

# Reclamacions de Notes

(Extracte-Resum del Decret 39/2008 i l'Ordre 32/2011 de 20 de desembre)

- Els alumnes tenen dret que la seua dedicació, esforç i rendiment escolar siguen valorats i reconeguts amb objectivitat.
- Tenen dret a ser informats, a l'inici de cada curs, dels criteris d'avaluació, de qualificació i de les proves a les quals seran sotmesos.
- Els alumnes o els seus pares podran sol·licitar revisions respecte a les qualificacions d'activitats acadèmiques o d'avaluació tant parcials com finals de cada curs.
- Els alumnes o els seus pares podran reclamar contra les qualificacions obtingudes i les decisions de promoció o obtenció del títol acadèmic que corresponga.

La direcció del centre farà públics els continguts mínims, els criteris d'avaluació i els sistemes de recuperació establits en les respectives programacions didàctiques

La conselleria competent en educació estableix el procediment per a fer efectiu este dret:

## Què es pot reclamar?

Es pot reclamar contra les qualificacions (notes) de caràcter ordinari (1a, 2a avaluació) o de caràcter final (juny, setembre) quan no s'hi estiga d'acord per presumir:

1. Aplicació incorrecta dels criteris d'avaluació i de qualificació establerts a la programació didàctica i/o en la normativa vigent.
2. Inadequació d'un o més instruments d'avaluació als objectius i continguts establerts en la programació didàctica, en el currículum o en la normativa vigent.

## Com es pot reclamar?

Si després de demanar aclariments al professor responsable de la nota es manté el desacord amb la nota es pot presentar reclamació escrita adreçada al director del centre, amb el model oficial. Es pot presentar a la Secretaria del centre o per qualsevol dels mitjans previstos en l'article 38.4 de la Llei 30/1992.

## Quan es pot reclamar?

Dins dels tres dies hàbils següents a la notificació de la qualificació.

## Què passa després de presentar la reclamació?

En ESO, PQPI i Batxillerat, es constitueix una comissió integrada pel cap d'estudis, el tutor, el cap del departament de la matèria i altres dos professors preferentment amb atribució docent en la matèria.

Aquesta comissió demanarà la informació que considere convenient a qui va emetre la qualificació i revisarà si s'han aplicat correctament els criteris d'avaluació i la prova s'adequa als objectius i continguts; elaborarà un informe motivat sobre les conclusions obtingudes, en el qual proposarà la modificació o ratificació de la qualificació o decisió reclamada.

El director, vist aquest informe, resoldrà la reclamació i ho notificarà per escrit als interessats.

Si no s'està d'acord amb la resolució del director, es pot presentar un recurs d'alçada davant la Direcció Territorial competent, en el termini d'un mes.

## Supòsit pràctic (i fictici)

Un professor, diguem-li Robert Malonda, dona classe de Socials a dos grups de 4t d'ESO i els ha posat dos exàmens diferents. En el primer grup han aprovat molts alumnes i al segon molts pocs.

Andrea Feliu, alumna del primer grup, no té massa bona relació amb el professor i es pensa que per això no li ha corregit bé l'examen; Julià Bonrepòs, alumne del segon grup, és un bon estudiant i es pensa que l'examen que els ha posat a ells era massa difícil. Tots dos estan tan disgustats amb la nota que han decidit, després de parlar-ho amb els seus pares, presentar una reclamació de notes. Es dirigeixen al Cap d'Estudis i aquest els mostra el model oficial, que inclou el següent text:

**Exposa:** *Que havent rebut amb data \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_ comunicació/notificació/publicació sobre les qualificacions \_\_\_\_\_ i estant en desacord amb \_\_\_\_\_*

**Sol·licita:** *Interposar reclamació per:*

*La presumpta aplicació incorrecta dels criteris d'avaluació establits en la programació didàctica i/o en la normativa vigent en relació amb les qualificacions.*

*De caràcter ordinari*

*De caràcter final*

*La presumpta inadequació d'un o més instruments d'avaluació als objectius i continguts establits en la programació didàctica elaborada pel departament o òrgan corresponent, en el currículum, o en la normativa vigent respecte d'això.*

**Observacions:**

**Documentació que s'adjunta:**

1. **Posa't en la pell d'un dels dos alumnes. Com emplenaries la primera part?**
2. **Les raons que tenen els dos alumnes s'han d'ajustar a les que diu la normativa, que són les indicades al model: una mala correcció de l'examen seria la primera; un examen massa difícil podria ser la segona. A Observacions s'hauria d'explicar el cas amb detall. Separa l'espai en dos parts i escriu en elles el que hi hauria d'escriure cadascun dels alumnes. Comença pel que has triat abans.**
3. **Quina documentació creus que s'hi pot adjuntar? Escriu-la com si l'adjuntares.**