malament el meu estat d'ànim aguanta bé fins que les coses vagen millor. arribe a acords raonables amb altres persones quan tenim postures enfrontades.			
Sé quines coses em posen alegre i quins tristos.			
Sé el que és més important en cada moment,			
Quan faig les coses bé em felicite a mi mateix.			
Quan els altres em provoquen intencionadament sóc capaç de no respondre.			
Em fixe en el costat positiu de les coses, sóc optimista.			
Controle els meus pensaments, pense el que de veritat m'interessa.			
Parle amb mi mateix i en veu baixa.			
Quan em demanen que diga o faça alguna cosa que em pareix inacceptable em negue a fer-ho.			
Quan algú em critica injustament em defenc adequadament amb el diàleg.			
Quan em critiquen per quelcom que és just ho accepte perquè tenen raó.			
Sóc capaç de llevar-me de la ment les preocupacions que m'obsessionen.			
Em done compte del que diuen, pensen i senten les persones més pròxims a mi.			
Valore les coses bones que faig.			
Sóc capaç de divertir-me i passar-m'ho ben allí on estiga.			
Hi ha coses que no m'agrada fer però sé que cal fer-les i les faig.			
Sóc capaç de somriure,			
Tinc confiança en mi mateix, en la qual cosa sóc capaç de fer, pensar i sentir.			
Sóc una persona activa i m'agrada fer coses.			
Comprenc els sentiments dels altres.			
Mantinc conversacions amb la gent.			
Tinc bon sentit d'humor.			
Aprinc dels errors que comet.			
En moments de tensió i ansietat sóc capaç de relaxar-me i tranquil·litzar-me per a no "perdre els nervis".			
Sóc una persona realista i amb els "peus en el sòl".			
Quan algú es mostra molt nerviós o exaltat el calme i tranquil·litzo.			
Tinc les idees molt clares sobre el que vull.			
Controle bé les meues pors i temors.			
Sí que he d'estar només estic, i no m'angoixe per això.			
Forme part d'algun grup o equip d'esport o d'oci per a compartir interessos o aficions.			
Sé quins són els meus defectes i com canviar-los.			

Sóc creatiu, tinc idees originals i les desenvolupament.			
Sé quins pensaments són capaços de fer-me sentir feliç, trist, enfadat, afectuós, angoixat, altruista...			
Sóc capaç d'aguantar bé la frustració quan no amb si el que em propose.			
Em comuniqui bé amb la gent amb què em relacione.			
Sóc capaç de comprendre el punt de vista dels altres.			
Identifiqui les emocions que expressa la gent del meu voltant.			
Sóc capaç de veure'm a mi mateix des de la perspectiva dels altres.			
Em responsabilitze dels actes que faig.			
M'adapte a les noves situacions, encara que em coste algun canvi en la meua manera de sentir les coses.			
Crec que sóc u a persona equilibrada emocionalment.			
Prenc decisions sense dubtar ni titubejar massa.			

PUNTUACIONS

MAI = 0 / ALGUNES VEGADES = 1 / SEMPRE = 2

Entre 0 i 20 punts :MOLT BAIX	Amb esta puntuació has de saber que encara no coneixes suficientment quines emocions són les que vius, no valores adequadament les teues capacitats, que és segur que les tens. Són moltes les habilitats que no poses en pràctica, i són necessàries perquè te assentes més a gust amb tu mateix i les relacions amb la gent siguen satisfactòries.
Entre 21 i 35 punts: BAIX	Amb esta puntuació les teues habilitats emocionals són encara escases,.. Necessites conèixer-te un poc millor i valorar més el que tu pots ser capaç de fer. Saber quines emocions experimentes, com les controles, com les expresses i com les identifiques en els altres és fonamental perquè et pugues sentir bé i desenvolupar tota el teu personalitat d'una manera eficaç.
Entre 36 i 45 punts: MIG-BAIX	Quasi ho vas aconseguir. Amb esta puntuació et trobes ratllant el desitjable per a les teues habilitats emocionals. Ja coneixes moltes coses del que penses, feixos i sents i, possiblement, de com manejar les teues emocions i comunicar-te amb eficàcia amb els altres. Però no et conformes.
Entre 46 i 79 punts: MIG-ALT	No està res mal la puntuació que has obtingut. Indica que saps qui eres, com t'emociones, com et maneges els teus sentiments i com descobreixes tot açò en els altres. Les teues relacions amb la gent les portes baix control, emprant per a això les teues habilitats per a saber com et sents tu, com has d'expressar-ho i també coneixent com se senten els altres i què has de fer per a mantenir relacions satisfactòries amb altres persones.
Entre 80 i 90 punts: MOLT ALT	Eres un superheroi de l'emoció i el seu control. Es diria que eres número 1 en això de la intel·ligència emocional. Les teues habilitats et permeten ser conscient de qui eres, quins objectius pretens, què emocions vius, saps valorar-te com et mereixes, et maneges bé els teus estats emocionals i, a més, amb més mèrit encara, eres capaç de comunicar-te eficaçment amb els que et rodegen, i també eres únic per a solucionar els conflictes interpersonals que cada dia succeeixen.

8.3. ANNEXES

ASSAJAMENT ESCOLAR

Model de recollida de dades de tutor/professor/psicòloga (annex 1)

Tipus de maltractament	Autor de l'agressió	Localització	Freqüència	Especial rellevància
Físic <input type="checkbox"/> Espentes <input type="checkbox"/> Puntillons <input type="checkbox"/> Colps <input type="checkbox"/> Calbots (bescollades) <input type="checkbox"/> Li tiren coses <input type="checkbox"/> Li amaguen les coses <input type="checkbox"/> Li trenquen les coses <input type="checkbox"/> Robatoris <input type="checkbox"/> Galtades <input type="checkbox"/> Pallisses <input type="checkbox"/> Amenaça amb armes <input type="checkbox"/> Altres	Companys de l'aula <input type="checkbox"/> Només un agressor <input type="checkbox"/> Més d'un agressor Companys del curs <input type="checkbox"/> Només un agressor <input type="checkbox"/> Més d'un agressor Companys de Centre <input type="checkbox"/> Només un agressor	Dins del Centre <input type="checkbox"/> Aula amb mestre/a <input type="checkbox"/> Aula sense mestre/a <input type="checkbox"/> Corredors <input type="checkbox"/> Pati <input type="checkbox"/> Lavabos <input type="checkbox"/> Gimnàs <input type="checkbox"/> Menjador <input type="checkbox"/> Autobús escolar <input type="checkbox"/> A l'eixir de classe	Quantes vegades? <input type="checkbox"/> Poques vegades <input type="checkbox"/> Algunes vegades <input type="checkbox"/> Totes les setmanes <input type="checkbox"/> Quasi tots els dies <input type="checkbox"/> Quasi sempre Des de quan? <input type="checkbox"/> Uns dies <input type="checkbox"/> Uns quantes setmanes <input type="checkbox"/> Tot el curs	<input type="checkbox"/> Hi ha un alumne o un grup d'alumnes que abusa sistemàticament d'un altre. <input type="checkbox"/> Un sol alumne pateix la intimidació. <input type="checkbox"/> Hi ha desigualtat de poder entre els alumnes enfrontats (força física, social o psicològica). <input type="checkbox"/> La víctima és incapaç de defensar-se. <input type="checkbox"/> L'agressió sobre la víctima és repetida, es prolonga en el temps i ocorre de manera freqüent (alumne atemorit). <input type="checkbox"/> Sol succeir lluny de la presència d'adults (invisibilitat). <input type="checkbox"/> L'assetjador/s té el suport del grup.

<p>Verbal</p> <p><input type="checkbox"/> Malnoms</p> <p><input type="checkbox"/> Difamacions</p> <p><input type="checkbox"/> Insults</p> <p><input type="checkbox"/> Menyspreus</p> <p><input type="checkbox"/> Desafiaments</p> <p><input type="checkbox"/> Provocacions</p> <p><input type="checkbox"/> Amenaces</p> <p><input type="checkbox"/> Acovardir (fer por)</p> <p><input type="checkbox"/> Comentaris xenòfobs</p> <p><input type="checkbox"/> Altres</p>	<p><input type="checkbox"/> Més d'un agressor</p> <p>Edat</p> <p><input type="checkbox"/> + que la víctima</p> <p><input type="checkbox"/> - que la víctima</p> <p>Sexe</p> <p><input type="checkbox"/> xiquet</p> <p><input type="checkbox"/> xiqueta</p>	<p><input type="checkbox"/> A l'eixida del Centre</p> <p><input type="checkbox"/> Altres</p> <p>Fora del Centre</p> <p><input type="checkbox"/> De camí a casa</p> <p><input type="checkbox"/> De camí a classe</p> <p><input type="checkbox"/> Als voltants de l'escola</p> <p><input type="checkbox"/> Al meu barri</p> <p><input type="checkbox"/> En el poliesportiu</p> <p><input type="checkbox"/> Altres</p>	<p><input type="checkbox"/> Des de sempre</p>	<p>Si es donen les 5 primeres, és convenient informar la inspecció educativa, adjuntant la resta de la informació recopilada sobre el cas.</p>
<p>Social</p> <p><input type="checkbox"/> Difondre rumors</p> <p><input type="checkbox"/> Aïllar / ignorar</p> <p><input type="checkbox"/> Burles</p> <p><input type="checkbox"/> Pintades</p> <p><input type="checkbox"/> No deixar participar</p> <p><input type="checkbox"/> Humiliacions</p> <p><input type="checkbox"/> Extorsions</p>	<p>Té el suport d'altres companys?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p>Hi ha desigualtat de força física?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>	<p>Quan va ocórrer?</p> <p><input type="checkbox"/> Un dia de classe</p> <p><input type="checkbox"/> Cap de setmana o festiu</p> <p><input type="checkbox"/> Vacances</p>		
	<p>Va haver-hi testimonis?</p>			

<p>Sexual</p> <p><input type="checkbox"/> Comentaris de tipus sexual</p> <p><input type="checkbox"/> Assetjament</p> <p><input type="checkbox"/> Tocaments</p> <p><input type="checkbox"/> Tocaments amb violència</p> <p><input type="checkbox"/> Relació forçada</p>	<p><input type="checkbox"/> Cap</p> <p><input type="checkbox"/> Companys/es</p> <p><input type="checkbox"/> Tutor/a</p> <p><input type="checkbox"/> Mestres</p> <p><input type="checkbox"/> Familiars</p> <p><input type="checkbox"/> Altres</p> <p>Quina va ser la seua reacció?</p> <p><input type="checkbox"/> Tallar la situació</p> <p><input type="checkbox"/> Informar algun adult</p> <p><input type="checkbox"/> No va fer-hi res</p> <p><input type="checkbox"/> Animar a l'agressor</p> <p><input type="checkbox"/> Ajudar a l'agressor</p>			
---	---	--	--	--

Informe de detecció d'un cas d'assetjament escolar (annex 2)

Centre _____	Educatiu: _____
Municipi: _____	
Nom _____ del _____	xiquet/a: _____
Edat: _____ Curs/Grup: _____ Data succés: ____ - ____ - 20__	
Origen de la demanda d'intervenció: <input type="checkbox"/> Director/a <input type="checkbox"/> Cap d'estudis <input type="checkbox"/> Psicòleg <input type="checkbox"/> Xiquet agredit <input type="checkbox"/> Mare/Pare <input type="checkbox"/> Familiar <input type="checkbox"/> Tutor/a <input type="checkbox"/> Mestre/a <input type="checkbox"/> Amic/ga <input type="checkbox"/> Altres: _____	Situació respecte al maltractament: <input type="checkbox"/> El pateix <input type="checkbox"/> L'observa <input type="checkbox"/> El coneix <input type="checkbox"/> L'infringeix
Breu descripció dels fets: _____	
Mesures adoptades respecte a la víctima: <ul style="list-style-type: none">• De _____ suport.:• Mecanismes _____ de _____ control:	
Mesures adoptades respecte a l'agressor/a: <input type="checkbox"/> Obertura d'expedient disciplinari: Data d'inici: ____ - ____ - 20__ Dades _____ de _____ l'alumne/a: Instructor/a: _____ <input type="checkbox"/> Cautelars: _____ <input type="checkbox"/> Altres (preventives, educatives): _____	
Data de l'informe: ____ - ____ - 20__	
Emès per: _____	Remés a: _____
Signatura: _____	

Model d'entrevista amb víctima del maltractament (annex 3)

Data de l'entrevista: ____ - ____ - 20____

Assistents: _____

<p>A qui li ho ha contat?</p> <p><input type="checkbox"/> Ningú</p> <p><input type="checkbox"/> Tutor/a</p> <p><input type="checkbox"/> Equip Directiu</p> <p><input type="checkbox"/> Companys/es</p> <p><input type="checkbox"/> Mestres</p> <p><input type="checkbox"/> Familiars</p> <p><input type="checkbox"/> Altres: _____</p> <p>Qui intervé davant l'agressió?</p> <p><input type="checkbox"/> Amics</p> <p><input type="checkbox"/> Pare-Mare</p> <p><input type="checkbox"/> Un altre adult</p> <p><input type="checkbox"/> Xics/xiques testimonis</p> <p><input type="checkbox"/> Mestres</p> <p><input type="checkbox"/> Ningú</p> <p>Ha donat algun resultat?</p> <p><input type="checkbox"/> S'ha acabat</p> <p><input type="checkbox"/> Ho ha intensificat</p> <p><input type="checkbox"/> Ho ha atenuat</p> <p><input type="checkbox"/> Tot continua igual</p> <p>Què fa el professorat quan passa?</p> <p><input type="checkbox"/> Parla amb els implicats</p> <p><input type="checkbox"/> S'ignora el que passa</p> <p><input type="checkbox"/> Parlem sobre el tema</p> <p><input type="checkbox"/> Expedient o Part de Convivència</p> <p><input type="checkbox"/> Res, no s'assabenten</p> <p><input type="checkbox"/> Altres: _____</p> <p>De quina forma intervé el Centre?</p> <p><input type="checkbox"/> Parlen amb les famílies</p> <p><input type="checkbox"/> Es deriva el cas a la psicòloga</p> <p><input type="checkbox"/> S'obri un expedient</p> <p><input type="checkbox"/> S'obri un procés de mediació</p> <p><input type="checkbox"/> Es crida a la policia</p> <p><input type="checkbox"/> No ho sap</p>	<p>Ha faltat a classe per culpa de l'assetjament?</p> <p><input type="checkbox"/> Mai</p> <p><input type="checkbox"/> Sovint</p> <p><input type="checkbox"/> Alguna vegada</p> <p><input type="checkbox"/> Quasi tots els dies</p> <p>Per què creu que ho van fer?</p> <p><input type="checkbox"/> No ho sap</p> <p><input type="checkbox"/> És més dèbil</p> <p><input type="checkbox"/> Per a molestar</p> <p><input type="checkbox"/> Els va provocar</p> <p><input type="checkbox"/> És diferent</p> <p><input type="checkbox"/> Perquè s'ho mereix</p> <p>Sent sovint por de que l'agredisquen?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p>Sap si assetgen un/s altre/s company/s?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> Creu que _____</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p>Havia tingut problemes amb altres companys/es?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, d'un altre tipus</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p>Quin mitjà t'haguera animat a contar-ho abans?</p> <p><input type="checkbox"/> Millor comunicació familiar</p> <p><input type="checkbox"/> Millor comunicació amb el tutor</p> <p><input type="checkbox"/> Una bústia anònima</p> <p><input type="checkbox"/> Un telèfon d'ajuda</p> <p><input type="checkbox"/> Una adreça de correu electrònic</p> <p><input type="checkbox"/> Més informació</p> <p><input type="checkbox"/> Altres: _____</p>	<p>Hi ha mediació en el Centre?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p>Com et sentiries més segur/a?</p> <p>_____</p> <p>Com creus que es podia haver evitat?</p> <p><input type="checkbox"/> No ho sap</p> <p><input type="checkbox"/> No es pot evitar</p> <p><input type="checkbox"/> Amb ajuda de la família</p> <p><input type="checkbox"/> Amb ajuda dels mestres</p> <p><input type="checkbox"/> Amb ajuda dels companys</p> <p><input type="checkbox"/> Altres: _____</p> <p>Observacions:</p> <p>(indicadors socio-emocionals, por, sensació d'impotència, actitud durant l'entrevista i davant de l'agressió, comentaris al respecte, etc)</p>
--	--	---



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE CULTURA EDUCACIÓ I ESPORT
C.P. EL TRINQUET Codi: 03011896
PEDREGUER

Recollida de dades a la família (annex 4)

Data de l'entrevista: _____ -
- 20 **Assistents:**

Passos previs

Detecció de símptomes de maltractament

Ha exposat el seu problema al tutor/a?

- Sí
 No

Ho ha notificat a la Direcció?

- Sí
 No

Ha trobat ajuda en l'actuació del Centre?

- Sí:

 No

S'ha pres alguna mesura?

- Sí:
 No

Ha donat algun resultat positiu?

- Sí
 No

Està satisfet amb les mesures adoptades?

- Sí
 No

Des de quan sospita que li passa?

- Uns dies
 Unes quantes setmanes
 Uns quants mesos
 Tot el curs
 Des de sempre

Ha notat en el seu fill/a canvis d'hàbits d'estudi?

- Sí
 No

El/La nota més irritable o nerviós/a?

- Sí
 No

Ha tingut problemes amb les notes?

- Sí
 No

Parla de l'escola a casa?

- Sí
 No

Inventa excuses per a no anar a classe?

- Per un o més companys
 Algun mestre/a
 Malalties
 Altres: _____

Té pocs amics?

- Sí
 No

Li falten materials a sovint?

- Sí
 No

Ha notat destrosses en la seua roba o material?

- Sí
 No

Observacions: _____



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE CULTURA EDUCACIÓ I ESPORT
C.P. EL TRINQUET Codi: 03011896
PEDREGUER

DESCRIPCIÓ DE LA SITUACIÓ (annex 5)

Data: ____ - ____ - 20____

PERSONA QUE FA LA DESCRIPCIÓ: _____

DESCRIPCIÓ DE LA SITUACIÓ

RELACIÓ DELS INDICIS QUE ENS HAN DUT A ESTA DESCRIPCIÓ

NOM I COGNOM DELS TESTIMONIS

SIGNATURA

8.4. ANNEXES IGUALTAT I CONVIVÈNCIA

ANNEX VIII

Nom del projecte.	MIREM AMB NOVES ULLERES			
Objectius.	1. Conscienciar a l'alumnat i als/les docents de la importància del llenguatge en la igualtat de gènere.			
	2. Identificar i esmenar el llenguatge sexista.			
	3. Donar a conèixer a la comunitat educativa les opcions correctes en un llenguatge inclusiu i no sexista.			
A qui va adreçat.	Professorat	X	Famílies	
	Alumnat / nivell. 5è i 6è de primària	X	Comunitat.	X
Descripció del projecte.	<p>- L'alumnat rebrà formació sobre la importància del llenguatge en la igualtat de gènere i aprendrà a reconèixer el llenguatge sexista.</p> <p>- Programar sessions de lectura, en llibres de text o de lectura, reconèixer les expressions sexistes i indicar on es troben en una marca i rectificar-les si es pot en el llibre.</p> <p>- A poc a poc es confeccionaran cartells amb llistats de les correccions fetes en els llibres i es difondran per tota l'escola.</p> <p>- L'alumnat de 3r cicle participarà en un programa de la ràdio de l'escola en el que difondran les formes correctes d'expressar-se en un llenguatge inclusiu.</p>			

ANNEX IX

Nom del projecte.	“Ens emocionem”			
Objectius.	1. Que l'alumnat identifique les seues emocions i sapia posar-li nom			
	2. Acceptar les emocions pròpies i dels demés.			
	3. Que siga capaç de controlar les conductes que és deriven de les diferents emocions			
A qui va adreçat.	Professorat		Famílies	
	Alumnat / nivell. Infantil i primària	X	Comunitat.	
Descripció del projecte.	<ul style="list-style-type: none"> - Les tutores i tutors presentaran al llarg del curs les diferents emocions mitjançant diferents materials - L'alumnat buscarà situacions de la seua vida en les que haja experimentat les diferents emocions. Expressaran oralment, per escrit o plàsticament estes situacions. - Reconeixeran les emocions dels personatges de contes, tant escrits com audiovisuals, en les tertúlies dialògiques. - Dramatitzaran les diferents emocions i es farà una representació per a les famílies. 			
Persones responsables.	Nom:		Càrrec: Tutors/es	
Calendari.	INICI: Octubre DESENVOLUPAMENT: Al llarg del curs AVALUACIÓ: Maig			
Recursos necessaris.	Materials.	<ul style="list-style-type: none"> - Llibres de contes i poemes en els que es treballen les emocions. - Videos on es dramatitzen les diferents emocions. 		

ANNEX X

RECURSOS DIVERSITAT DE GÈNERE, FAMILIAR I SEXUAL

OBJECTIU: Conèixer una concepció de família ampla i diversa i la diversitat de gènere que comporta.

Recursos en Educació Infantil

- a. Família de colors (<http://felgtb.com/educacion/FamiliasColores/#/1/>)
- b. La motxilla de "l'arco iris" (<http://felgtb.com/educacion/FamiliasColores/#/1/>)
- c. Biblioteca de colors (<http://biblioteca-decolores.blogspot.com.es/>

Recursos en Educació Primària

- γ) Família de colors (<http://felgtb.com/educacion/FamiliasColores/#/1/>)
- η) La motxilla de "l'arco iris"(<http://felgtb.com/educacion/FamiliasColores/#/1/>)
- ι) Biblioteca de colors
(<http://biblioteca-decolores.blogspot.com.es/>)
- φ) Som com som
(<http://www.fe.ccoo.es/comunes/recursos/25/2060425-Somos>)
- κ) Diversitat familiar i afectiu sexual
(<http://diversidadafectivosexual.blogspot.com.es/>)
- a) Educació i diversitat sexual
(<http://www.mides.gub.uy/innovaportal/v/33209/3/innova.front/guia-didactica-educacion-y-diversidad-sexual>)
- b) Guia per a treballar la diversitat afectiva i sexual a l'aula (<http://www.steilas.eus/files/2015/05/GUIA-diversidad-sexual-y-genero.-STEILAS-2015.pdf>)

ANNEX XI

ESTRATÈGIES PER A LA MILLORA DE LA CONVIVÈNCIA A L'AULA

CONVIVÈNCIA A L'AULA	
<u>Organització aula</u>	<ul style="list-style-type: none">* Organització de l'aula en equip* Metodologies variades i motivadores* Treball cooperatiu i avaluacions diversificades* Currículum funcional* Assemblees en tutoria
<u>Des del professorat</u>	<ul style="list-style-type: none">* Valoració de l'esforç de l'alumnat i mantenir amb ell/ella una relació de confiança.* Treballar a l'aula les relacions de col·laboració i respecte.* Establir límits des del primer moment, mantenir-los durant tot el curs i tenir clares les normes de l'aula.* Aconseguir la col·laboració de totes les famílies.* Conèixer els rols de l'alumnat i propiciar que contribueixin a la convivència.* Tenir en compte les estratègies per captar l'atenció i mantenir-la.
CONVIVÈNCIA EN EL TEMPS DE L'ESPLAI	
<ul style="list-style-type: none">* La mediació mitjançant la tutoria entre iguals.* Assemblees de cicles per acordar normes dels jocs de pati* Diversificar el material per a jocs en el temps de l'esplai (jocs de taula, bibliopati, pissarra i clarions, música, cordes, balons, material jocs tradicionals)	

8.5. ANNEXES ABSENTISME



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE CULTURA EDUCACIÓ I ESPORT
C.P. EL TRINQUET
Codi: 03011896
PEDREGUER

Notificació de tercer retard no justificat

Jo, En/Na _____, cap d'estudis del CEIP El Trinquet, els comunique a vostès, pare/mare/tutor legal, que l'alumne/a _____ ha sigut impuntual en l'horari escolar sense justificació els dies ____ de/d' _____, ____ de/d' _____ i ____ de/d' _____ havent d'incorporar-se a la segona sessió de l'horari escolar.

Per aquest motiu pregue es personen al Centre el dia ____ de/d' _____ de 20__ a les _____ hores.

Assabentat/da (pare/mare o tutor/a legal)

Signatura del Cap d'Estudis.

8.6. RECOLLIDA DADES CLIMA CONVIVÈNCIA

ENQUESTA ALS DOCENTS

1. Consideres que les agressions i conflictes entre alumnes a l'escola són un problema

- a. Molt important
 - b. Important
 - c. No massa important
 - d. No té importància
- | |
|--|
| |
| |
| |
| |

2. Ordena de l'1 (les que menys es donen) al 5 (les que més es donen) quin tipus d'agressions observes que es donen més a sovint en l'escola:

- a. Aïllament, rebuig, xantatges, pressió psicològica (burlar-se, empenyar...).
 - b. Agressions físiques i bregues.
 - c. Indisciplina i desafiament a l'autoritat dels adults.
 - d. Robatoris, destrosses...
- | |
|--|
| |
| |
| |
| |

3. Quan i on trobes que es donen més aquestes agressions?
Indicar en cada espai quines es donen més (a,b,c,d)

- a. Al pati
 - b. En les entrades, eixides, escales i corredors
 - c. A l'aula
 - d. Al menjador
 - e. Fora de l'escola repercutint dins
 - f. Eixides extraescolars
- | |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |

4. Quina trobes que és la causa més comú d'aquests comportaments?
Ordena de l'1 (les que menys es donen) al 5 (les que més es donen)

- Intolerància i racisme
 - Personalitat, caràcter, manca d'autocontrol
 - Models familiars i societat actual
 - Manca de límits i/o estil educatiu familiar
 - Manca de coherència educativa a l'escola
 - Altres (Dir quines)
- | |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |

5. Cóm actues quan observes aquests problemes?
Ordena de l'1 (les que menys es donen) al 5 (les que més es donen)

- a. Intervenir per buscar una solució
 - b. Demane ajuda per saber com solucionar-
- | |
|--|
| |
| |

- ho
- c. Els marmole i castigue
 - d. Comente el problema però no faig res
 - e. No sé que fer

6. Cóm es solucionen aquests problemes normalment?

Ordena de l'1 (les que menys es donen) al 5 (les que més es donen)

- No es solucionen mai
- Parlant amb els implicats
- Amb la col·laboració de les famílies
- Amb la implicació de l'equip docent
- No ho sé

7. Cóm actues davant dels problemes dins de l'aula? Qué resulta més eficaç (1-5)?

Ordena de l'1 (les que menys es donen) al 5 (les que més es donen)

- a. Els marmole
- b. Els castigue
- c. Parlant i arribant a acords
- d. Els retire privilegis
- e. Ignorant-los

8. Cóm abordes la disciplina i la convivència des de la teua tasca tutorial/docent?

Ordena de l'1 (les que menys es donen) al 5 (les que més es donen)

- a. Participació democràtica en l'elaboració de normes
- b. Implicant a les famílies comunicant els problemes i demanant col·laboració
- c. Parlant amb l'alumne i arribant a acords
- d. Abordant els conflictes quan es donen
- e. Treballant la resolució de conflictes
- f. Altres (Indicar quines)

9. Quan tens un problema de disciplina o conflicte disruptiu, repetitiu o greu, com actues?

Ordena de l'1 (les que menys es donen) al 5 (les que més es donen)

- a. Parlant amb els/les alumnes implicats/des i fent un seguiment
- b. Apartant l'alumne/a del grup. Treure'l de l'aula
- c. Fent una incidència de disciplina
- d. Comunicant-ho a la família (agenda, telefònicament)
- e. Buscant l'ajuda de altres docents
- f. Altres (Indicar quines)

10. Molt de temps dediques a la disciplina en la teua tasca docent?

- a. Més del 50%
- b. Entre un 25 i un 50%
- c. Menys del 25%
- d. Freqüència no diària
- e. No tinc massa problemes

11. De quins mecanismes i recursos fas servir dels acordats al Centre per abordar la convivència?

Subratlla els que fas servir

- a. PAT :assemblees, activitats per a fomentar autoestima i habilitats socials, col·laboració i comunicacions i entrevistes a les famílies
- b. RRI: normes del centre, drets i deures de l'alumnat
- c. PLA DE CONVIVÈNCIA: Resolució de conflictes, Mediació.
- d. GABINET PSICOPEDAGÒGIC: Assessorament per part de la psicòloga en tècniques de modificació de conductes

12. Quina solució trobes més idònia per treballar la convivència i resoldre els problemes de la disciplina?

- Millorar el clima relacional mestres- alumnes
- Aplicar de manera estricta el RRI
- Seguir les actuacions indicades en el PAT
- Tenir com a objectiu prioritari en el Centre: afavorir la convivència, seguir el Pla de Convivència
- Altres (Quines)

13. Trobes que adoptar mesures conjuntes i consensuades a l'aula ajudarà a resoldre aquests problemes?

Ordena de l'1 (les que menys es donen) al 5 (les que més es donen)

- a. Si, sempre que participen tots els alumnes
- b. Sempre que les famílies siguen coneixedores i col·laboren
- c. Si, sempre que l'equip docent siga coneixedor i col·laboren
- d. Depèn de les mesures
- e. No és important
- f. Altres (Quines)

ENQUESTA A LES FAMÍLIES

☐☐ Consideres que les agressions i conflictes entre alumnes a l'escola son un problema?

- | | |
|-----------------------|--|
| a) Molt important | |
| b) Important | |
| c) No massa important | |
| d) No té importància | |

☐☐ Ordena de l'1 (les que més es donen) al 5 (les que menys es donen) quins tipus d'agressions observes que es donen més a sovint a l'escola:

- | | |
|---|--|
| a. Aïllament, rebuig, xantatges, pressió psicològica burlar-se, empenyar) | |
| b. Agressions físiques i bregues | |
| c. Indisciplina i desafiament l'autoritat dels adults | |
| d. Robatoris, destrosses | |

☐☐ Quan i on trobes que es donen més aquestes agressions?

- | | |
|--|--|
| α. Al pati | |
| β. En les entrades, eixides, escales i corredors de l'escola | |
| γ. A l'aula | |
| δ. Al menjador | |
| ε. Eixides extraescolars | |

☐☐ Quina trobes que és la causa més comú d'aquests comportaments?
Ordena de l'1 (les que més es donen) al 5 (les que menys es donen)

- | | |
|--|--|
| a. Intolerància i racisme | |
| b. Personalitat, caràcter, manca d'autocontrol | |
| c. Status i modelat social | |
| d. Manca de límits i/o estil educatiu familiar | |
| e. Manca de coherència educativa a l'escola | |

☐☐ Cóm actues quan observes aquests problemes al voltant o fora de l'escola?

- | | |
|---|--|
| ☐☐ Intervenir per buscar una solució tú sol | |
| ☐☐ Busque l'ajuda d'algú: escola, pares, policia | |
| ☐☐ Els marmole i els cride per a que se'n vagen | |
| ☐☐ Comente amb altres pares que em sembla mal i no faig res | |
| ☐☐ No sé que fer me'n vaig | |

☐☐ Coneixes a algú que haja tingut algun problema d'agressió o intimidacions?

- | | |
|--------------------------|--|
| ☒ No conec a ningú | |
| ☑ Sí, m'ho han contactat | |
| ☞ Sí, ho he vist | |
| ☛ Sí, molts | |

☐☐ Cóm actues davant dels problemes en l'educació dels teus fills? Qué resulta més eficaç?

Ordena de l'1 (les que més es donen) al 5 (les que menys es donen)

- | | |
|--------------------------------|--|
| α. Els marmole | |
| β. Els castigue | |
| χ. Parlant i arribant a acords | |
| δ. Els retire els privilegis | |
| ε. Ignorant-los | |

☐☐ Treballes les emocions quan el teu fill té conflictes?

- | | |
|---------------------|--|
| a. Sempre | |
| b. A vegades | |
| c. Mai | |
| d. No sé com fer-ho | |

☐☐ Cóm actues quan el teu fill té un problema a l'escola?

- | | |
|--|--|
| ☒ Vaig a parlar amb el tutor/a si em crida | |
| ☑ Intente parlar amb el tutor/a encara que no em cride | |
| ☞ Els castigue, li retire privilegis | |
| ☛ Parle amb ell/a i procurem arribar a cords | |
| ☛ Demane l'ajuda d'algú (amics, psicopedagog...) | |
| ☛ Segueix les pautes acordades des de l'escola | |

☐☐☐ Quines actuacions creus més eficaces per aconseguir major implicació de les famílies?

Ordena del 1 al 5 segons les prioritats

- | | |
|--|--|
| α. Escola de pares | |
| β. Augmentar i/o millorar la comunicació famílies-escola | |
| χ. Mantenir informades les famílies en temes de convivència | |
| δ. Implicar les famílies en acords i seguiment conductual | |
| ε. Conèixer els problemes de disciplina i les mesures d'actuació | |

☐☐☐ Quina solució veus més idònia per treballar la convivència i resoldre els problemes de disciplina dins de l'escola?

- a. Millorar les relacions mestres-alumnes-pares des de la Comissió de Convivència
- b. Aplicar les normes del RRI (*Reglament de Règim Intern*) de manera estricta
- c. Informar a les famílies i demanar la seua col·laboració
- d. Abordar el Pla de Convivència des de tots els aspectes anteriors
- e. Treballar en tutoria

☐☐☐ Trobes que adoptar mesures conjuntes i consensuades ajudaria a resoldre aquests problemes?

- a. Sí, sempre que s'implique tot el claustre
- b. Sí, encara que no participen tots
- c. Sí, sempre que s'implique a les famílies
- d. Depèn de les mesures que es prenguen
- e. No, no hi ha res a fer

ENQUESTA ALS ALUMNES

1. Consideres que les agressions i conflictes entre alumnes a l'escola són un problema:

- | | |
|-------------------------|--|
| a. Molt important | |
| b. Important | |
| c. No massa important | |
| d. No tenen importància | |

2. Ordena de l'1 (les que més es donen) al 5 (les que menys es donen) quin tipus d'agressions observes que es donen més a sovint a l'escola:

- | | |
|--|--|
| a. Insults, amenaces... | |
| b. Agressions físiques i bregues | |
| c. Aïllament, rebuig, xantatges, pressió psicològica (burlar-se, empenyar..) | |
| d. Faltar el respecte als adults (mestre, conserge, pares..) | |
| e. Robatoris, destrosses | |

3. Quan i on trobes que es donen més aquestes agressions?

- | | |
|---|--|
| ☒ Al pati | |
| ☑ Entrades, eixides, corredors | |
| ☒ A l'aula | |
| ☒ Al menjador | |
| ☒ En les eixides i activitats extraescolars | |

4. Cóm actues quan tens algun problema amb algú?

- | | |
|----------------------------------|--|
| d. Intente solucionar-lo jo | |
| e. Busque l'ajuda dels companys | |
| f. Busque l'ajuda d'algun mestre | |
| g. No sé que fer | |

5. Coneixes a algú que haja tingut algun problema d'agressió o intimidacions?

- | | |
|-------------------------|--|
| ☒ No conec a ningú | |
| ☑ Sí, s'ho mereix | |
| ☒ Sí m'ho han contactat | |
| ☒ Sí, ho he vist | |
| ☒ Sí, molts | |

6. Cóm es solucionen aquests problemes normalment?

- | | |
|--|--|
| a. No es solucionen mai | |
| b. Parlant amb els implicats | |
| c. Buscant l'ajuda d'un adult | |
| d. Buscant l'ajuda dels companys | |
| e. Am l'ajuda dels mestres, ens ajuden a resoldre conflictes | |

A) DOCUMENTS ÚTILS PER AL MESTRE:

COMPORTAMENTS PROBLEMÀTICS MÉS COMUNS EN EL CENTRE. MODELS DE RECOLLIDA DE DADES.

MODEL DE RECOLLIDA DE DADES DEL MESTRE, EDUCADOR MENJADOR I CONSERGE. Incidències entre alumnes.

TIPUS D'INCIDÈNCIA		AUTOR/A		LOCALITZACIÓ		FREQUÈNCIA	
				DINS DEL CENTRE	FORA DEL CENTRE	QUANTES VEGADES	DES DE QUAN
FÍSIC	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Espentes ▫ Puntellons ▫ Colps ▫ Calbots ▫ Li llancen coses ▫ Amaguen les seues coses ▫ Robatoris ▫ Galtades ▫ Pallisses ▫ Amenaça amb armes ▫ 	COMPANYS D'AULA	<ul style="list-style-type: none"> ▫ 1 sol autor ▫ Més d'un..... 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Aula amb professor ▫ Aula sense professor ▫ Corredors ▫ Pati ▫ Serveis ▫ ▫ Menjador ▫ A l'eixida de 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ De camí a casa ▫ De camí a classe ▫ Al voltant de l'escola ▫ Al meu barri ▫ En una instal.lació esportiva ▫ ▫ Altres..... 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Poques ▫ Algunes ▫ Totes les setmanes ▫ Quasi tots els dies ▫ Quasi sempre 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Uns dies ▫ Diverses setmanes ▫ Diversos mesos ▫ Tot el curs ▫ Des de sempre
		COMPANYS DE CURS	<ul style="list-style-type: none"> ▫ 1 sol autor ▫ Més d'un..... 				
		COMPANYS DEL CENTRE	<ul style="list-style-type: none"> ▫ 1 sol autor ▫ Més d'un..... 				
		EDAT	<ul style="list-style-type: none"> ▫ = que la víctima ▫ < que la víctima ▫ > que la víctima 				
		SEXE	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Xiquet ▫ Xiqueta 				
VERBAL	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Malnoms ▫ Difamacions ▫ Insults ▫ Menyspreus 	TÉ EL SUPORT D'ALTRES COMPANYS	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Sí ▫ No 	QUAN VA OCÓRRER ?	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Un dia de classe ▫ Cap de setmana o festiu ▫ Vacances 		

	<ul style="list-style-type: none"> ≡ Desafiaments ≡ Provocacions ≡ Amenaces ≡ Acovardir (Fer por) 	HI HA DESIGUALTAT DE FORÇA FÍSICA?	<ul style="list-style-type: none"> ≡ Sí ≡ No 				
SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> ≡ Comentaris difondre rumors ≡ Aïllar, ignorar ≡ Burles ≡ Pintades ≡ No deixar participar ≡ Humiliacions ≡ Estorsions (obligar a fer coses) 	VAN HAVER-HI TESTIMONIS?	<ul style="list-style-type: none"> ≡ Cap ≡ Companys-es ≡ Tutor-a ≡ Professors-es ≡ Familiars ≡ Educador ≡ Menjador ≡ Conserge ≡ Altres..... 				
SEXUAL	<ul style="list-style-type: none"> ≡ Comentaris de tipus sexual ≡ Acaçament ≡ Tocaments ≡ Tocaments amb violència ≡ Relació forçada 	QUINA VA SER LA SEUA REACCIÓ?	<ul style="list-style-type: none"> ≡ Tallar la situació ≡ Informar-ne a un adult ≡ No va ferir res ≡ Animar l'autor ≡ Ajudar l'autor 				

ALTERACIONS PRODUÏDES PER:

- ≡ Disfuncions del procés d'ensenyament/aprenentatge
- ≡ Factors de tipus familiar
- ≡ Factors de tipus Socio ambientals
- ≡ Factors de marginalitat

INFORME TRIMESTRAL DE CONVIVÈNCIA
CURS: _____ TRIMESTRE: _____

NIVELL: _____

TUTOR/A: _____

ACTUACIONS PER AFAVORIR LA CONVIVÈNCIA EN EL GRUP

DESCRIPCIÓ DELS CONFLICTES SORGITS

ACTUACIONS REALITZADES

OBSERVACIONS

★Els/les tutors/res arreplegaran informació de la resta de membres de l'equip docent, que intervé en el grup, en les sessions d'avaluació, i reunions d'equips de cicle.

**INFORME TRIMESTRAL DE CONVIVÈNCIA
DOCENTS**

CURS: _____ TRIMESTRE: _____

PROPOSTES DE MILLORA PER A LA CONVIVÈNCIA

- Equips de cicle:
- Comissions:
- Equips docents:
- Claustre:
- Equip directiu:

TEMÀTIQUES QUE NO HAN AFAVORIT LA CONVIVÈNCIA

- _____
- _____
- _____
- _____

OBSERVACIONS

★Els qüestionaris es complimentaran individualment. Estan disponibles en “Serverpúblic” en la carpeta “Documents a complimentar” . Es deixaran en secretaria en el caseller que hi haurà damunt dels arxivadors

INFORME ANUAL DE CONVIVÈNCIA

GRAU DE CONSECUCIÓ DELS OBJECTIUS DEL PLA

DESCRIPCIÓ I VALORACIÓ DELS CONFLICTES

ACTUACIONS REALITZADES

PROPÒSTES DE MILLORA PER AL PROPER CURS