

## Instruccions per al seguiment del Pla MULAN

### Model Unificat Llectiu d'Activitats no Presencials

L'alerta sanitària causada pel virus COVID-19 ha suposat un repte d'adaptació per a totes les administracions públiques, especialment des de la declaració de l'estat d'alarma aprovat pel Consell de Ministres el passat 14 de març.

També és un repte per a les administracions educatives, les quals han de garantir l'accés a un dret fonamental com és l'educació (Declaració Universal dels Drets Humans, 1948) malgrat les extraordinàries circumstàncies en les quals ens trobem actualment.

Des de l'anunci de suspensió de les classes anunciat el passat dijous dia 12, des de la Conselleria d'Educació de la Generalitat Valenciana s'ha estat treballant en la conformació d'un pla d'acció per a l'acompanyament en l'educació a distància en totes les modalitats, cursos i cicles de l'educació valenciana.

Així, i amb l'assessorament dels experts de la Direcció General de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions, s'ha desenvolupat un pla unificat de docència digital per tal d'impartir de manera no presencial les assignatures i materials corresponents a les diverses etapes escolars.

Fruit de l'aprenentatge que atorga l'experiència en altres comunitats autònomes, implementant els seus èxits, però també corregint les fórmules que han resultat menys operatives, s'ha optat per una divisió de les eines digitals i s'ha dirigit cadascuna a les diferents etapes formatives atenent les seues característiques concretes.

D'altra banda, aquesta divisió de les eines que proposa la Conselleria d'Educació, va encaminada a una major garantia que, encara que el nombre d'usuaris i usuàries en línia siga elevat, el sistema no col·lapse. Fenomen que sí que ha ocorregut en altres comunitats on s'ha optat per un sistema únic per a tot l'alumnat independentment de les característiques pròpies de cada cicle o etapa educativa.

A partir d'aquestes qüestions tècniques i educatives concretes naix el Pla MULAN (Model Unificat Llectiu d'Activitats no Presencials).

Un pla diversificat respecte a les tecnologies que el constitueixen però amb un objectiu únic: garantir la docència en línia al màxim alumnat que siga possible i ajudar el professorat en l'accés a aquestes eines.

## El Pla MULAN està compost per quatre eines en línia:

- Les pàgines web dels centres educatius.
- El portal Web Família.
- El portal AULES.
- El portal de videoconferències Webex, desenvolupat per CISCO en col·laboració amb Telefónica.

## Així, a continuació s'indiquen les eines oferides als centres educatius per al desenvolupament de la docència a distància:

### **Pàgines web dels centres educatius:**

En cas dels centres de titularitat pública, cada centre educatiu té un portal web en [mestreacasa.gva.es](http://mestreacasa.gva.es).

El Pla MULAN proposa que per a les etapes d'Infantil i Primària es penjen els materials docents en les pàgines web de cada centre educatiu en obert, des d'on les famílies i l'alumnat podran descarregar-los per fer les tasques a casa.

La Direcció General d'Innovació Educativa està preparant un repositori de materials i projectes que es trobarà disponible en els pròxims dies.

### **Web Família (WF2):**

És la via de comunicació entre el personal docent i les famílies a través del correu electrònic que hi figura en la matrícula de cada alumne o alumna.

A través d'aquest servei s'enviarà a les famílies l'avís de les noves actualitzacions de material disposat en la pàgina web del centre educatiu per a cada cicle, curs i etapa educativa.

Com que des de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esports considerem que cal mantindre una bona comunicació entre els centres i les famílies, per tal d'abordar aquesta qüestió i d'altres que en puguem sorgir més endavant, recomanem tant a les famílies com als centres educatius la seua activació en la Web Família.

[https://familia.edu.gva.es/wf-front/myitaca/login\\_wf?idioma=C](https://familia.edu.gva.es/wf-front/myitaca/login_wf?idioma=C)

### **Portal AULES:**

AULES és un lloc web destinat a l'*e-learning*, desenvolupat per i per a docents que és accessible des de qualsevol dispositiu. L'accés es fa mitjançant l'adreça <http://aules.edu.gva.es>

AULES està basat en Moodle, una plataforma de gestió de l'aprenentatge. Qualsevol docent dels centres públics pot crear una aula virtual i començar a treballar-hi. Per a començar a treballar amb AULES no cal cap mena de sol·licitud. N'hi ha prou amb tindre usuari i contrasenya d'ITACA. Amb aquesta contrasenya tindràs accés a la creació de les teues pròpies aules virtuals amb matriculació sincronitzada amb les dades de l'alumnat d'ITACA.

El Pla MULAN proposa l'ús d'aquesta eina per als cursos d'Educació Secundària Obligatòria, el primer curs de les modalitats de grau mitjà (FP1) i grau superior (FP2) de Formació Professional i per a realitzar avaluacions en primer i segon de Batxillerat.

Hi ha diferents tutorials sobre l'ús d'AULES disponibles en l'enllaç següent: [https://www.youtube.com/channel/UCH5jbD\\_zl6\\_CqiChPPQal1A/videos](https://www.youtube.com/channel/UCH5jbD_zl6_CqiChPPQal1A/videos)

### **Portal de videoconferències Webex:**

Webex (Cisco Webex Meetings) és una plataforma de videoconferències desenvolupada per CISCO, que facilita les reunions en línia i els seminaris web amb la col·laboració amb Telefónica.

El Pla MULAN proposa aquesta eina per tal d'impartir docència en directe. Així, el personal docent que ho desitge, podrà impartir les seues classes en aules virtuals a les quals es podrà accedir a través d'un enllaç URL permanent i únic per a cada docent.

Amb l'únic requeriment d'una càmera web i un micròfon, el professorat de Batxillerat podrà impartir classe cara a cara amb el seu alumnat que, a través de Webex, podrà alçar la mà per demanar la paraula i plantejar els seus dubtes en directe tant en veu a través del micròfon com per escrit a través del xat de l'aula.

En el cas que no es puga accedir a Internet, l'alumnat disposarà d'un número de telèfon únic per a cada aula a través del qual podrà escoltar en directe la docència.

L'àudio de totes les sessions es podran gravar i penjar de manera permanent a l'aula per a tot aquell alumnat que no hi haja pogut assistir en directe.

A més, el Pla MULAN proposa que, per ajudar a generar rutines d'estudi a l'alumnat en una etapa tan important com el Batxillerat, la docència en línia siga impartida en els horaris habituals de classe.

Per a la creació de cada sala, cada docent rebrà un correu electrònic amb el seu enllaç personal.

Actualment s'està treballant en una guia d'ús per a professorat i alumnat que estarà disponible en els pròxims dies.

A més, per donar servei als dubtes que puguen sorgir en el seu ús, s'habilitarà un telèfon gratuït per resoldre qualsevol qüestió al voltant de Webex.

Més informació disponible en <https://www.webex.com/es/video-conferencing.html>

Totes aquestes eines estan destinades al desenvolupament de la docència amb el mínim impacte cap a l'alumnat i es donen les ferramentes al personal docent al servei d'una educació de qualitat.

Així, des de la Conselleria d'Educació, volem reivindicar i agrair a tot el professorat els excepcionals esforços que està realitzant per tal de superar tots junts aquesta situació que mai s'havia viscut abans en la nostra història recent.

A continuació, es planteja la divisió d'eines per etapes educatives, i d'aquesta manera es respon a les recomanacions dels experts en tecnologies de la informació i la comunicació.

Així, es recomana als centres seguir les instruccions del Pla MULAN per a garantir que el sistema suporta la gran afluència d'usuaris en línia.

- **ALUMNAT D'INFANTIL I PRIMÀRIA**

**Com es fa la difusió del material a l'alumnat?**

Cada centre educatiu penjarà el material en la pàgina web del centre.

**Com es comunica el centre o els seus docents amb l'alumnat o les seues famílies?**

Mitjançant la Web Família (WF2) o, en el cas dels centres concertats, la plataforma de comunicació d'ús habitual.

D'aquesta manera, cada vegada que s'afija un nou material al web del centre les famílies podran estar assabentades.

- **ALUMNAT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA I FP BÀSICA**

**Com es fa la difusió del material a l'alumnat?**

Mitjançant AULES, que és la plataforma d'aprenentatge a distància de la CECE.

En el cas dels centres concertats que no tinguen cap altra plataforma d'ús habitual, s'habilitarà la possibilitat de fer servir AULES.

**Com es comunica el centre o els seus docents amb l'alumnat o les seues famílies?**

AULES permet la comunicació entre docents i l'alumnat. També serà possible utilitzar la Web Família (WF2) o en el cas dels centres concertats que puguen fer-ho, la plataforma de comunicació d'ús habitual.

- **BATXILLERAT I FORMACIÓ PROFESSIONAL**

**Com es donen les classes i es fa la difusió del material a l'alumnat?**

Els docents de Batxillerat i FP podran utilitzar videoconferència mitjançant Webex, la plataforma de CISCO i en col·laboració amb Telefónica. Amb aquesta eina podran impartir classes en directe a través de videoconferència. Entre altres funcionalitats, Webex també permet gravar les classes perquè l'alumnat les pugua consultar en qualsevol moment així com difondre material digital divers per a complementar les classes.

En el cas dels centres concertats s'utilitzarà la plataforma d'ús habitual.

**Quins mitjans s'utilitzen per a realitzar les comunicacions entre els centres i l'alumnat o les seues famílies?**

A banda de Webex, podran utilitzar la pàgina web del centre, la Web Família (WF2) o, en el cas dels centres concertats, la plataforma de comunicació d'ús habitual.

- **ESCOLES OFICIALS D'IDIOMES**

**Com es fa la difusió del material a l'alumnat?**

Mitjançant AULES, que és la plataforma d'aprenentatge a distància de la CECE.

**Com es comunica el centre o els docents amb l'alumnat o les famílies?**

AULES permet la comunicació entre docents i l'alumnat. També serà possible utilitzar la Web Família (WF2).

**PROVES O EXÀMENS**

Amb caràcter general, les proves o exàmens es realitzaran a través del portal web AULES: <http://aules.edu.gva.es>

---

Gràcies, especialment, a tots els i les professionals docents per garantir en aquest moment l'accés a una educació pública de qualitat.